

Memoria de labores 2024





UNAERC
¡Unidos para brindar una vida mejor!

Memoria de labores 2024

Consejo de Administración

Dr. Juan Carlos Castro Quiñonez
Presidente del Consejo de Administración

Lcda. Briceyda Aracely Hoenes Raquel
Miembro titular del Consejo de Administración

Lcda. Milvia Carolina Aviche Castro
Miembro suplente del Consejo de Administración

Lcda. Marta Lidia Figueroa Monterroso
Miembro del Consejo de Administración

Dr. Dorian Humberto Toledo Boleres
Miembro titular del Consejo de Administración

Dr. Hugo Ottoniel Mendizabal Morales
Miembro suplente del Consejo de Administración

Dr. Luis Arturo Pinzón Aquino
Miembro titular del Consejo de Administración

Dr. Manolo Gutiérrez Pérez
Miembro suplente del Consejo de Administración

Autoridades

Lcda. Sonia Lissette Hernández
Administradora General

Dr. Pedro Javier Dávila Crespo
Director Técnico Médico

Lic. Juan Pablo Ariza González
Director Financiero

Lic. José Florencio Arango Mansilla
Director Administrativo en Funciones

Lic. Hugo Leonel Boch Juárez
Coordinador de Sede Escuintla

Lcda. Tania Iracema Quiñónez
Coordinadora de Sede de El Progreso, Jutiapa

Ing. Patricia Iveth Schaeffer Pineda
Coordinador de Sede Retalhuleu

Lic. Fernando Taqué Acevedo
Coordinador Sede de Villa Nueva

Lic. Hector René Gómez Hernández
Coordinador Sede Jalapa

Lcda. Miriam Mendizabal
Coordinador Sede Malacatán, San Marcos

Índice

<i>Introducción</i>	11
<i><u>1. Dirección Técnica Médica</u></i>	<u>13</u>
<i><u>2. Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente</u></i>	<u>20</u>
<i><u>3. Dirección Administrativa</u></i>	<u>25</u>
<i>Departamento de comunicación social</i>	26
<i>Departamento de Recursos Humanos</i>	29
<i>Departamento de Compras</i>	31
<i>Departamento de Operaciones</i>	33
<i>Departamento de Informática</i>	34
<i><u>4. Dirección Financiera</u></i>	<u>37</u>
<i><u>5. Dirección de Auditoría</u></i>	<u>41</u>
<i><u>6. Sedes Departamentales</u></i>	<u>45</u>
<i><u>7. Avances en la desconcentración de servicios de UNAERC</u></i>	<u>59</u>

Introducción

La enfermedad renal crónica (ERC) representa una de las principales crisis de salud pública a nivel mundial, afectando a más de 850 millones de personas y causando aproximadamente 2,4 millones de muertes al año, lo que la convierte en la undécima causa principal de mortalidad global.

Según la Organización Mundial de la Salud, la prevalencia de la ERC sigue en aumento debido al envejecimiento de la población, el aumento de enfermedades crónicas como la diabetes y la hipertensión, y los estilos de vida poco saludables.

En Guatemala, la situación no es diferente, pero con el agravante de desigualdades estructurales que limitan el acceso al diagnóstico y tratamiento temprano, especialmente en comunidades de escasos recursos y zonas rurales.

En el país una persona es diagnosticada con ERC cada 45 minutos, según el Programa Nacional de Salud Renal, lo que significa 32 nuevos casos diariamente y 11 mil 680 anualmente.

Ante el crecimiento de pacientes renales en toda la República de Guatemala, nos vemos también en la necesidad de ampliar nuestra cobertura y acercar los servicios para una atención renal adecuada.

La prevención es nuestra mejor herramienta. Intervenir desde etapas tempranas, promoviendo estilos de vida saludables y educando a la población sobre la importancia de controlar factores de riesgo, pueden cambiar el rumbo de esta enfermedad. Por ello hemos implementado acciones para promover una cultura de prevención de la ERC, tanto a nivel público como privado, esto en conjunto con el Programa Nacional de Salud Renal donde se incluyeron campañas con medios y redes sociales.

En esta memoria anual, documentamos los esfuerzos realizados para abordar estos desafíos, desde la creación de nuevas unidades de atención renal en áreas descentralizadas hasta la implementación de programas de prevención y educación comunitaria. Estos avances reflejan nuestro compromiso con la equidad en salud y la construcción de un sistema más inclusivo y resiliente.

1 Dirección técnica médica



Pacientes Activos mes de Diciembre 2024

Departamento	DPCA		Hemodiálisis		Pre diálisis		Totales por departamento	Totales población	Centenas	Pacientes por 100,000 habitantes
	adultos	Pediatricos	adultos	Pediatricos	adultos	Pediatricos				
SANTA ROSA	142	9	203	3	153	1	511	396,607	3.97	129
RETALHULEU	81	1	255	3	44	0	384	326,828	3.27	117
JUTIAPA	203	17	240	5	106	1	572	488,395	4.88	117
GUATEMALA	941	58	1572	21	437	4	3033	3,015,081	30.151	01
ESCUINTLA	152	18	354	2	149	1	676	733,181	7.33	92
SUCHITEPEQUEZ	126	7	218	1	69	0	421	554,695	5.55	76
JALAPA	120	12	92	3	25	1	253	342,923	3.43	74
SACATEPEQUEZ	96	7	76	0	28	0	207	330,469	3.30	63
EL PROGRESO	34	2	31	0	25	0	92	176,632	1.77	52
CHIMALTENANGO	136	8	125	1	42	0	312	615,776	6.16	51
QUETZALTENANGO	141	5	141	2	48	0	337	799,101	7.99	42
ZACAPA	33	6	26	1	31	0	97	245,374	2.45	40
SAN MARCOS	136	9	107	1	57	0	310	1,032,277	10.323	0
TOTONICAPAN	63	1	24	0	7	0	95	418,569	4.19	23
SOLOLA	51	2	15	0	27	0	95	421,583	4.22	23
IZABAL	48	1	21	0	22	0	92	408,688	4.09	23
PETEN	95	2	15	1	9	0	122	545,600	5.46	22
BAJA VERAPAZ	24	2	17	1	22	0	66	299,476	2.99	22
HUEHUETENANGO	167	9	33	0	17	1	227	1,170,669	11.711	9
CHIQUMULA	39	0	28	0	8	0	75	415,063	4.15	18
QUICHE	60	2	40	0	35	0	137	949,261	9.49	14
ALTA VERAPAZ	42	2	17	0	23	0	84	1,215,038	12.157	7
Subtotales	2930	180	3650	45	1384	9	8198			
TOTAL	3110		3695		1393		8198	14,901,286	1495	5

Servicio de Atención Primaria en Salud Renal

En el área de Primer Ingreso se recibieron **3,210** pacientes nuevos, entre adultos y pediátricos, quienes posteriormente son asignados a los distintos programas de atención médica de acuerdo a su condición clínica. En el área de Pre diálisis se atendió un total acumulado de **1,997** pacientes de enero a diciembre y se proporcionaron un total de **5,471** servicios integrales, los cuales incluyen consultas médicas, nutricionales, psicológicas, trabajo social, laboratorio y medicamentos. En este servicio se finalizó el año 2024 con 1,393 pacientes activos en sistema.



Servicio de Diálisis Peritoneal

Este servicio atendió en el año 2024 a **3,826** pacientes, los cuales recibieron atención médica individualizada, proporcionándoles todo lo necesario para su tratamiento, a esta cantidad de pacientes se les proporciono un total de **4,285,270** servicios, entre los cuales están su kit de insumos necesarios para la diálisis, consultas médicas, nutricionales, psicológicas y laboratorios. Se cerró el año 2024 con **3,110** pacientes activos en sistema.

Este servicio continuó trabajando con la Sede de UNAERC en el departamento de Jalapa, brindando atención a los pacientes que residen en dicho departamento y áreas aledañas. Realizando un total de 2,656 consulta médicas y atendiendo durante todo el año a 3,765 pacientes. Cerrando el mes diciembre 2024 con 309 pacientes activos.



Servicio de Nefrología Pediátrica

Este servicio atiende a pacientes menores de 18 años, en los programas de Pre diálisis, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis, quienes asisten a citas programas de manera mensual, brindando durante el año 2,541 consultas médicas, en las cuales se les proporcionó todo lo relacionado a su tratamiento. Cerrando el mes de diciembre 2024 con un total de 235 pacientes pediátricos activos, siendo de estos 180 pacientes en Diálisis Peritoneal, 45 pacientes en Hemodiálisis y 10 pacientes en Pre diálisis.



Servicio de Hemodiálisis

En el año 2,024 se atendieron a 5,446 pacientes, lo que significó en Sede Central 101,530 procedimientos, en Sede Escuintla 51,608, en Sede El Progreso Jutiapa 23,433, en Sede Retalhuleu 49,468, en Sede Villa Nueva 40,171, en Sede Malacatán 3,049 y en Fundación Amor 77,223, para un total anual de 346,482 procedimientos de hemodiálisis.

Durante el año 2023, este servicio atendido a un total de **4,962** pacientes, brindando en total **312,709** servicios, lo que significa un aumento de servicios para el año 2,024 de 8.9%.

En el mes de diciembre se atendió por sede a los siguientes pacientes:

Sede	Cantidad de pacientes atendidos
Sede Central	1269
Sede Escuintla	419
Sede El Progreso Jutiapa	269
Sede Retalhuleu	515
Sede Villa Nueva	352
Sede Malacatán	55
Fundación Amor	524
Total	3403

Programa de Educación

Como fortalecimiento a los servicios que brinda la Institución se continúa trabajando con el Programa de Educación con el objetivo primordial de evaluar, analizar y mejorar la metodología del proceso de educación dirigido a los pacientes para optimizar la transmisión del conocimiento y favorecer la toma de decisiones oportunas por parte del paciente.

El programa de Educación desarrolló 22 actividades durante el año 2024, resaltando la actividad realizada con la Dirección Departamental de Redes Integradas de Servicios de Salud (DDRIS) de Cuilapa, Santa Rosa, brindándoles capacitación en educación y prevención de la enfermedad renal.

También se proporcionaron capacitaciones a los pacientes y colaboradores, a través de un proceso informativo, educativo y participativo, con la finalidad que adquieran conocimientos básicos sobre el funcionamiento renal, la Enfermedad Renal Crónica y los beneficios de las diferentes terapias sustitutivas que ofrece la UNAERC, así como otros temas que buscan dar una educación integral en pro de brindarles una mejor calidad de vida.

Cumplimiento metas técnicas diciembre 2024

Cuadro: 1

Meta	Servicios		Porcentaje cumplido	Variación	
	Programado	Ejecutado		Diferencia	porcentaje pendiente
Servicio de Primer Ingreso	3335	3210	96.25	125	4
Atención Integral Primaria en salud renal	6,424	5,530	86.08	894	14
Atención Integral Diálisis peritoneal continua ambulatoria	4,177,200	4,285,270	102.59	+108,070	+3
Atención Integral Hemodiálisis	339,552	346,482	102.04	+6,930	+2
Total	4,526,511	4,640,492	102.52	+113,981	+3

Fuente: Esta información es proporcionada por Sede Central y Sedes Regionales, así como información obtenida del sistema informático que alimentan todos los profesionales.

Cuadro: 2

Meta	Pacientes atendidos enero a diciembre 2024		Porcentaje cumplido	Variación	
	Programado	Ejecutado		Diferencia	porcentaje pendiente
Servicio de Primer Ingreso	3,335	3210	96.25	125	4
Atención Integral Primaria en salud renal	1,606	1,997	124.35	+391	+24
Atención Integral Diálisis peritoneal continua ambulatoria	3,481	3,826	109.91	+345	+10
Atención Integral Hemodiálisis	3,537	5,446	153.97	+1,909	+54
Total	11,959	14,479	121.07	+2,520	+21

Fuente: Esta información se obtiene de los reportes de atención de cada sede, tanto Central como Regionales, así como información generada del sistema informático.

PERFIL SOCIOECONÓMICO Y DESAFÍOS SOCIALES DE LOS PACIENTES DE LA UNAERC

Lda. Maria Felipe Pajarito
Trabajadora Social



SALA
SITUACIONAL
EPIDEMIOLOGIA

Epidemiologia

LA SITUACIONAL
EPIDEMIOLOGIA

2 Dirección de supervisión y rehabilitación

Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente

Las profesionales que conforman la Dirección orientaron sus acciones al análisis y apoyo de las problemáticas psicosociales y económicas de los pacientes, con el fin de generar un impacto positivo y directo en la calidad de vida de los pacientes y facilitar su adaptación a los servicios brindados. Además, se llevaron a cabo diversas gestiones con iniciativas privada y autoridades locales para brindar apoyo a los pacientes de escasos recursos, cubriendo necesidades como hospedaje, transporte, alimentación, cabinas de aislamiento, medicamentos, suplementos nutricionales y equipos de movilidad, entre otros.

Los casos atendidos en la Dirección requirieron el servicio de manera personal y otros por referencia del personal de la Dirección Técnica Médica para contribuir en que el paciente pueda enfrentar la enfermedad en las mejores condiciones posibles. Las problemáticas han sido identificadas mediante la realización de estudios socioeconómicos, entrevistas personalizadas, visitas domiciliarias y observación directa. Estas herramientas han permitido documentar las dificultades que enfrentan los pacientes atendidos en la UNAERC, especialmente aquellos en condiciones de pobreza y extrema pobreza.



Se atendieron casos especiales a los cuales se les dio seguimiento de manera oportuna con el equipo multidisciplinario (Médico, Enfermera, Trabajadora Social, Psicóloga y Nutricionista). Se dio plan educacional a los familiares y pacientes respecto a los diferentes servicios de la UNAERC.



Entrega de donación de cabinas de aislamiento a pacientes de DPCA

Se brindó atención profesional a los pacientes de primer ingreso que presentaron las siguientes problemáticas: pacientes que asisten solos a la UNAERC, pacientes que son acompañados por amigos o vecinos, pacientes que viven en albergues o bajo la tutela de alguna institución, situaciones en que el o la paciente y su familiar son adultos mayores con discapacidad, menores de edad que no son acompañados de parte de alguno de sus padres, personas con barrera lingüística, pacientes y familiares extranjeros que solicitan mayor orientación referente al proceso de naturalización u obtención del Documento Personal de Identificación y entre otras problemáticas que obstaculizaba la admisión de los pacientes.

Se realizaron referencias de pacientes de bajos recursos económicos a diferentes clínicas privadas para realizar exámenes y laboratorios a bajo costo y/o exoneración de pago; también se refirieron a pacientes de pediatría que viajaron del interior del país a Casa Ronald Mc. Donald y Fundación Erick Quiroa. A los pacientes adultos se refirieron a la Casa Santa Catarina Labouré, donde se le brindó hospedaje y alimentación a menor costo.



Día de cine con pacientes pediátricos

Se organizaron actividades de esparcimiento con el objetivo de coadyuvar en el estado emocional de los pacientes de los diferentes programas de la Unidad, celebraciones como el Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño y actividades navideñas.

Se brindó plan educacional a los pacientes y familiares respecto a los diferentes servicios de la UNAERC, estas acciones resultaron fundamentales para optimizar el proceso de atención al paciente y prevenir el abandono del tratamiento



Celebración del día del niño



Donación de sillas de ruedas Donación de sillas de ruedas

Se implementó el Protocolo de Atención al Usuario para atender los diferentes requerimientos de los pacientes, familiares y acompañantes de una manera más eficiente.

Durante el año **2024**, se atendió a un total de **6,391** pacientes por diversas necesidades, lo que contribuyó a que continuaran con su tratamiento médico de manera adecuada.

Se establecieron alianzas con la Universidad de San Carlos de Guatemala, **asignando a seis estudiantes del octavo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social para apoyar en las actividades de esta Dirección.** Asimismo, se proporcionó espacio a tres pacientes con insuficiencia renal para realizar su práctica profesional, permitiéndoles completar su formación y graduarse a nivel diversificado.

Se recibieron **46,000 raciones de alimentos por parte del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)**, a través del Comedor Móvil instalado para beneficiar a pacientes y familiares de pacientes, el cual consistió en desayunos y almuerzos completos entregados de lunes a viernes.



Intervención Profesional del personal de la Dirección

Descripción de actividades realizadas, periodo del 02 de enero al 30 de diciembre de 2024	Programas				
	TRR	Pre Pre Diálisis	HD	DPCA	total
Atención de pacientes vía telefónica	73	176	1144	401	1794
Apoyo económico	1	1	64	25	91
Atención de casos especiales	3	0	27	12	42
Elaboración de Estudio Socioeconómico	548	474	239	9	1270
Elaboración de constancias	2	1	33	9	45
Entrega de donación a paciente (insumos varios)	0	4	370	165	539
Plan educacional Hemodiálisis	30	2	395	8	435
Plan educacional para DPCA	28	18	86	41	173
Plan educacional Pre-Diálisis	7	47	3	0	57
Atención de casos de Primer Ingreso	12	8	6	1	27
Atención de Paciente trasladados a Fundación Amor	0	0	88	0	88
Referencia a centros diagnósticos para precios especiales y/o exoneración de exámenes	75	293	649	83	1100
Gestión de hospedaje	4	0	29	4	37
Gestión de donación	0	0	4	6	10
Seguimiento de casos especiales	21	10	56	21	108
Gestión de documentos administrativos de pacientes	8	2	64	19	93
Gestión de solicitudes ante instituciones públicas y privadas	8	21	240	60	329
Recepción de comentarios, sugerencias, reclamos o quejas presentadas por el paciente	0	0	22	4	26
Orientación, mediación y enlace	2	9	97	19	127
Total, Pacientes Atendidos	822	1066	3616	887	6391

Donaciones ingresadas en el año 2024

Fecha	Nombre del donante	Descripción	Cantidad
6/01/2024	Médico Sin Fronteras	Guaantes, batas, kit para dpca	43 insumos
19/01/2024	Jayor Medical Guatemala S.A.	Heparina Inyectable en vial de 5 ml.	45,500 frascos
24/01/2024	Holtel Hyatt Centric Guatemala	Sábanas, Pantuflas , Duvets blancos	3 insumos
26/01/2024	Orden de Malta	Insumos descartables médicos	11 insumos
1/02/2024	Médico Sin Fronteras	Insumos varios	7 insumos
29/02/2024	Persona particular	Calcetines e Incaparina	2 insumos
5/03/2024	Persona particular	Carpa material vinil	1 insumo
11/04/2024	Asociación Obras Sociales del Santo Hermano Pedro	Solución salina	10 cajas
18/04/2024	Fundación Para la Salud Integral de los guatemaltecos	Vacuna Influenza	2500 dosis
30/04/2024	Orden de Malta	Insumos varios	19 insumos
30/04/2024	Orden de Malta	Insumos varios	13 insumos
7/05/2024	BAXTER	Aire acondicionado	2 unidades
13/05/2024	Persona particular	Equipo para movilizar	6 unidades
23/05/2024	Persona particular	Dextrosa al 2.5%	102 bolsas
7/06/2024	Orden de Malta	Insumos varios	35 insumos
14/06/2024	Consultorio Médicos	Medicamento	188 frascos
9/07/2024	Persona particular	Solución salina al 2.5%	20 cajas
11/07/2024	Departamento de compras	Insumos varios	52 insumos
12/07/2024	Orden de Malta	Sillas de ruedas	9 unidades
19/07/2024	Orden de Malta	Medicamento	500 frascos
19/07/2024	Orden de Malta	Insumos descartables médicos	14 unidades
5/08/2024	Persona particular	Solución 1.5% para DPCA	17 cajas
8/08/2024	Dispensario Antituberculoso Central	Batas	800 unidades
12/08/2024	Asociación Por Un Mañana APUM	Heparina inyección inyectable en vial de 5 ml.	10,000 frascos
23/08/2024	Orden de Malta	Insumos descartables médicos	42 insumos
23/09/2024	Orden de Malta	Esfigmomanómetro	15 unidades
27/09/2024	Orden de Malta	Frascos de Irbesartan 300mg	10537 frascos
27/09/2024	Orden de Malta	Insumos descartables médicos	52 insumos
30/09/2024	Casa Médica	Kit de Protección Gorro, mascar	5000 kits
30/09/2024	INDEX	Dispensadores	50 unidades
1/10/2024	Kanguro Tecnológico S.A.	Sillas de ruedas	15 unidades
18/10/2024	Persona particular	Vancomicina 500 mg	140 frascos
29/10/2024	Orden de Malta	Insumos descartables médicos	2051 insumos
29/10/2024	Orden de Malta	Frascos de Irbesartan 300mg	2880 frascos

3 | Dirección administrativa



Departamento de Comunicación Social

Comunicación Externa

Renalmente Hablando: Se publicaron una serie de videos en redes sociales en los que profesionales de la UNAERC compartieron su conocimiento y experiencia sobre diversos temas relacionados con la salud renal, promoviendo la educación y la concientización.

Campañas: Se llevaron a cabo diversas campañas en redes sociales enfocadas en el cuidado de los riñones, la promoción de la salud renal y los logros institucionales.

Entre las más destacadas se encuentran:

Campañas conjuntas con el Ministerio de Salud Pública: Acciones coordinadas para promover la prevención y el tratamiento oportuno de enfermedades renales.

Campaña “UNAERC más cerca de ti”: Iniciativa que destacó la expansión y el fortalecimiento de los servicios de la institución.

Campaña del Aniversario: Conmemoración de los logros de la UNAERC a lo largo de su historia.

Campaña “No seas como Pablo”: Mensaje enfocado en la prevención de la enfermedad renal mediante hábitos saludables.

Campaña “Tu salud renal no tiene vacaciones”: Promoción de la continuidad en el cuidado de la salud renal durante las festividades.

Campaña de la carrera “Corramos por UNAERC”: Promoción de la carrera que se realizó para recaudar fondos destinados a apoyar a pacientes de escasos recursos de la institución.

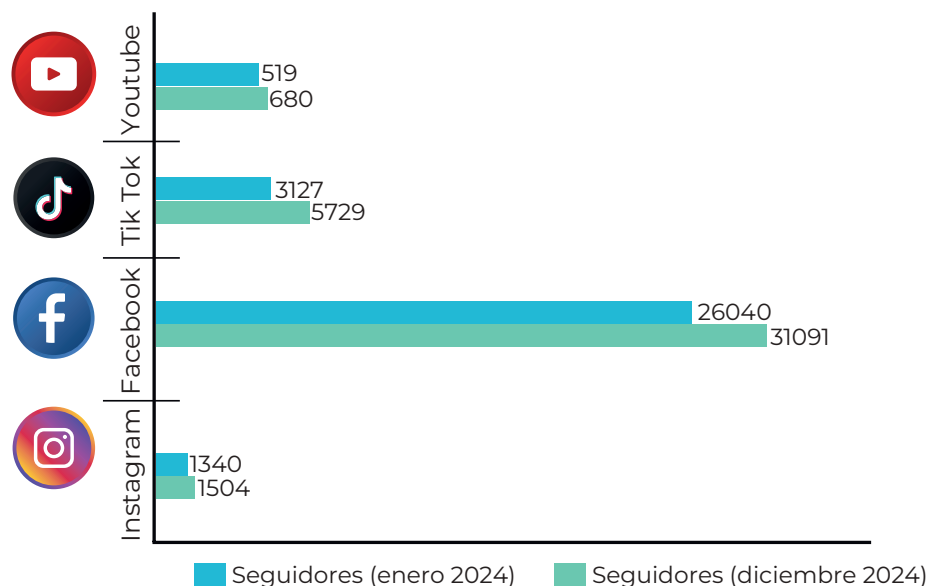
Campaña de salud renal en el verano: Iniciativa para prevenir el daño renal durante la temporada de calor.

Readecuación de la imagen institucional: Se implementaron mejoras en la identidad visual de la institución, fortaleciendo su presencia y percepción ante los usuarios y público en general.

Atención en redes sociales: Se optimizó la interacción con los usuarios, brindando respuestas oportunas a consultas y solicitudes a través de las diferentes plataformas digitales.

Crecimiento en redes sociales: Se alcanzó un notable aumento orgánico en la cantidad de seguidores en todas las plataformas sociales de la institución (7,978 seguidores), lo que permitió ampliar el alcance de las campañas de prevención y mejorar la interacción con la comunidad. Este crecimiento refleja el interés y la confianza creciente en el contenido y las iniciativas compartidas por la UNAERC.

Seguidores redes sociales



Conmemoración del Día Mundial del Riñón

Cada año, durante el mes de marzo se celebra el Día Mundial del Riñón que tiene como objetivo fundamental concienciar a nivel global sobre la gravedad de las enfermedades renales. Asimismo, busca alertar a todas las personas acerca de la importancia de la detección temprana de cualquier afección renal, permitiendo así abordarla a tiempo o retrasar su progresión.

Cada año se elige un lema como foco de trabajo. En 2024, el lema fue “Salud renal para todos: avanzando a un acceso equitativo a atención y práctica farmacológica óptima”. A lo largo del mes se realizaron diversas actividades.



Organización, apoyo y cobertura de eventos

Inauguración Sede Regional de Diálisis Peritoneal – Jalapa

UNAERC y el Hospital de Jalapa se unieron para crear e inaugurar la Primera Sede Departamental de Diálisis Peritoneal. En el acto de inauguración participaron autoridades de la UNAERC, el alcalde y diputados de Jalapa, así como representantes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.





Inauguración Sede de Hemodiálisis – Malacatán, San Marcos

Desde el 5 de abril de 2024 se cuenta con una nueva sede en el municipio de Malacatán, San Marcos. Las instalaciones se encuentran en el interior del Hospital Nacional de Malacatán y tienen la capacidad de atender aproximadamente a 80 pacientes.

Inauguración Nueva Sede de Hemodiálisis – El Progreso, Jutiapa

Desde el 11 de noviembre de 2024, la UNAERC cuenta con nuevas instalaciones en el municipio del El Progreso, Jutiapa. Este edificio cuenta con áreas de nutrición, psicología y trabajo social y permiten ofrecer servicios médicos accesibles, eficientes y de calidad, asegurando que los pacientes renales reciban la atención que se merecen.



Carrera “Corramos por UNAERC”

En mayo se realizó una nueva edición de la carrera “CORRAMOS POR UNAERC” actividad para recaudar fondos para apoyar a pacientes renales en sus gastos de exámenes de laboratorio, alimentación, hospedaje y otros temas. Se tuvo una participación masiva, aproximadamente 600 participantes con inscripción pagada, sin embargo, participaron más de 1300 personas en la carrera.

Lanzamiento de la “Alianza Guatemala por la Salud Renal”

Cumpliendo con la necesidad de fomentar una cultura de prevención en la población guatemalteca específicamente sobre la Enfermedad Renal Crónica, las diversas instituciones gubernamentales vinculadas al tema firmaron una carta de entendimiento para trabajar de forma coordinada e implementar diversas acciones comunicacionales y educativas para lograr este objetivo.



Departamento de Recursos Humanos

Manual de Descripción de Puestos y Funciones

El 17 de septiembre de 2024 el Consejo de Administración aprobó la modificación del Manual de Descripción de Puestos y Funciones vigente

Manual de Puestos y Dotación de Personal

El 27 de agosto de 2024 el Consejo de Administración aprobó la modificación del Manual de Puestos y Dotación de Personal vigente.

Normativa de Cambios de Turno de Trabajo

El 02 de febrero de 2024 el Consejo de Administración aprobó la Normativa de Cambio de Turno de Trabajo con el fin de establecer los lineamientos aplicables para los cambios de turno de trabajo y roles de turno del personal de UNAERC, con el fin de optimizar el recurso humano y garantizar la efectiva prestación de servicios en el marco de legislación laboral vigente.

Reclutamiento y Selección de Personal

144 contrataciones al 31 de diciembre de 2024

Inducción de Personal

En el mes de marzo se implementó la inducción de personal creando el Programa de Desarrollo de Personal en el que se brindan lineamientos para los colaboradores que se incorporan a la Unidad, dando a conocer específicamente la estructura organizacional, antecedentes, misión, visión, valores, objetivos estratégicos, servicios que se brindan, cantidad de sedes, pacientes y trabajadores, normativas internas vigentes, derechos y obligaciones, así como jornadas laborales, sanciones laborales, prohibiciones, medidas disciplinarias, evaluación de desempeño e información relevante para el desempeño de sus funciones, con ello lograr la fácil adaptación a su nuevo ambiente y mantener un adecuado clima laboral.

Automatización Proceso de Planillas

Se actualizaron los formatos de control interno de acciones de personal y automatización en el proceso de planillas de pago de salario, tiempo extraordinario y bonificaciones, lo cual condujo al alcance de los objetivos maximizando los tiempos y logrando el pago puntual a los colaboradores.

Actualización de registros, control y base de personal

Con el fin de contar con información de personal, certera y veraz para cualquier tipo de consulta, se implementaron mejoras en los procesos de reclutamiento y selección de personal que realiza el Departamento de Recursos Humanos, para lo cual se consideró el alcance en las convocatorias externas, con la finalidad de innovar y facilitar la captación de candidatos idóneos para los puestos, se creó un formulario virtual que para contar con una base de datos de personas interesadas en formar parte de nuestro equipo de trabajo contando al finalizar el año 2024 con 1,310 personas registradas.

Departamento de compras

Adquisiciones por baja cuantía y casos de excepcion

Enero a Diciembre	Cantidad	Monto
Baja Cuantía	3936	Q.5,912,268.41
Casos de excepción	3176	Q.7,162,872.52
Total	3123	Q.13,075,140.93

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

Adquisiciones por contrato abierto

Enero a Diciembre	163	Q.26,859,573.50
-------------------	-----	-----------------

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

Adquisicion o arrendamiento de bienes inmuebles

Enero a Diciembre	3	Q.2,031,294.80
-------------------	---	----------------

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

compras declaradas desiertas

Enero a Diciembre compra directa	31
Enero a Diciembre cotización	2

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

Compras finalizadas anuladas

Enero a Diciembre compra directa	19
Enero a Diciembre cotización	9
Enero a Diciembre licitación	5

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

Adquisiciones por compra directa

Mes	cantidad	Monto
Enero	10	Q.601,023.60
Febrero	9	Q.531,414.06
Marzo	15	Q.901,548.40
Abril	24	Q.1,605,714.50
Mayo	21	Q.1,229,521.00
Junio	22	Q.1,321,609.46
Julio	17	Q.1,179,332.79
Agosto	2	Q.122,600.00
Septiembre	3	Q.179,025.00
Octubre	12	Q.835,940.00
Noviembre	10	Q.587,132.60
Diciembre	2	Q.25,658.00
Totales	147	Q.9,120,519.41

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

Compras directas, cotización y licitación

Enero a Diciembre compra directa	147	9,120,519.41
Enero a Diciembre cotización	5	1,883,081.20
Enero a Diciembre licitación	2	3,446,068.10
Totales	154	14,449,668.71

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

Departamento de Operaciones

Apoyo en evaluación, planeación, supervisión, transporte y logística para la apertura de nuevas Sedes ubicadas en diferentes departamentos de Guatemala

El Departamento de Operaciones tuvo una participación fundamental para llevar a cabo la apertura de la Sede Regional Oriente de Diálisis Peritoneal en Jalapa y la Nueva Sede Regional de El Progreso, Jutiapa, se trabajó en conjunto con los coordinadores de cada Sede para poder adecuar las instalaciones a las necesidades de la UNAERC, esto con la finalidad de tener instalaciones apropiadas que garanticen una excelente atención para los pacientes que se hacen presentes para recibir sus tratamientos.



Trabajos de mejora en los inmuebles donde funciona el servicio de Hemodiálisis, DPCA y Pre-Diálisis

Para la UNAERC es fundamental prestar un servicio de calidad y eficiencia para cada uno de los pacientes que se presentan a la Sede Central, por ello, el Departamento de Operaciones realizó una constante evaluación y supervisión de cada uno de los inmuebles para identificar áreas de mejora, esto para poder realizar cambios significativos que van orientados a mejorar la atención brindada, se invirtieron esfuerzos en garantizar que las instalaciones sean remozadas constantemente y que las áreas se encuentren presentables y transmitan un aspecto adecuado con base a los valores institucionales. Se trabajó en conjunto con cada una de las Direcciones y Departamentos para conocer sus necesidades y apoyar específicamente con actividades que puedan facilitar sus actividades labores y de atención.



Mejora constante en los procedimientos del Departamento de Operaciones

Para que la UNAERC funcione de forma adecuada el Departamento de Operaciones desarrolla un papel fundamental, se deben llevar controles estrictos que garanticen que todas las actividades sean cumplidas a cabalidad y en las condiciones correctas. Se innova constantemente para implementar estrategias que vayan en pro de mejorar integralmente y todo se vea reflejado en mejores resultados, estos resultados pueden ser medibles con base a la adecuada prestación de los servicios y que se desarrollen de forma ininterrumpida.

Departamento de informática

Cableado de red de datos y telefónica

En la actualidad la UNAERC cuenta con varias sedes, las cuales están ubicadas en nueve (9) inmuebles en donde se les prestan los servicios a los pacientes y además se encuentra personal médico, administrativo y operativo que prestan servicios a los pacientes, y en todas estas sedes se cuenta con una infraestructura de red de datos y red telefónica.

Sede central del Programa de Hemodiálisis, mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de 40 puntos de red y de 12 puntos de la red telefónica.

Oficinas Administrativas, mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de 16 puntos de red y 12 puntos de la red telefónica; así como mantenimiento de la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2218 6300) que cuenta con 30 líneas troncales.

Sede del Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria – DPCA ciudad de Guatemala, mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de 32 puntos de red de 25 puntos de la red telefónica, así como mantenimiento de planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2256 7500) que cuenta con 30 líneas troncales.

Sede regional de Escuintla, mantenimiento de 16 puntos de red, así como 10 puntos de la red telefónica.

Sede regional de El Progreso, Jutiapa, cableado de 24 puntos de red y telefonía IP, instalación de 24 de cámaras de seguridad.

Sede regional de Retalhuleu, Retalhuleu, mantenimiento a 10 puntos de red, así como 9 puntos de la red telefónica, además de cableado de 9 cámaras de seguridad.

Sede de Villa Nueva, Guatemala, mantenimiento a 9 puntos de red y cada punto de red con telefonía IP para uso en la planta telefónica central (2218-6300).

Sede de Pre-Diálisis ciudad capital, mantenimiento a 4 puntos de red y cada punto de red con telefonía IP para uso de la planta telefónica central (2218-6300)

Sede de Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria – DPCA en Jalapa, Jalapa, revisión del cableado de red de 12 puntos de red y 7 puntos de red para telefonía IP para uso de la planta telefónica central (2218-6300) y 11 cámaras de seguridad.

Sede de Programa de Hemodiálisis, Malacatán, San Marcos, cableado para 5 puntos de red y telefonía IP para uso de la planta telefónica central (2218-6300). Y 8 puntos para cámaras de seguridad.

Sede de Programa de Hemodiálisis, Puerto Barrios, Izabal, cableado para 5 puntos de red y telefonía IP para uso de la planta telefónica central (2218-6300). Y 8 puntos para cámaras de seguridad.

CCTV-Circuito Cerrado de Cámaras de seguridad y CATV-Circuito Cerrado de Televisión por cable

En la actualidad el Departamento de Informática a instalado 188 cámaras de seguridad, ubicadas en los 4 inmuebles del área central y sus 7 sedes en el interior del país, incluida Puerto Barrios, Izabal, a las cuales se le ha dado el mantenimiento preventivo y correctivo a toda la infraestructura del CCTV, incluyendo los equipos de grabación (DVR) los cuales funcionan las 24 horas los 365 días al año.

Adicionalmente se le realizó mantenimiento preventivo a la infraestructura del cableado del CATV instalado en oficinas administrativas, Hemodiálisis y DPCA central, así como las sedes de, Escuintla, Retalhuleu, El Progreso, Jutiapa y Villa Nueva, Guatemala.

Implementación de equipo de apoyo

Se realizó el mantenimiento y soporte de los biométricos para el marcaje de asistencia del personal en las distintas sedes, así como el mantenimiento y soporte del sistema de boceo para los pacientes que asisten a las sedes de Hemodiálisis, DPCA en Guatemala y sede de Pre Diálisis. Contratación de un servicio de arrendamiento de 10 equipos multifuncionales laser Tipo Corporativo, que fueron ubicados en lugares estratégicos para uso del personal de la UNAERC, los cuales se encuentran en oficinas administrativas, Hemodiálisis y DPCA central, así como las sedes de, Escuintla, Retalhuleu, El Progreso, Jutiapa y Villa Nueva, Guatemala.

Mantenimiento de hardware

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo informático en todas las sedes del país; así como a los distintos servidores de dominio y de bases de datos ubicados en las sedes de la UNAERC.

Desarrollo de aplicaciones informáticas: HIS - Sistema de Información Hospitalaria

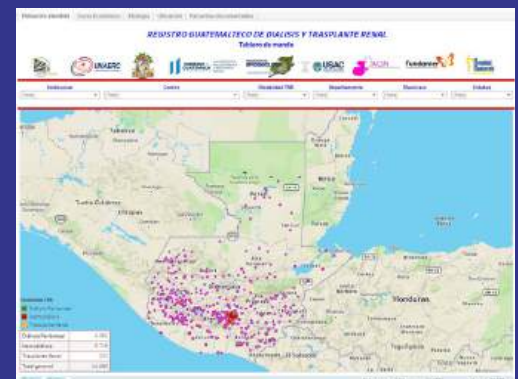
Se continua con el desarrollo y mantenimiento del **“HIS - Sistema de Información Hospitalaria”**, para la captura de la información de los pacientes de UNAERC, con el cual se inicia con el proceso de la creación del Expediente Clínico Digital, actualmente el **“HIS”** cuenta con los siguientes módulos, a los cuales constantemente se les da mantenimiento y mejoras de acuerdo a lo solicitado por los distintos usuarios:

Sistemas

Admisión de pacientes nuevos (TRR y Pre Diálisis)
Admisión de pacientes en DPCA
Admisión de pacientes en Hemodiálisis
Admisión de Pre Diálisis
Primera consulta
Sistema de citas para re consulta para pacientes de DPCA
Sistema de citas para re consulta para pacientes de Pre Diálisis
Control de turnos en Hemodiálisis
Sistema de Quirófanos
Emergencia e intensivo
Sistema de Psicología
Sistema de Trabajo social (Atención al Paciente)
Sistema de Enfermería de DPCA
Sistema de Visita domiciliar (Enfermería)
Sistema de Control de Peritonitis
Sistema de control de Llamadas (Call center)
Control del archivo muerto de expedientes
Sistema de estadística de áreas varias (DTM)
Sistema de Agotamiento
Sistema de Laboratorio Clínico (LIS)
Sistema de Control de Marcaje para el Departamento de Recursos Humanos
Sistema de Control de Bodega Auxiliar
Sistema de Control de Bodega General
Sistema de Compras
Sistema de Nutrición (NIS)
Sistema de control de pacientes internos (Personal)
Sistema de Generación de pedidos de medicamento (HD)
Sistema de Control de entrega de medicamentos a pacientes de HD
Sistema de Control de entrega de expedientes de DPCA (Archivo)
Sistema de Auditoría y Control Interno

Registro Guatemalteco de Diálisis y Trasplante Renal - RGDTR

Para poder cumplir con los compromisos instituciones de UNAERC con la Asociación Guatemalteca de Nefrología – AGN y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se continua con el ingreso, actualización y mantenimiento de la información que se ingresa en la plataforma WEB “Epiweb” del Centro Nacional de Epidemiología del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de todos los pacientes que son atendidos en UNAERC, logrando mantener al día la información de los pacientes de UNAERC; así como las actualizaciones por cambio de tratamiento, abandono del tratamiento y/o fallecimiento.



4 | Dirección Financiera



Ingresos

Los ingresos están representados según la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticuatro, Decreto No. 54-2022 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 24 de noviembre del 2022, por medio del convenio MSPAS-UNAERC 23-2024 y Adendas al mismo, para una asignación que asciende a un monto de CUATROCIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES DE QUETZALES (Q.433,000,000.00), para el funcionamiento y el cumplimiento de metas Técnicas de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico cuya ejecución se realizó en un 100%.

Egresos

Rubro “0” Servicios Personales

Comprende la retribución de los servicios personales prestados en relación de dependencia sean permanente, temporal o por servicios profesionales y/o técnicos.

Del total de los egresos del presupuesto este rubro en términos porcentuales representa un 14% con un monto ejecutado en periodo 2024 de **cincuenta y nueve millones, quinientos nueve mil, quinientos once quetzales (Q.59,509,511.00)**.

Rubro “1” Servicios No Personales

Se refiere a los egresos por concepto de servicios no personales, que prestan las empresas públicas o privadas, tales como electricidad, telefonía, agua, mantenimientos, reparaciones ordinarias de equipos, servicios médicos sanitarios, capacitación, informática y otros gastos.

Al 31 de diciembre 2024, en términos porcentuales representa un 12% del presupuesto ejecutado, siendo **cincuenta y tres millones, cuatrocientos cuarenta y seis mil, quinientos un quetzales (Q.53,446,501.00)** siendo el de mayor ejecución “Servicios Médicos Sanitarios” con un 71%, del total de este rubro gasto que es directo para la atención de pacientes en el tratamiento de hemodiálisis (restitución de costos por servicios externos de hemodiálisis).

Rubro “2” Materiales y Suministros

Comprende la adquisición de materiales y suministros consumibles para el funcionamiento y cumplimiento de metas físicas de UNAERC, incluidos los que se destinan a la conservación y reparación de bienes del activo fijo.

Al 31 de diciembre 2024, en términos porcentuales representa el 72% **trescientos catorce millones, setecientos sesenta y seis mil, treinta y seis quetzales (Q.314,766,036.00)**, siendo el renglón más fuerte “Productos Medicinales y Farmacéuticos” con un 75%, y útiles menores, suministros e instrumental médico quirúrgico y de laboratorio con un 12%, principalmente en apoyo a los Programas de Servicios Integrales de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA).

Dato de Impacto

***Se cumplió con las obligaciones contraídas con los pagos a Proveedores Mayores de -UNAERC- de los ejercicios fiscales 2023 de Q92,366,215.00 y de 2024 Q225,643,408.00 para un monto total pagado de Q318,009,623.00**

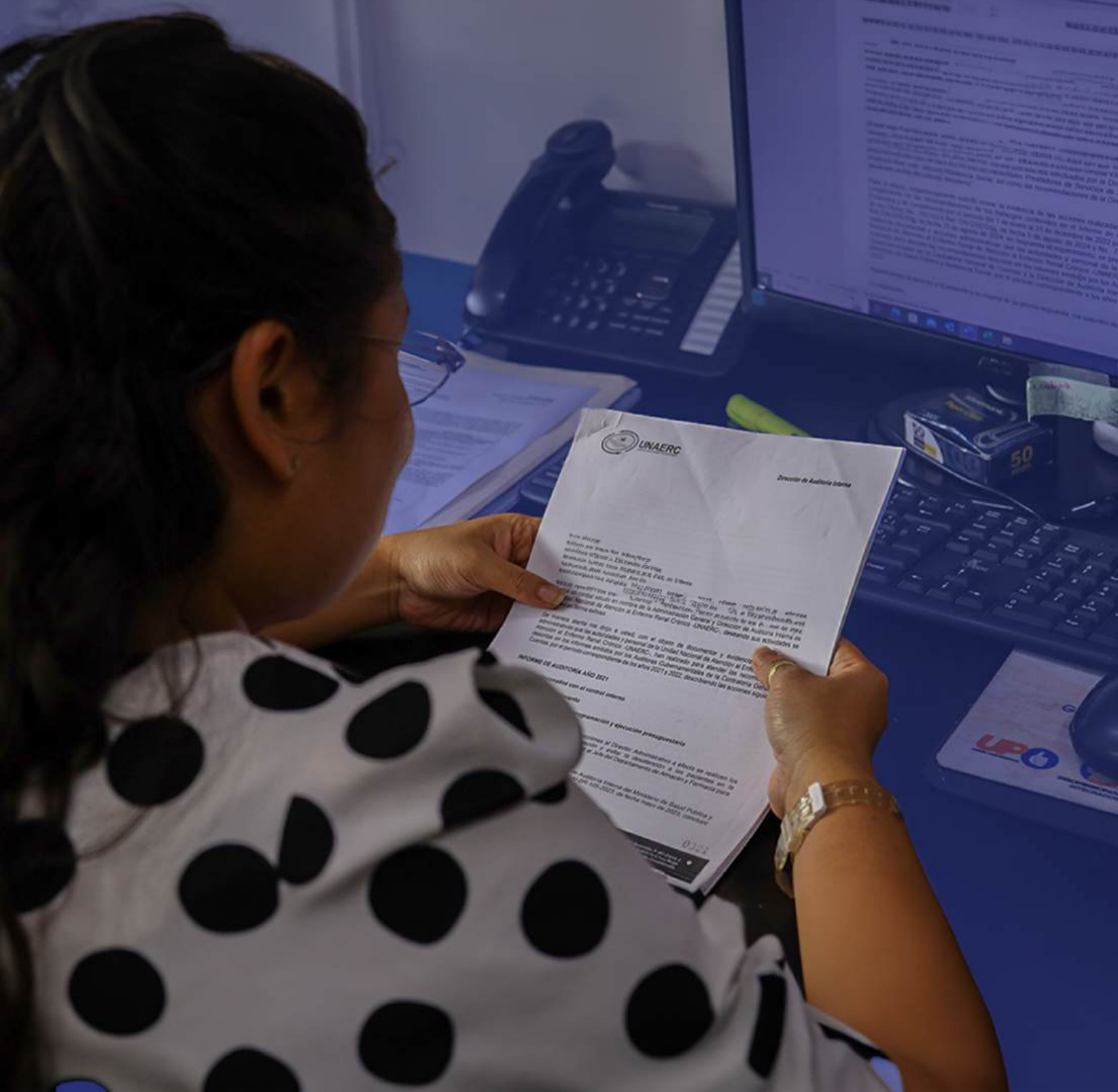
Rubro “3” Propiedad Planta Equipo e Intangibles

Comprende egresos en concepto de adquisición de mobiliario, equipo e intangibles y accesorios (nuevos), que utiliza la Unidad Central y Sedes Departamentales. Al 31 de diciembre 2024, representa en términos porcentuales un 1% que corresponde a un monto de **un millon, ochocientos cuarenta y siete mil, setecientos cincuenta y cuatro quetzales (Q.1,847,754.00)**.

Rubro “4” Transferencias Corrientes

Gastos correspondientes a transferencias corrientes que no representan la contraprestación de bienes o servicios y cuyos importes no son reintegrados por los beneficiarios. Este rubro representa en términos porcentuales 1% que corresponde a un monto de **tres millones, cuatrocientos treinta mil, ciento noventa y ocho quetzales (q.3,430,198.00)** está integrado por las prestaciones laborales de los ex colaboradores retirados de sus cargos durante los años 2023 y 2024.

5 | Dirección de Auditoría Interna



Auditorías Administrativas y de Cumplimiento

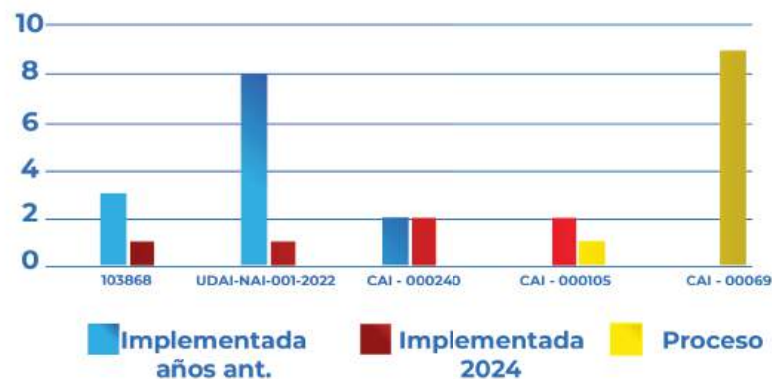
Durante el año 2024, se ejecutaron 21 auditorías en las instalaciones Centrales y Sedes de la institución, así como instalaciones de la Fundación de Amor, donde oportunamente se realizaron las observaciones a la Administración General y Coordinadores de las sedes sobre deficiencias determinadas para que cada una de ellas sea atendida. Las auditorías realizadas son las siguientes:

Distribución de Auditorías realizadas en la UNAERC del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

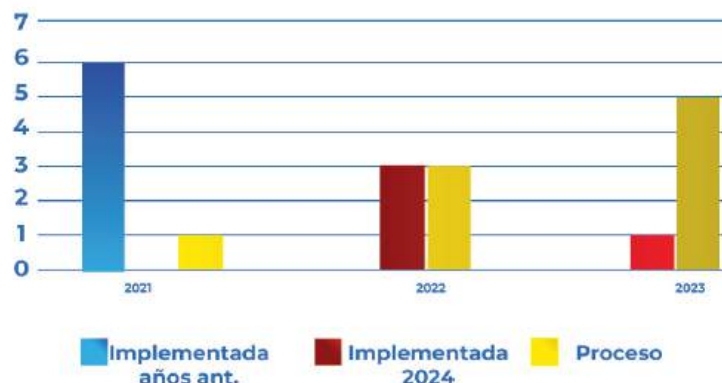
Auditoría administrativas	1
Auditoría de cumplimiento	16
Auditoría administrativas/gestión	4
Total de auditoría	21

También se realizó seguimiento para atender las recomendaciones contenidas en los informes emitidos por la Dirección de Auditoría Interna del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y los Auditores Gubernamentales de la Contraloría General de Cuentas, mismos que fueron documentados y trasladados para que los mismos sean evaluados, obteniendo los resultados siguientes:

Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC Estado de recomendaciones de hallazgos emitidos por la Dirección de Auditoría Interna del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social



Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC Estado de recomendaciones de hallazgos emitidos por la Contraloría General de Cuentas

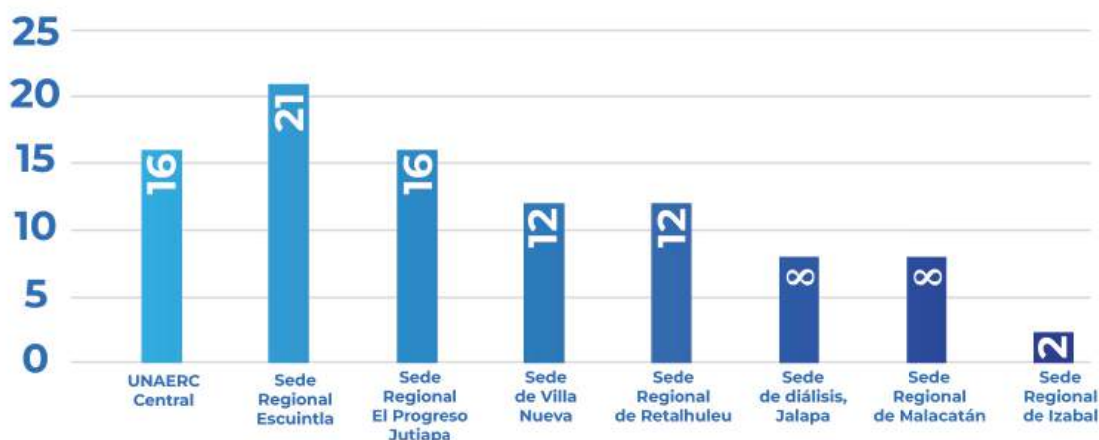


Liquidación de Caja Chica

Procedimiento que se debe seguir para la liquidación del fondo de caja chica, autorizado por las autoridades de la UNAERC, para que las sedes puedan sufragar gastos emergentes, delegando como responsables de su manejo a los coordinadores; se liquidaron la totalidad de 95 cajas chicas de acuerdo al detalle siguiente:

Revisión y liquidación de Cajas Chicas

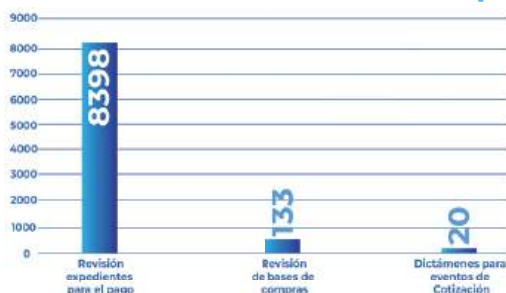
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Revisión de Orden de Compra y expedientes para el pago a proveedores por la adquisición de bienes o contratación de servicios

Posterior a generar la Orden de Compra en el formato establecido y haberse adjudicado la compra o el servicio contratado, se verificaron 8398 expedientes para brindar seguridad a las operaciones y documentación que conforman los expedientes de compras en las modalidades distintas modalidades de adquisición de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

Procedimientos de compras



Verificación Bases de compras



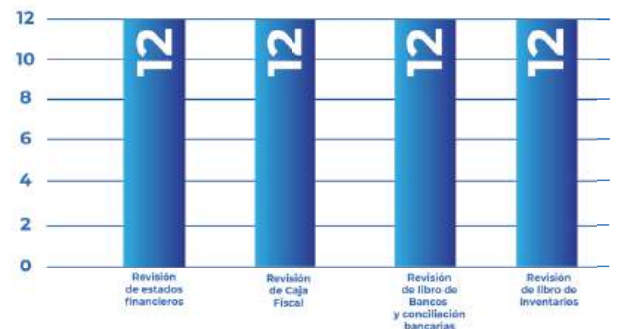
Revisión de planillas y nóminas

Se analizaron los datos consignados en las planillas de pagos de salarios quincenal y mensual y nóminas de pago de honorarios de forma mensual; asimismo, la revisión de planillas de tiempo extraordinario y nóminas de servicios por necesidades especiales. Se verificó que la información consignada en las planillas correspondientes a los pagos mensuales para los trabajadores de la UNAERC sea fiable y que la misma se encuentre debidamente documentada en consonancia con los marcajes desplegados del sistema biométrico, solicitudes de permisos y suspensiones, de acuerdo al siguiente detalle:

Verificación de planillas correspondientes al pago de trabajadores Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Procedimientos del área financiera



Revisión de Contratos Administrativos para la Contratación de Personal

Para atender la necesidad de personal no permanente de servicios técnicos y profesionales que cubren los distintos turnos para la atención de los pacientes en la UNAERC y para el efecto, se suscribieron 283 Contratos Administrativos de los cuales se verificó su procedencia y correcta aplicación.

Revisión de la liquidación de pago de prestaciones laborales e indemnización

Se revisaron 53 expedientes para confirmar los cálculos para el pago de prestaciones laborales e indemnización para los colaboradores por despido o renuncia de la UNAERC. Con la finalidad de establecer los montos a pagar por concepto de indemnización y prestaciones laborales por el tiempo de servicio laborado, puede ser por renuncia o despido de los trabajadores, esto en consonancia con las normativas laborales vigentes.

Verificación de expedientes para la liquidación de viáticos

Se constató los expedientes para la liquidación de viáticos al mes de octubre de 2024, pertenecientes al personal nombrado para realizar sus actividades fuera de la circunscripción del departamento de Guatemala, para esto se observó que los registros se encuentren en consonancia con los nombramientos realizados, que cuente con la documentación adecuada que respalde los gastos realizados y que los formularios se consignen los datos de la comisión realizada.

Para las autoridades de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, el fortalecimiento de los Controles Internos, para promover las buenas prácticas, es prioridad ya que somos de plena convicción que esto nos permitirán administrar eficientemente los recursos económicos que nos son otorgados a través de los convenios suscritos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, recursos que son priorizados con la atención de los pacientes con insuficiencia renal crónica.



Centro de Estudios El Pongoso, Jutiapa.



UNAERC

SEEA REGIONAL
EL PROGRESO, GUATEMALA

6 | **Sedes**
departamentales

Sede Escuintla

La UNAERC Sede Escuintla ha funcionado desde el 1 de octubre del año 2,014; actualmente se cuenta con una sala general con 60 máquinas de hemodiálisis y 3 en área de aislamiento (VIH, Hepatitis B, Hepatitis C)

Mes	2022	2023	2024
Enero	2557	2598	2826
Febrero	2480	2820	3588
Marzo	2545	3490	3815
Abril	2641	3496	4211
Mayo	2632	3916	4357
Junio	2576	3769	4019
Julio	2625	4083	4498
Agosto	2779	4159	4530
Septiembre	2651	4026	4278
Octubre	2592	3907	4787
Noviembre	2513	3834	4663
Diciembre	2612	3942	4980
Total	31203	44040	50552

Resumen tratamientos hd/mes, año 2022-24

Servicio de Hemodiálisis

La UNAERC Sede Escuintla ha aumentado su capacidad de atención significativamente en los últimos años, pasando de 31,203 tratamientos en 2,022 a 50,552 en el año 2,024, lo que significa un 62% de incremento en tratamientos.

En 2,022 se registró un promedio de 237 pacientes atendidos por mes y para el año 2024 un promedio de 380 pacientes por mes, lo que significa un aumento del 60.34% con respecto año 2024.

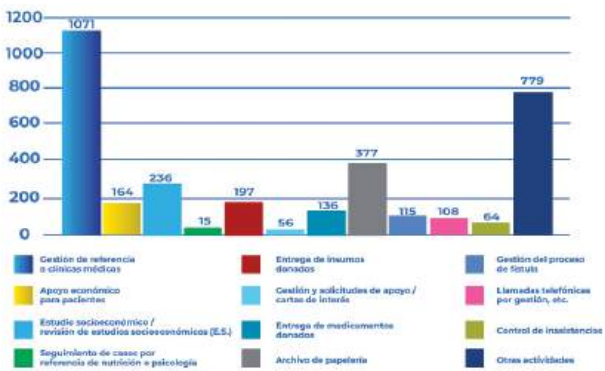
Mes	2022	2023	2024
Enero	241	235	327
Febrero	246	289	322
Marzo	240	311	341
Abril	238	332	315
Mayo	236	351	377
Junio	231	357	397
Julio	243	359	398
Agosto	241	366	385
Septiembre	238	351	411
Octubre	231	350	437
Noviembre	227	341	427
Diciembre	231	338	426
Total	2843	3980	4563

pacientes asignados por mes, año 2022-24

Servicio de trabajo social

En el servicio de Trabajo Social en este año 2024 se atendieron 3,318 pacientes representando un 11% más al año anterior.

Se realizaron 236 entrevistas a pacientes de traslado de sede central a la sede de Escuintla con el fin de conocer su situación socioeconómica actual.



Psicología

Se brindó atención psicología a 1851 pacientes en el año 2024, 191 pacientes más que en el año 2023. Se atendió al 100% de los pacientes inscritos en la Sede, a los pacientes atendidos por emergencia y en sala de hemodiálisis.

Se brindó atención psicología a 1851 pacientes en el año 2024, 191 pacientes más que en el año 2023. Se atendió al 100% de los pacientes inscritos en la Sede, a los pacientes atendidos por emergencia y en sala de hemodiálisis.

Durante la atención fisioterapéutica de enero a octubre se brindó servicio a 1138 pacientes con referencia médica del presente año. Se realizaron 5 gimnasias colectivas durante el tratamiento hemodiálisis para mantener la movilidad y flexibilidad con un programa de ejercicios terapéuticos individual o grupal adecuado a las capacidades del paciente, con reeducación postural, la marcha y mantener la calidad de vida para que el proceso de la enfermedad no sea más incapacitante por el sedentarismo constante.

Nutrición

Con el objetivo de mejorar el estado nutricional de los pacientes atendidos en la Sede, se brindó atención a 2,813 pacientes en el año 2024; 301 pacientes más que en el año 2023. Se atendió al 100% de los pacientes inscritos en la Sede. El incremento de pacientes atendidos se atribuye al aumento de máquinas en la Sede, aumento de pacientes trasladados e implementación de cuartos turnos.

Asimismo, a la constante evaluación de los procesos de atención a los pacientes, con sus correspondientes cambios para lograr la cobertura del 100%. La calidad de la atención brindada por el profesional, que se refleja con la identificación positiva de la población y la mejora en el registro de datos por el sistema NIS.

Durante la atención nutricional de enero a diciembre del presente año el 80% de los pacientes mantuvieron un estado nutricional normal mientras que de julio a diciembre menos del 10% de los pacientes presentaron desgaste proteico calórico (DPC).

Estos resultados se han logrado por la constante educación alimentaria y nutricional brindada por el departamento, tanto en consulta como fuera de ella, utilizando carteleras y recetas mensuales, así como talleres. Asimismo, por las donaciones de fórmulas especializadas por parte de las casas médicas para apoyar el tratamiento nutricional del paciente con DPC.



En 2024 aumento en un 14.79% la atención de pacientes respecto al 2023

Sede El Progreso, Jutiapa

Atención de pacientes ininterrumpida y con compromiso

En el mes de febrero de 2024 se inició la atención de pacientes en un cuarto turno, debido a la incidencia de la enfermedad renal crónica en la región y el aumento de pacientes asignados a la Sede.

Pacientes atendidos

Año 2024	
Mes	Número de pacientes
Enero	162
Febrero	211
Marzo	214
Abril	219
Mayo	226
Junio	243
Julio	250
Agosto	258
Septiembre	261
Octubre	268
Noviembre	269
Diciembre	268

Tratamientos hemodiáliticos

Realizados durante el año 2023	
Mes	Número de pacientes
Enero	1519
Febrero	1629
Marzo	1885
Abril	1916
Mayo	2013
Junio	1908
Julio	2108
Agosto	2117
Septiembre	1972
Octubre	2144
Noviembre	2134
Diciembre	2089

Fuente: Admisión Sede Regional El Progreso, Jutiapa

Gestiones administrativas para la Ampliación de Servicio en nueva instalación

Desde el año 2023 se iniciaron las gestiones administrativas para el traslado de instalación de la Sede Regional de EL Progreso, Jutiapa y la ampliación del servicio de hemodiálisis. El 11 de noviembre de 2024 se inició la atención de pacientes en la nueva instalación con una capacidad de atención de 28 máquinas. Con proyección a ampliación de 45 máquinas.



Nueva instalación Sede Regional El Progreso, Jutiapa

- Se realizaron adecuaciones a la Sala de hemodiálisis y todas las áreas de la nueva instalación de la Sede; con apoyo de NIPRO y Municipalidad de El Progreso, Jutiapa.
- Compra de equipamiento: Planta Eléctrica para garantizar la atención de los pacientes ante cualquier corte de energía eléctrica. Aires Acondicionados, entre otros: Monto total de Q. 439,000.00.
- Gestión de pavimentación de acceso a nueva instalación de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa.

Atención de pacientes en el Servicio de Hemodiálisis

En la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa se brinda el Servicio de Hemodiálisis a los pacientes referidos por la UNAERC Central del área geográfica de oriente (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa, Chiquimula, Zacapa entre otros). La atención de pacientes se realizó durante 10 meses del año 2024 en cuatro turnos, de lunes a sábado. Algunos aspectos relevantes durante el año 2024, son los siguientes:

- El total de pacientes fallecidos durante el año 2024 fueron 89 pacientes. Equivale a un 3% del total de pacientes. Todos presumiblemente de causa cardiovascular, hospitalizados o en su domicilio.

- Se brindó acompañamiento en el proceso de trasplante a tres pacientes. Los procedimientos fueron un éxito.

- El 28% de los pacientes atendidos en la Sede poseen el acceso vascular de fístula. Esto refleja una mejor condición médica para el paciente, porque están menos expuestos a bacterias como resultado, hay una disminución considerable de infecciones de acceso vascular.

- Se realizaron gestiones de apoyo económico para pacientes en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

- Durante todo el año se realizó el proceso de toma de exámenes de laboratorio clínico para pacientes a través de laboratorio local, permitió una evaluación de la evolución del tratamiento de la condición del paciente con relación a su tratamiento y ajustar el mismo de forma individualizada.

- Se proporcionó al paciente durante todo el año y de forma ininterrumpida, medicamentos coadyuvantes a la enfermedad renal crónica: Eritropoyetina y hierro principalmente. Así como su cobertura de antibiótico cuando lo amerita.

- Se logró reducir y/o disminuir aún más la incidencia de pacientes con hipoalbuminemia severa, esto demostrado en el bajo número de pacientes que presentaron albumina sérica seriamente disminuida, según laboratorios realizados a los pacientes de esta sede, logrando satisfactoriamente una menor incidencia de mortalidad por desnutrición, recalando que los pacientes que presentaron índices séricos de albumina por debajo de lo establecido, fueron puestos a cambios en su plan nutricional e inicio de suplementación.

- Los pacientes referidos de UNAERC Central durante el año 2024 aumentaron considerablemente, en total fueron 246 pacientes. Como resultado se implementó la modalidad de paciente transitorio. Actualmente se tienen 81 pacientes transitorios.

- Con el apoyo del personal de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa, la municipalidad y comerciantes del municipio, durante el año se realizan varias actividades culturales y sociales para los pacientes. Celebración de aniversario de la Sede, día del cariño, día de la madre, día del padre, maratón solidaria para UNAERC, acto cívico 14 de septiembre, convivio navideño.



Apertura de Clínica de Psicología y Trabajo Social

Como resultado del cambio de instalación de la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa, se apertura la Clínica de Psicología y Oficina de Trabajo Social, reafirmando la atención integral de los pacientes. Con estos servicios se proyecta mejorar la calidad de vida de los pacientes con proyectos productivos y de apoyo social, así como actividades de apoyo psicológico y emocional.



Sede Retalhuleu, Retalhuleu Área médica

La Unidad Nacional de Enfermo Renal Crónico (UNAERC) sede Retalhuleu durante el 2024, brindó atención médica a 530 pacientes mensuales haciendo un total de 48,421 tratamientos de hemodiálisis además de evaluación, prescripción de cada terapia de Hemodiálisis, evaluación de acceso vascular y atención primaria de patologías asociadas con tratamiento y/ o referencia cuando lo amerita cada caso. Del total antes mencionado, al ampliar el horario de atención a turnos nocturnos fue posible aumentar 8,706 (21.92%) tratamientos en relación al año 2023.

Mes	Total de tratamientos
Enero	3408
Febrero	3713
Marzo	4066
Abril	3078
Mayo	4239
Junio	3933
Julio	4343
Agosto	4381
Septiembre	4102
Octubre	4477
Noviembre	4239
Diciembre	4442
Total	48421

En esta sede se cuenta con un total de 46 máquinas, con capacidad física total para recibir 276 pacientes para 3 turnos semanales, siendo pacientes referidos por la institución, en los diferentes turnos asignados de acuerdo con la solicitud de los pacientes. Durante la visita médica en total son atendidos 184 pacientes diariamente, quienes son evaluados.

Sala de hemodiálisis

Cerca del 50% de los pacientes que se atienden en la sede asisten dos veces por semana.

Servicios de Emergencia

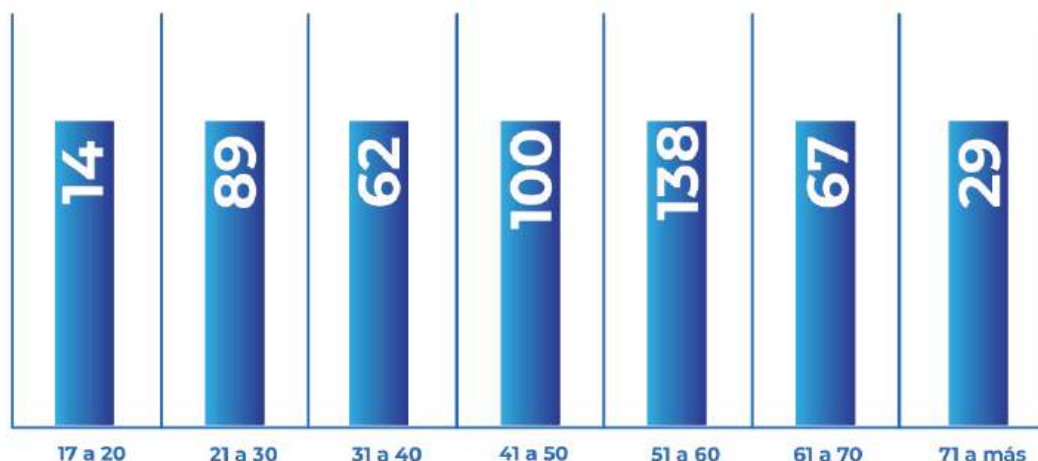
Con el objetivo de salvar vidas y mejorar la reacción para atender pacientes con complicaciones, existe servicio de ambulancia, que presta sus servicios con el traslado de pacientes que presentan complicaciones durante su tratamiento a hospitales nacionales y/o clínicas particulares, con acompañamiento de personal técnico en hemodiálisis y/o enfermería.

Departamento de psicología

El objetivo del departamento de psicología es brindar el apoyo psicológico necesario para el entendimiento, aceptación y adaptación en la condición del paciente renal, hacia la nueva condición de vida. Con la finalidad de que el paciente se mantenga dentro del programa de hemodiálisis y con la convicción de superarse a sí mismo. El Psicólogo se ocupa de los aspectos emocionales, cognitivos y conductuales del paciente y sus familias.

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico, sede Retalhuleu, desde el departamento de Psicología, brinda atención personalizada, grupal, familiar e institucional a todos los beneficiados y sus familias, inscritos en el programa.

Rango de edades en casos clínicos psicológicos año 2024



Departamento de trabajo social

El Trabajo Social en el área de salud forma parte de un equipo multidisciplinario y desarrolla su intervención directa con los pacientes y sus familiares, con el propósito de orientar a la resolución de problemas, contribuir y sensibilizar sobre la realidad social que atraviesan dentro de la sociedad.



Se llevaron a cabo múltiples actividades, gestiones y coordinaciones, todas ellas con un enfoque de: orientación, mediación, asesoramiento y beneficio para los pacientes. De las funciones diarias del servicio de la profesión, se pueden mencionar: entrevistas, actualización de estudios socioeconómicos de gabinete, gestiones interinstitucionales e inter áreas, investigaciones, registro de casos, monitoreo constante de asistencia de pacientes, cotizaciones y referencias a diversas clínicas, laboratorios y centros de diagnóstico, entre otras.

Durante el período de enero a diciembre de 2024, se brindaron **880 atenciones a pacientes, con la finalidad de coadyuvar a la situación presentada por medio de alternativas de solución a dicha problemática.**



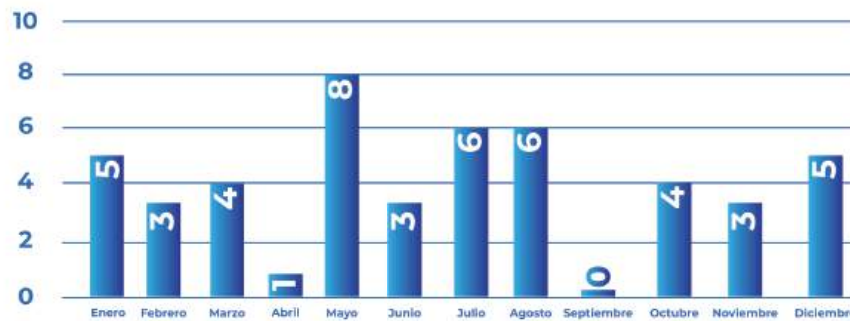
Sede Villa Nueva

La Sede de Villa Nueva en el año 2024 brindo 39,421 tratamientos, beneficiando a 360 pacientes de las áreas de Villa Nueva, San Miguel Petapa, Amatitlán, Villa Canales, Mixco, Ciudad Capital y sus Alrededores.

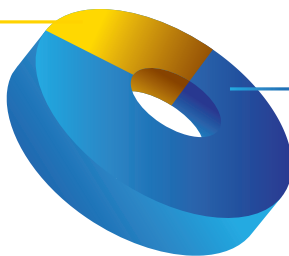


Área médica

- Atención integral a los pacientes con ERC en hemodiálisis.
- Colocación de accesos vasculares
- Se gestionó una jornada de fistulas arteriovenosas con el apoyo del MSPAS y Bridge of life's.
- Simulacros de emergencias.
- Educación y capacitación médica continua de personal médico y técnico.
- Cumplir las directrices de los protocolos de cuidado de máquinas de hemodiálisis.
- Vacunación para pacientes y personal



Personal de Salud
38



Pacientes
350



Evaluación de complicaciones de FAV y previas a cirugía.

Atención nutricional

Evaluar y brindar un tratamiento nutricional a cada paciente con enfermedad renal crónica que es atendido en la UNAERC en la sede de Villa Nueva por tratamiento de hemodiálisis que sea adecuado, oportuno y accesible para mejorar la calidad de vida de cada paciente. Brindando un total de 1,917 evaluaciones mediante una guía de tratamiento de soporte nutricional durante el año 2024.

Logros en atención a pacientes

- Evaluación nutricional individual
- Degustación de fórmulas nutricionales
- Proyecto **“Termómetro de Peso Seco 2024”**
- Taller de elaboración de galletas de temporada (Municipalidad de Villa Nueva)
- Elaboración de material didáctico y guía nutricional
- Capacitación a personal de Sede
- Apoyo de practicantes universitarios(as)
- Coordinación de Kiosko informativo de fórmulas, proteínas y vitaminas
- Formación académica (personal)
- Actividades de temporada



Capacitación de técnicos. Equipo de voluntarios y técnicos de la unidad.



Capacitación de uso y manejo de pesa SECA Mbca 525

Atención psicológica

Generar cambio en cuanto al estilo de vida del paciente y el de la familia apoyándolos en el proceso de aceptación y asimilación de la insuficiencia renal crónica, cuya finalidad es enseñarles que pueden tener una vida de calidad y propósito dentro y fuera de su entorno ya sea este familiar, personal, laboral y social.

En atención al cuadro depresivo y/o ansioso que presentan algunos pacientes, el servicio de Psicología ha brindado la atención a un total de **766** sesiones en terapia durante el año 2024.



Evaluación de complicaciones de FAV y previas a cirugía.

Logros en atención a pacientes

- Terapia psicológica
- Terapia ocupacional
- Taller de manualidades
- Charlas motivacionales
- Apoyo de practicantes universitarios(as) y voluntariado
- Asistencia a Jornada de Fistula
- Actividades de temporada

Atención trabajo social

Trabajo Social brindó acompañamiento a pacientes, identificando aspectos socio-económicos para su evaluación y seguimiento, con el objetivo de coadyuvar en las diferentes problemáticas y beneficiar a pacientes.

Logros en atención a pacientes

Se logró la atención a pacientes por medio de diferentes funciones de Trabajo Social que permitieron brindar el acompañamiento a 350 pacientes que asistieron hasta diciembre del año 2024. Se atendió un promedio 60 pacientes por mes, brindando atención integral y personalizada. Los servicios brindados fueron:

- Gestión de precios especiales en clínicas médicas privadas/publicas
- Acompañamiento de citas, tramites, cartas.
- Enlaces con servicios de salud, municipalidades, clínicas.
- Entrevista y actualización Estudio Socioeconómico
- Visita Domiciliar
- Gestión de donaciones
- Gestión apoyo de transporte para pacientes
- Orientación y acompañamiento para Jornada de Fistulas
- Seguimiento a casos de comentarios, quejas, sugerencias
- Seguimiento de casos por inasistencia a tratamiento
- Actividades de temporada: Día Mundial del Riñón, Actividades por Aniversario, Día de las madres, Día del Padre, Actividades navideñas para pacientes.
- Actividades de Empoderamiento: Capacitación por CONADI, Taller navideño
- Acompañamiento y plan educacional del Programa Diálisis Peritoneal
- Acompañamiento y orientación de traslado a otras Sedes



Día mundial del riñón



Sede Malacatán, San Marcos

Atención de Pacientes

La sede de Malacatan, San Marcos fue inaugurada en abril del 2024, se inició brindando tratamiento a 24 pacientes que fueron trasladados de UNAERC Central. A finales de octubre se amplió el servicio a los pacientes con 2 máquinas más y de esta manera pudimos ampliar el servicio a 36 pacientes.

Actualmente se les da tratamiento a 38 pacientes fijos, 32 de 3 turnos por semana y 6 de 2 turnos semanales, pero además atendemos 17 pacientes transitorios. A lo largo del año 2024 se realizaron un total de 3048 hemodiálisis en esta sede.

Mes	Fecha	No. máquina	Turnos fijos	Pacientes transitorio	Pacientes al día	Total de asistencias al mes
Abril	9 al 30	4	24	1	8	180
Mayo	1 al 31	4	24	9	11	306
Junio	1 al 29	4	24	8	10	292
Julio	1 al 31	4	25	12	11	321
Agosto	1 al 31	4	25	12	12	323
Septiembre	1 al 30	4	25	9	12	300
Octubre	1 al 23	4	25		12	
Octubre	24 al 31	6	36	28	18	366
Noviembre	1 al 30	6	38	18	18	466
Diciembre	2 al 31	6	38	17	18	485
Totales			284	96		3048



Revisión de catéter



Construcción de bodega

Avance de 90% en Construcción de Bodega

Ante el limitado espacio existente en la sede, actualmente la oficina de Coordinación, enfermería y Farmacia se encuentran compartiendo un área. Ante esto, se logró el apoyo de autoridades locales para la construcción de una nueva bodega la cual se encuentra en la última fase de edificación. Esta ampliación permitirá trasladar Farmacia y Coordinación, para así ampliar la sala de Hemodiálisis, dejando un espacio para 4 máquinas más.

Avance de 90% en Construcción de Bodega

Tomando en cuenta que el tratamiento de Hemodiálisis utiliza agua y el hecho que se quiere instalar otras 4 máquinas, se ha vuelto necesario contar con una cisterna para garantizar el suministro del vital líquido. Ante ello, gracias a autoridades municipales y legislativas locales se logró la construcción de la misma.



Construcción de cisterna



Colocación de Fistulas

En el mes de octubre de parte de UNAERC Central se impartió un curso de colocación de fistulas en la Sede de Villa Nueva, al cual asistieron dos cirujanos del Hospital Nacional de Malacatan, como una manera de apoyar a Sede UNAERC Malacatan.

En el mes de noviembre se colocó la primera Fistula en el Hospital Nacional de Malacatan a una paciente de esta Sede, siendo un éxito.

Actualmente han colocado 2 fistulas más, lo que significa un gran apoyo a los pacientes renales en tratamiento, porque con la fistula pueden recibir más cómodamente su tratamiento.

Importante mencionar que anteriormente el paciente que necesitaba o quería colocarse una fistula debía viajar a Quetzaltenango o a la ciudad capital y el costo era entre Q.3500.00 a Q.5000.00; además de los pasajes. Es de destacar que ahora, la colocación de la fistula no tiene ningún costo, ya que se hace en el Hospital Nacional de Malacatan.

***De los 38 pacientes fijos atendidos
el 50% utilizan fistula***

Sede Regional Oriente de Diálisis Peritoneal - Jalapa

Con el objetivo de seguir brindando una atención multidisciplinaria integral con calidez a los pacientes de la sede Regional Oriente de Diálisis Peritoneal ubicada en el departamento de Jalapa, se han desarrollado técnicas de sustitución renal en el programa de DPCA orientados a las necesidades de cada paciente renal tales como; atención de emergencias, intervención en disfunciones de catéteres, educación y formación para pacientes y familiares de diálisis peritoneal, referencias y contra referencias con programas que aún no contamos dentro de la sede; así como en la gestión para la realización de exámenes complementarios para la atención y seguimiento dentro de la consulta externa.

La Sede Regional Oriente de Diálisis Peritoneal ofreció la atención inmediata a los nuevos pacientes y a los anteriormente registrados, brindando atención oportuna y dándole seguimiento a las nuevas complicaciones como a cada una de las necesidades que en ellos se presente, trabajando en coordinación con programas como trabajo social, psicología y nutrición de entidades como la UNAERC central, unidades especializadas en hemodiálisis tales como entidades de respuesta y apoyo entre los cuales podemos mencionar, el Hospital Nacional Nicolasa Cruz de Jalapa y los hospitales de primer nivel como el Hospital Nacional San Juan de Dios y el Hospital Roosevelt de Guatemala.



Además se realizaron actividades en pro de la prevención de la enfermedad renal orientadas a la promoción de la salud y práctica de hábitos saludables con la población de oriente, utilizando medios de difusión como redes sociales con apoyo de periodistas locales de gran alcance, creando de esta forma conciencia dentro de los alcanzados por la promoción para mejorar la calidad de vida guatemalteca, poniendo en manifiesto la calidad de nuestros servicios, el amor y entrega hacia lo que hacemos, contando con personal altamente capacitado para brindar atención, seguimiento y solución a necesidades que conlleva el ser parte de la gran familia UNAERC.

Desde nuestra apertura en esta Sede en el departamento de Jalapa el 05 de febrero 2024 la estadística de pacientes atendidos ha venido en aumento, iniciando la atención con 198 pacientes en febrero y cerrando el año con 395 pacientes atendidos mensualmente, todos ellos viéndose beneficiados con el hecho de ya no tener que viajar a la capital para recibir su tratamiento, lo cual impacta positivamente en sus gastos, además de evitar riesgos al viajar a la ciudad capital y la incomodidad para el paciente renal, con el agregado de recibir todo su medicamento y atención médica asistencial en un mismo lugar. Y seguimos trabajando y entregando todo de nosotros para brindar una vida mejor al paciente.

Mes	Estadísticas de pacientes atendidos en el año 2024
Febrero	198
Marzo	201
Abril	262
Mayo	301
Junio	362
Julio	453
Agosto	394
Septiembre	397
Octubre	408
Noviembre	393
Diciembre	397
Total	3,766

4200 pacientes atendidos en Sede Regional de Diálisis Peritoneal Jalapa en 11 meses de Atención.

7

Avances en la desconcentración de servicios UNAERC



UNAERC

¡Unidos para brindar una vida mejor!

Avances en la desconcentración de servicios UNAERC

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- es la encargada de proporcionar tratamiento sustitutivo de la función renal a pacientes con enfermedad renal crónica a través de sus diferentes programas de Diálisis Peritoneal Ambulatoria, Diálisis Peritoneal Intermitente, Hemodiálisis, Nefrología Pediátrica y otros programas de terapia conexos con la enfermedad renal crónica, procurando mejorar y mantener la calidad de vida de los pacientes; es por ello que la Administración General a través del Consejo de Administración, presenta el Plan de Desconcentración de Servicios Médicos Especializados, derivado de la necesidad de atención a pacientes renales con enfermedad renal crónica inscritos en el programa de hemodiálisis de la Unidad Nacional de Atención al enfermo Renal Crónico -UNAERC-, ha ido en aumento durante los últimos años, superando la capacidad instalada para tratamientos dialíticos.

Ante esto se realizó un estudio del incremento exponencial en la demanda de servicios de los últimos años, lo que obliga a descentralización institucional, proceso que fue aprobado en el Punto quinto del Acta 19/2023 de fecha 30 de mayo de 2023, con base a lo establecido en el Acuerdo Gubernativo 108-2013, Acuerdo Ministerial 481/2013 y facultando a la Administración General, para realizar las gestiones administrativas correspondientes para ampliar, establecer y crear sedes de la UNAERC, y es así como se pone en marcha la descentralización iniciando con la aprobación de los convenios con Hospitales de la Red Nacional por medio de Acuerdos Ministeriales.

Sedes existentes a 2023

- Sede Central de Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA) y Pre diálisis
- Sede Villa Nueva, Guatemala
- Sede Escuintla, Escuintla
- Sede Retalhuleu, Retalhuleu
- Sedes El Progreso, Jutiapa (Sede Antigua no propia)

Sedes inauguradas en 2024

- Sede Jalapa Unidad de DPCA
- Sede Malacatán, San Marcos
- Sede El Progreso, Jutiapa (Sede nueva propia)

Sedes en proyecto 2025

- Sede Puerto Barrios, Izabal
- Sede Cuilapa, Santa Rosa
- Sede Quetzaltenango, Quetzaltenango
- Sede San Marcos, San Marcos
- Sede San Benito, Petén de DPCA

Estamos comprometidos con cumplir nuestro principal objetivo, que es brindar una vida digna a los pacientes renales del país, dándoles un tratamiento integral y de calidad, por ello estamos enfocados en acercar nuestros servicios a quien más lo necesitan.

