



UNAERC
¡Unidos para brindar una vida mejor!



MEMORIA DE LABORES

2023

MEMORIA DE LABORES 2023

UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO

¡Unidos para brindar una vida mejor!

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Juan Carlos Castro Quiñonez
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lcda. Briceyda Aracely Hoenes Raquel
MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lcda. Milvia Carolina Aviche Castro
MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lcda. Marta Lidia Figueroa Monterroso
MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Dorian Humberto Toledo Bolerés
MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Hugo Ottoniel Mendizabal Morales
MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Luis Arturo Pinzón Aquino
MIEMBRO TITULAR DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Manolo Gutiérrez Pérez
MIEMBRO SUPLENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

AUTORIDADES

Lcda. Maira Judith Cámara Deras

ADMINISTRADORA GENERAL

Lic. Henry Daniel Mencos Cucul

DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA

Dr. Pedro Javier Dávila Crespo

DIRECTOR TÉCNICO MÉDICO

Lic. Juan Pablo Ariza González

DIRECTOR FINANCIERO

Lcda. Carmen Margarita del Rosario Ochoa Márquez

DIRECTORA DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE

Lic. Hugo Leonel Boch Juárez

COORDINADOR DE SEDE DE ESCUINTLA

Lcda. Tania Iracema Quiñónez

COORDINADORA DE SEDE DE EL PROGRESO, JUTIAPA

Ing. Patricia Iveth Schaeffer Pineda

COORDINADORA DE SEDE DE RETALHULEU

Lic. Fernando Jaqué Acevedo

COORDINADOR SEDE DE VILLA NUEVA



UNAERC
¡Unidos para brindar una vida mejor!

Misión

“Ser una institución de salud dirigida a la población guatemalteca que padece de enfermedad renal crónica, brindando servicios de promoción, prevención recuperación y rehabilitación con calidad, calidez y gratuidad para mejorar las condiciones de vida del paciente”.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	9
1. DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA	11
2. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE	16
3. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	20
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL	20
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	24
DEPARTAMENTO DE COMPRAS	25
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	28
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	29
4. DIRECCIÓN FINANCIERA	33
5. SEDES DEPARTAMENTALES	36
SEDE ESCUINTLA	36
SEDE EL PROGRESO, JUTIAPA	44
SEDE RETALHULEU, RETALHULEU	47
SEDE VILLA NUEVA	52
6. AVANCES EN LA DESCONCENTRACIÓN DE SERVICIOS UNAERC	55



DIALISIS PERITONEAL



OBEDIENCIA



obediencia



NO A LA



INTRODUCCIÓN

En la actualidad el 90% de las personas que padecen Enfermedad Renal Crónica (ERC) no lo saben. La enfermedad renal crónica es un importante problema de salud pública mundial, que **afecta a más de 850 millones de personas**, lo que se traduce a más de 1 de cada 10 adultos. Además, se estima que la -ERC- provocó más de 3,1 millones de muertes en 2019 a nivel mundial. Actualmente, la enfermedad renal se sitúa como la octava causa principal de muerte, y si no se aborda, se prevé que sea la quinta causa principal de muerte para 2040.

Esta enfermedad es considerada como la más catastrófica, por los altos costos económicos de los servicios dialíticos, por los factores sociales y por el impacto de la persona en su entorno familiar; de tal manera que esta enfermedad ha planteado un reto en Salud Pública en cuanto a su tratamiento, en el ámbito tecnológico, en medicamentos e insumos así como en la capacidad organizativa para combatirla a nivel mundial.

Desde 1997, la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, ha proporcionado a los pacientes que son diagnosticados con esta enfermedad, atención personalizada e integral, tomando en cuenta su condición física, mental, entorno familiar y realidad social, por medio de terapias sustitutivas de la función renal. No está demás remarcar que los servicios son gratuitos, por lo que, da una esperanza a la población de escasos recursos, quienes son a las que más se les dificulta pagar por un tratamiento renal.

Presentamos todas las actividades realizadas por autoridades y trabajadores de UNAERC para no solo garantizar un buen servicio a los pacientes renales, sino también, para ampliar la cobertura, buscando con ello llegar a más guatemaltecos necesitados de atención. También se evidencia con este informe, el profesionalismo y entrega del personal de la institución, quienes van más allá del cumplimiento de sus funciones para tratar de dar una mejor calidad de vida a los pacientes.

Los resultados que acá resaltamos involucran también una serie de actividades de profesionales de la medicina, técnicos, operativos y administrativos, que han sido dirigidos por la Licenciada Maira Judith Cámbara Deras en la Administración General de la institución y el Consejo de Administración de la UNAERC.

La UNAERC consciente de la responsabilidad que tiene no solo de atender a los enfermos renales, sino también de reducir los decesos por la enfermedad, ha iniciado con una serie de acciones tendientes a crear una cultura de prevención de la enfermedad.

La memoria de labores correspondiente al año 2023 pretende convertirse en un documento de referencia para el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-, así como a instituciones de salud que también atienden enfermos renales, profesionales en general, estudiantes y sociedad civil en general.

1. DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA



DIRECCIÓN TÉCNICA MÉDICA

Servicio de Atención Primaria en Salud Renal

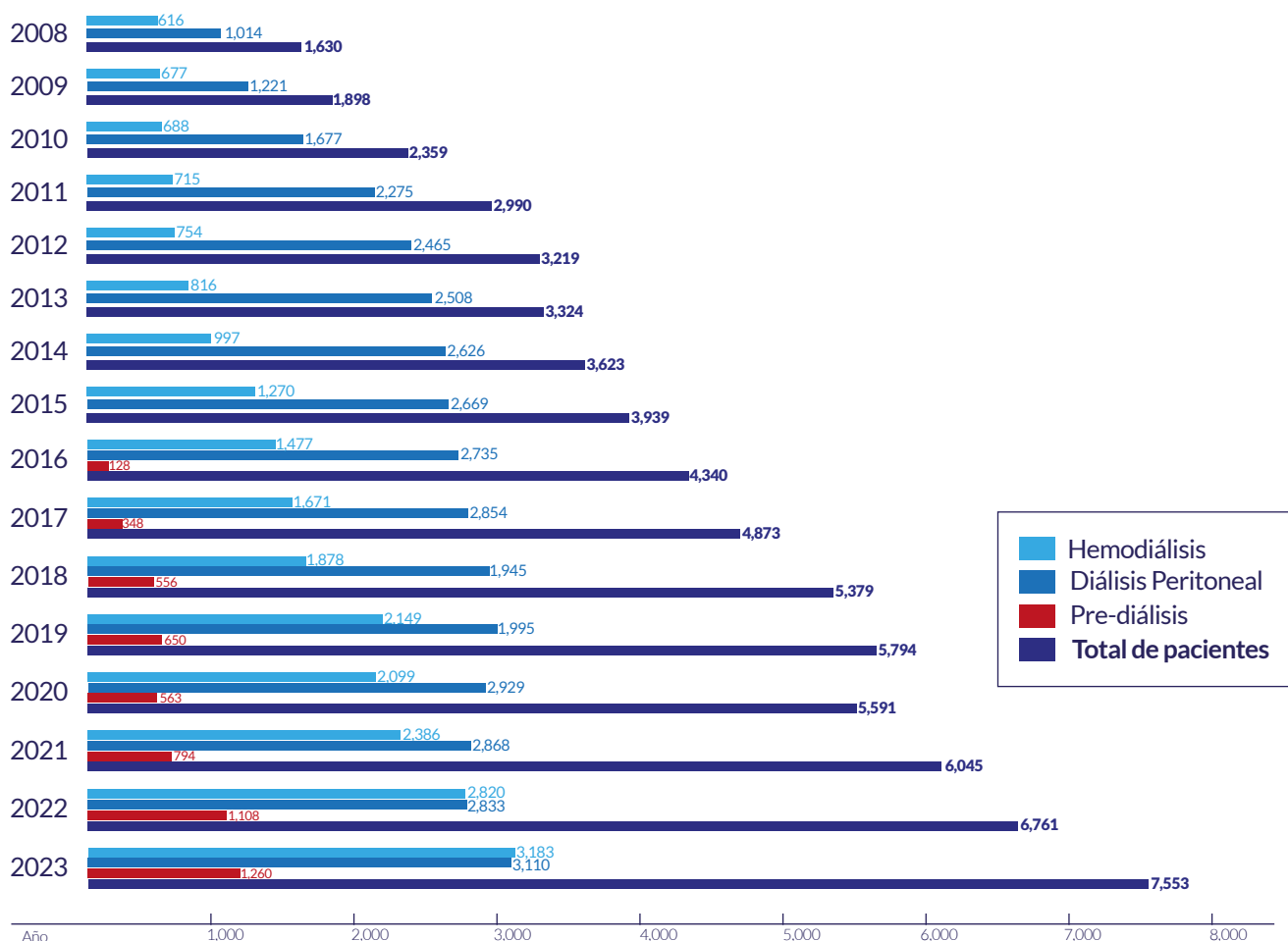
En el área de Primer Ingreso se recibieron 2,980 pacientes nuevos, entre adultos y pediátricos, quienes posteriormente son asignados a los distintos programas de atención médica de acuerdo a su condición clínica. En el área de Pre diálisis se atendieron **2,384** pacientes y se proporcionaron un total de **13,628** servicios, los cuales incluyen consultas médicas, nutricionales, psicológicas, trabajo social, laboratorio y medicamentos.

Personal que atendió en dicho servicio: 1 Médico Nefrólogo como jefe de Servicio, 3 Médicos Internistas, 1 nutricionista, 1 psicóloga, 1 trabajadora social, 1 auxiliar de admisión, 1 enfermera profesional, 1 auxiliar de enfermería.

En este Servicio se finalizó el año 2023 con 1,260 pacientes activos en sistema.

El 15/12/2023 fue inaugurada la nueva infraestructura para la atención de pacientes de Pre diálisis, lo cual nos permitirá ampliar la cobertura en dicho servicio, dicha área cuenta con 2 clínicas médicas, 1 clínica de Nutrición, área de enfermería, admisión y área de espera; se tiene planificado continuar la construcción en dicha área para que el Servicio de Atención Primaria en Salud Renal (Primer Ingreso y Pre diálisis) estén en la misma infraestructura.

PACIENTES ACTIVOS EN SISTEMA A DICIEMBRE 2023



Servicio de Diálisis Peritoneal

Este servicio atendió en el año 2023 a **3,735** pacientes, los cuales recibieron atención médica individualizada, proporcionándoles todo lo necesario para su tratamiento, a esta cantidad de pacientes se les proporcionó un total de **4,144,669** servicios, entre los cuales están su kit de insumos necesarios para la diálisis, consultas médicas, nutricionales, psicológicas y laboratorios.

Se cerró el año 2023 con 3,110 pacientes activos en sistema, número que sobrepasó el crecimiento promedio anual en los últimos años.

En el mes de julio se firmó convenio con el Hospital Nacional de Jalapa para implementar una Sede de UNAERC con dicho servicio, el cual nos permitirá acercar los tratamientos a los pacientes de dicho departamento y alrededores favoreciendo a la economía de los mismos, ya que no deberán viajar a las Sede Central. Se tiene contemplado iniciar su funcionamiento en febrero 2024. El área de quirófano pasó a formar parte del servicio de diálisis peritoneal en diciembre 2023.



Servicio de Nefrología Pediátrica



Servicio que atiende a pacientes menores de 18 años, en los programas de Pre diálisis, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis, quienes asisten a citas programas de manera mensual, brindando durante el año 2,669 consultas médicas, en las cuales se les proporciono todo lo relacionado a su tratamiento.

Cerrando el mes de diciembre 2023 con un total de 283 pacientes pediátricos activos, siendo de estos 218 pacientes en Diálisis Peritoneal, 49 pacientes en Hemodiálisis y 16 pacientes en Pre diálisis. Este servicio fue atendido por Médico Nefrólogo Pediatra, como jefe del Servicio, 1 médico Pediatra, personal de enfermería, psicología, nutrición y trabajo social.

Servicio de Hemodiálisis

En el mes de mayo se dio inicio con la Sede de Villa Nueva, empezando con un total de 20 máquinas. Procedimientos de hemodiálisis proporcionados al acumulado de 4,962 pacientes, durante el año 2023: Sede Central 101,269, Sede Escuintla 44,040, Sede El Progreso Jutiapa 17,237, Sede Retalhuleu 39,175, Sede Villa Nueva 14,241 y Fundación Amor 77,143, para un total anual de 293,105 procedimientos de hemodiálisis.

Durante el año 2023, este servicio atendió a un total de **4,962** pacientes, brindando en total **312,709** servicios, entre los cuales están los procedimientos de hemodiálisis, consultas de emergencia, consultas, nutricionales, psicológicas, laboratorios entre otros.



Cuadro No.1

CUMPLIMIENTO METAS TÉCNICAS A DICIEMBRE 2023

No.	Meta	Servicios		Porcentaje Cumplido	Variación	
		Programado	Ejecutado		Diferencia	Porcentaje pendiente
1.	Atención Integral Hemodiálisis	300,900	312,709	109	+11,809	+4
2.	Atención Integral Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	4,046,000	4,114,669	102	+98,669	+2
3.	Atención Integral Primaria en Salud Renal	14,000	13,628	97	372	3
Total		4,360,900	4,471,006	102.52	+110,106	+3

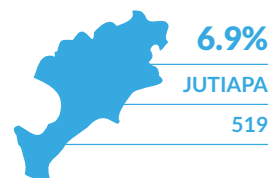
No.	Meta	Pacientes Atendidos de enero a diciembre 2023		Porcentaje Cumplido	Variación	
		Programado	Ejecutado		Diferencia	Porcentaje pendiente
1.	Atención Integral Hemodiálisis	4,400	4,962	112.77	+562	+13
2.	Atención Integral Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	3,700	3,735	100.95	+35	+1
3.	Atención Integral Primaria en Salud Renal	2,600	2,384	91.69	216	8
Total		10,700	11,081	103.56	+381	+4

Programa de Educación

Para poder fortalecer aún más la atención de nuestros pacientes, en el año 2023 se implementó el Programa de Educación, donde el objetivo primordial del mismo es evaluar, analizar y mejorar la metodología del proceso de educación dirigido a los pacientes para optimizar la transmisión del conocimiento y favorecer la toma de decisiones oportunas por parte del paciente.

Así mismo, también proporcionar capacitaciones a los pacientes y colaboradores, a través de un proceso informativo, educativo y participativo, con la finalidad que adquieran conocimientos básicos sobre el funcionamiento renal, la Enfermedad Renal Crónica y los beneficios de las diferentes terapias sustitutivas que ofrece la UNAERC, así como otros temas que buscan dar una educación integral en pro de brindarles una mejor calidad de vida.

PACIENTES ACTIVOS DICIEMBRE 2023 POR DEPARTAMENTO										
DEPARTAMENTO	DPCA		HEMODIÁLISIS		PRE-DIÁLISIS		TOTALES POR DEPARTAMENTO	TOTALES POBLACIÓN	CENTENAS	PACIENTES POR 100,000 HABITANTES
	ADULTOS	PEDIÁTRICOS	ADULTOS	PEDIÁTRICOS	ADULTOS	PEDIÁTRICOS				
Santa Rosa	141	11	170	3	114	0	439	396,607	3.97	111
Jutiapa	203	27	195	5	89	0	519	488,395	4.88	106
Retalhuleu	69	3	218	3	39	0	332	326,828	3.27	102
Guatemala	916	71	1,454	20	428	0	2,889	3,015,081	30.15	96
Escuintla	175	17	290	6	173	0	661	733,181	7.33	90
Suchitepéquez	140	9	179	1	58	0	387	554,695	5.55	70
Jalapa	115	13	70	3	23	0	224	342,923	3.43	65
Sacatepéquez	87	11	65	0	27	0	190	330,469	3.30	57
El Progreso	39	1	28	1	20	0	89	176,632	1.77	50
Chimaltenango	139	11	97	1	32	0	280	615,776	6.16	45
Quetzaltenango	155	5	101	1	38	0	300	799,101	7.99	38
Zacapa	36	6	20	0	21	0	83	245,374	2.45	34
San Marcos	136	8	81	2	39	0	266	1,032,277	10.32	26
Izabal	45	1	14	0	27	0	88	408,688	4.09	22
Petén	88	3	10	0	13	0	114	545,600	5.46	21
Baja Verapaz	24	1	16	2	18	0	61	299,476	2.99	20
Totonicapán	51	3	23	0	6	0	83	418,569	4.19	20
Sololá	41	3	16	0	19	0	79	421,583	4.22	19
Huehuetenango	151	7	25	0	24	0	207	1,170,669	11.71	18
Chiquimula	34	1	20	0	11	0	66	415,063	4.15	16
Quiché	57	2	26	1	19	0	105	949,261	9.49	11
Alta Verapaz	50	4	15	0	22	0	91	1,215,038	12.15	7
Subtotales:	2,892	218	3,134	49	1,260	0	7,553			
Totales:	3,110		3,183		1,260		7,553	14,901,286	149.01	51



2. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE



DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE

La Dirección de Supervisión y Rehabilitación en el año 2023 analizó las principales problemáticas sociales de nuestros pacientes con el objetivo de facilitar el proceso de adaptación a los servicios que se les ofrecen. Se realizaron diferentes gestiones ante la iniciativa privada y autoridades locales, para apoyar a los pacientes de bajos recursos económicos con hospedaje, transporte, alimentación, cabinas de aislamiento, medicamentos, suplementos nutricionales, sillas de ruedas, etc. Se dio plan educacional a los familiares y pacientes respecto a los diferentes servicios de la UNAERC y se realizaron algunas visitas domiciliarias.

ESTUDIOS SOCIECONÓMICOS REALIZADOS EN PRIMER INGRESO AÑO 2023										
MES	GÉNERO				TOTAL	SERVICIOS				TOTAL
	ADULTOS		PEDIATRÍA			DPCA	HEMODIÁLISIS	PRE-DIÁLISIS	TERAPIA DE REEMPLAZO RENAL	
	M	F	NIÑO	NIÑA						
Enero primer ingreso	128	120	5	6	259	21	101	76	61	259
Enero reingreso	4	3	0	1	8	2	2	2	2	8
Febrero primer ingreso	111	112	5	5	233	19	87	68	59	233
Febrero reingreso	0	5	0	0	5	0	2	1	2	5
Marzo primer ingreso	120	111	2	3	236	17	98	57	64	236
Marzo reingreso	6	1	0	0	7	2	5	0	0	7
Abril primer ingreso	105	97	5	2	209	16	84	34	75	209
Abril reingreso	3	3	0	0	6	0	4	2	0	6
Mayo primer ingreso	106	115	8	4	233	29	120	49	35	233
Mayo reingreso	5	0	0	0	5	0	5	0	0	5
Junio primer ingreso	96	116	3	3	218	13	141	37	27	218
Junio reingreso	1	3	0	0	4	0	4	0	0	4
Julio primer ingreso	109	120	6	7	242	11	150	50	31	242
Julio reingreso	4	4	0	0	8	2	6	0	0	8
Agosto primer ingreso	128	137	2	3	270	17	148	64	41	270
Agosto reingreso	3	7	0	0	10	2	6	2	0	10
Septiembre primer ingreso	99	120	3	4	226	11	121	59	35	226
Septiembre reingreso	1	3	0	0	4	0	4	0	0	4
Octubre primer ingreso	105	115	6	3	229	29	110	71	19	229
Octubre reingreso	7	7	0	0	14	3	8	3	0	14
Noviembre primer ingreso	134	123	7	2	266	17	146	60	43	266
Noviembre reingreso	0	7	0	0	7	1	4	1	1	7
Diciembre primer ingreso	79	61	2	1	143	11	81	24	27	143
Diciembre reingreso	1	4	0	0	5	0	4	1	0	5
TOTAL:	1,355	1,394	54	44	2,847	223	1,441	661	522	2,847

 **47.6%**
1,355

 **49.0%**
1,394

 **1.9%**
54

 **1.5%**
44

Se realizaron referencias de pacientes de bajos recursos económicos a diferentes clínicas privadas para realizar exámenes y laboratorios a bajo costo y/o exoneración de pago; también se refirieron a pacientes de pediatría que viajaron del interior del país a diferentes hospedajes pagando una simbólica cantidad de Q5.00 diarios en Casa Ronald Mc. Donald y Fundación Erick Quiroa. A los pacientes adultos se refirieron a la Casa Santa Catarina Labouré, donde les brindan hospedaje y alimentación (Ubicadas en la zona 1 de la ciudad de Guatemala).



Celebración del día del niño



En el Museo del Niño

Se realizaron Visitas Domiciliarias a pacientes de los diferentes servicios con el objetivo de identificar problemática social que estaba afectando a los pacientes para dar atención personalizada a los pacientes.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

No.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	Atención casos especiales	283
2	Atención de pacientes vía telefónica	328
3	Atención de casos especiales de primer ingreso	227
4	Constancias de asistencia a consulta y/o tratamiento (pacientes)	483
5	Entrega de diferentes donaciones a pacientes	4895
6	Visitas domiciliarias	143
7	Informes de visita domiciliarias	143
8	Plan educacional (a pacientes y familiares)	221
9	Solicitud de DPCA	519
10	Recepción de quejas de Baxter y otras	35
11	Referencias a clínicas	1695
12	Referencias para hospedaje	131
13	Atención de pacientes por rechazo de tratamiento	4
14	Seguimiento de casos	190
15	Gestiones	510
16	Elaboración de oficios al jefe de servicio para solicitud de turno fijo y traslado a sede	163
17	Entrega de alimentos (200 raciones diarias de lunes a viernes)	46,000
18	Entrega de equipo de movilidad a pacientes	13
	Total intervenciones:	55,983

También se organizaron actividades de esparcimiento para los pacientes tales como: Celebración del día mundial del riñón, día de la madre, día del padre, aniversario de la UNAERC, día del niño, navidad. Para lograr el objetivo se realizan diversas gestiones de donación ante diferentes empresas privadas.



Celebración del Día de la Madre



Celebración del Día del Padre



- Se elaboró un Manual de Donaciones para dar un ordenamiento a la recepción, ingreso y entrega de las diferentes donaciones a los pacientes y a los diferentes servicios de la institución. Se elaboró un protocolo de atención al Usuario, para atender los diferentes requerimientos de los pacientes, familiares y acompañantes de una manera más eficiente. Los mismos se encuentran en vigencia.
- Se realizó alianza con la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes asignaron a 28 estudiantes del 9° y 10° semestre para apoyar en la realización de actividades de Trabajo Social de esta Dirección. También con los departamentos de Trabajo Social de los diferentes hospitales de la red nacional con el objetivo de poder brindar una mejor atención a los pacientes y contar con una red de profesionales para brindar orientación de acuerdo a los diferentes requerimientos (12 profesionales).
- Se recibieron donaciones por parte de Fundación de Amor, Orden de Malta, personas particulares, Bufetes Jurídicos, empresas privadas: Tejidos Berlín S.A, Librería Loyola, Distribuidora Cuscatlán Guatemala, S.A, Zepelín, S.A, Neo ethicals S.A, Restaurante Mac Donalds, Médicos Sin Fronteras, Ninoshka S.A.
- Principales donaciones recibidas: Suministro médico descartable, uniformes médicos, alimentos, mascarillas, sillones para sala de hemodiálisis, guantes quirúrgicos.
- Se recibieron 46,000 raciones de alimentos por parte del Ministerio de Desarrollo Social, a través del comedor móvil instalado para beneficiar a familiares de pacientes, el cual consistió en 23,000 desayunos y 23,000 almuerzos completos entregados de lunes a viernes.

3. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Comunicación Externa

A. Charlas Saludables

Por medio de una alianza estratégica con el Congreso de la República, se realizaron 18 programas de televisión, los cuales fueron transmitidos en el canal del organismo legislativo con el título “Charlas Saludables”. En estos programas se tocaron temas relevantes sobre la Enfermedad Renal Crónica, iniciando por la importancia de los riñones y tratando todo lo relacionado al tema con expertos en la materia.



B. Conmemoración del Día Mundial del Riñón

El Día Mundial del Riñón, celebrado en marzo, tiene como objetivo fundamental concienciar a nivel global sobre la gravedad de las enfermedades renales. Busca alertar a todas las personas acerca de la importancia de la detección temprana de cualquier afección renal, permitiendo así abordarla a tiempo o retrasar su progresión.

Cada año, se elige un lema como foco de trabajo. En 2023, el lema fue “Prepararse para lo inesperado apoyando a los vulnerables”. A lo largo del mes se realizaron diversas actividades:

- Caminata por el Día Mundial del Riñón (9 de marzo 2023) La UNAERC y el Hospital San Juan de Dios se unieron para crear conciencia sobre la importancia de nuestros riñones por medio de una caminata en la 6ta. Avenida de la zona 1. Durante el evento, utilizaron pancartas y repartieron volantes para promover la importancia de esta temática entre la población.
- Jornada de Salud para familiares de pacientes renales de la UNAERC, con el propósito de sensibilizar a los familiares de los pacientes y, al mismo tiempo, detectar posibles afecciones. Profesionales de la salud brindaron atención a los asistentes.
- Jornada de Salud Renal para Trabajadores de la UNAERC, velando por la salud de nuestro personal, realizamos exámenes médicos destinados a evaluar la salud renal de nuestro equipo.



C. Campaña con Ministerio de Salud para prevención de enfermedad renal crónica

El propósito central de esta campaña fue proporcionar información, con el objetivo de aumentar la conciencia sobre la Enfermedad Renal Crónica y su relación con otras enfermedades. Se buscó promover la importancia de la prevención, detección temprana y un enfoque integral en el cuidado de la salud para aquellos afectados por esta condición y sus implicaciones con otras patologías médicas. Se difundió a través de redes sociales oficiales de UNAERC y del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Conformada por doce vídeos informativos.



D. Campaña sobre 12 Consejos de la OMS para gozar de una buena salud

Impulsada junto a la Organización Mundial de la Salud (OMS), tuvo como objetivo proporcionar pautas claras y accesibles para fomentar estilos de vida saludables en la población. Estos consejos se centran en aspectos clave que impactan positivamente en la salud física y mental, con la intención de prevenir enfermedades y promover el bienestar general. Se realizaron piezas gráficas por cada consejo, las cuales se difundieron en nuestras redes sociales institucionales.



Comunicación Interna

A. Aniversario UNAERC

Por motivo de su 26 Aniversario se realizaron diferentes actividades:

- Creación de logo de 26 Aniversario
- Concurso de Tarjetas dedicadas a UNAERC por Pacientes y Trabajadores
- Alborada y mariachis el Día del Aniversario
- Gran rifa de Aniversario



B. Convocatorias externas e internas

Se brindó apoyo al Departamento de Recursos Humanos en la elaboración y difusión de diversas Convocatorias tanto internas como externas para la contratación de nuevo personal.

C. Actividades de Desarrollo de personal

Se han desarrollado diversos diseños para actividades orientadas al beneficio de los colaboradores, tales como reconocimientos mensuales por cumpleaños, talleres y programas de capacitación.

D. Diseño de uniformes institucionales

Se realizó un proceso colaborativo para la elaboración de los diseños de los uniformes institucionales de la UNAERC. Esta iniciativa implicó una labor conjunta, donde se integraron ideas y criterios de diversos equipos, buscando no solo la estética y funcionalidad de las prendas, sino también reflejar la identidad de la institución en cada diseño.



E. Instalación de Carteleras Institucionales

Se efectuó tanto el diseño como la adquisición de carteleras institucionales, las cuales fueron estratégicamente ubicadas para difundir información relevante en puntos clave de la institución.

Organización, apoyo y cobertura de eventos

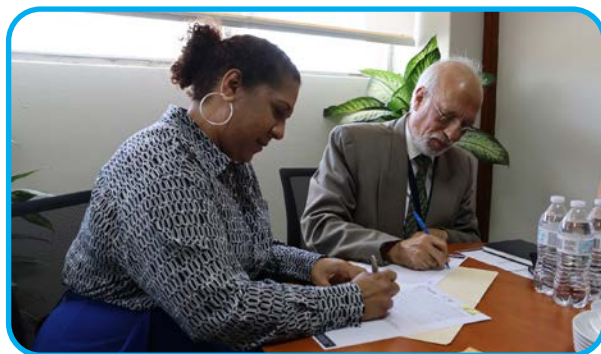
A. Lanzamiento de la carrera “Corramos por UNAERC”

En septiembre, después de mucho trabajo de organización con el Comité Organizador, el cual dirige el Departamento de Comunicación Social, se realizó el lanzamiento de la cuarta edición de la carrera a beneficio de los pacientes renales de la UNAERC. Evento en el cual además de la participación de autoridades de la institución, se hicieron presentes representantes de los pacientes, así como de grupos de corredores que no dudaron en unirse al proyecto. La carrera estaba programada para realizarse el 5 de noviembre de 2023, sin embargo, tuvo que postergarse por la jornada de bloqueos de carretera registrados.



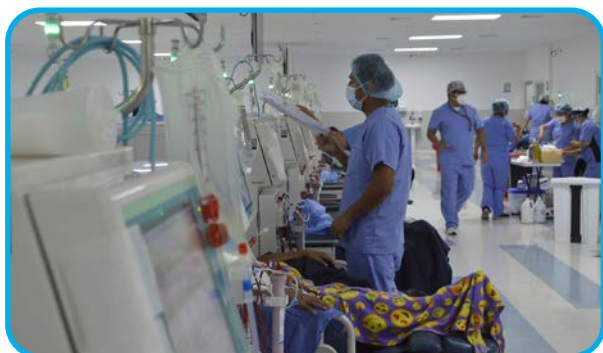
B. Convenio con Hospital de Jalapa para apertura de sede de Diálisis Peritoneal

La UNAERC y el Hospital de Jalapa firman Convenio para la apertura de la primera sede departamental Regional de Diálisis Peritoneal. El doctor Juan Carlos Castro Quiñónez, presidente del Consejo de Administración de UNAERC y la doctora Michelle Elisa Mills Pérez, directora ejecutiva del Hospital firmaron este importante Convenio. Esta alianza estratégica entre UNAERC y el Hospital de Jalapa es un paso significativo hacia la mejora de la calidad de vida de los pacientes con enfermedad renal en la región.



C. Inauguración de Sede UNAERC de Villa Nueva

Comprometidos con la población guatemalteca, la UNAERC inauguró su nueva sede en Villa Nueva, municipio del departamento de Guatemala, donde se tiene una capacidad de instalación de 55 máquinas de Hemodiálisis, lo que se transforma en un gran beneficio para los enfermos renales del sector.



Otros resultados

A. Aumento de seguidores en plataformas digitales

Se logró aumentar el número de seguidores en Facebook de 22,000 con los que se finalizó el año 2022 a más de 26,000 en el 2023. Es decir, en un año hubo un aumento de 4,000 seguidores de manera orgánica. (El alcance orgánico se refiere al número de personas que es posible alcanzar sin necesidad de invertir en publicidad). También se creó perfil en Instagram llegando a tener a finales del 2023 más de 1 mil seguidores, igual situación en TikTok donde ya se tiene más de 3 mil seguidores.



DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Se fortaleció el Departamento de Recursos Humanos por medio de la creación del puesto de Desarrollo de Personal, con el objetivo de gestionar e implementar proyectos que promuevan las competencias laborales del personal, por medio del desarrollo, seguimiento, control de los procesos de inducción, seguimiento al desempeño y el fortalecimiento de la cultura organizacional además del clima laboral de la UNAERC. Así mismo, se brindaron capacitaciones de habilidades blandas con el apoyo de la Universidad Rafael Landívar.

Por otra parte velando por la salud de los trabajadores de la UNAERC se realizaron diferentes actividades, tales como Gimnasia Laboral y Clases de aeróbicos y zumba con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deporte.



Como parte del inicio de implementación del Programa de Bienestar laboral dirigido a los trabajadores de la UNAERC se brindaron Terapias psicológicas al personal que lo requería.

Se presentaron propuestas de normativa interna para regular los cambios de turno del personal con la finalidad de optimizar el recurso humano con que cuenta la UNAERC, para garantizar la efectiva prestación de los servicios en el marco de la legislación laboral vigente, en virtud que es necesario contar con un instrumento administrativo que norme los turnos de las distintas áreas de trabajo, para que cada dependencia médica, operativa y administrativa pueda programar sus horarios de trabajo y elaborar roles de turnos, de acuerdo con las necesidades de los servicios y recurso humano disponible.



Se realizaron formatos de control interno de acciones de personal y automatización en el proceso de planillas de pago de salario, tiempo extraordinario y bonificaciones.

Se llevó a cabo la actualización de Registros, Control y Base de Personal, con la finalidad de contar con información de personal, certera y veraz para cualquier tipo de consulta.

Se implementaron mejoras en los procesos de reclutamiento y selección de personal, que realiza el Departamento de Recursos Humanos, para lo cual se consideró el alcance en las convocatorias externas, con la finalidad de innovar y facilitar la captación de candidatos idóneos para los puestos, se creó un formulario virtual que para contar con una base de datos de personas interesadas en formar parte de nuestro equipo de trabajo contando al finalizar el año 2023 con 571 personas registradas.



Datos de IMPACTO

- 105 Procesos de Contratación en 2023
- 571 Personas Registradas en Banco de Empleo de UNAERC
- Propuestas de normativa interna para regular los cambios de turno del personal
- Formatos de control interno de acciones de personal
- Automatización en el proceso de planillas de pago de salario, tiempo extraordinario y bonificaciones

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

A continuación, se presenta un detalle de las adquisiciones y contrataciones de servicios, realizados de enero a diciembre 2023 (la columna central indica el número de publicaciones realizadas en el periodo indicado y a la derecha se describe el monto total en quetzales).

ADQUISICIONES POR BAJA CUANTÍA Y CASOS DE EXCEPCIÓN		
ENERO A DICIEMBRE	CANTIDAD	MONTO
Baja Cuantía	3,389	6,746,742.48
Casos de excepción	341	6,698,272.53
TOTAL:	3,730	13,445,015.01

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIONES POR CONTRATO ABIERTO

ENERO A DICIEMBRE	51	11,619,049.87
-------------------	----	---------------

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIÓN O ARRENDAMIENTO DE BIENES INMUEBLES

ENERO A DICIEMBRE	2	398,694.80
-------------------	---	------------

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS DECLARADAS DESIERTAS

ENERO A DICIEMBRE COMPRA DIRECTA	7	00.00
ENERO A DICIEMBRE COTIZACIÓN	2	00.00

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS FINALIZADAS ANULADAS

ENERO A DICIEMBRE COMPRA DIRECTA	26	00.00
ENERO A DICIEMBRE COTIZACIÓN	3	00.00
ENERO A DICIEMBRE LICITACIÓN	3	00.00

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

ADQUISICIONES POR COMPRA DIRECTA

MES	CANTIDAD	MONTO
ENERO	4	251,950.00
FEBRERO	21	1,002,358.19
MARZO	19	1,238,210.08
ABRIL	10	588,720.00
MAYO	13	897,171.00
JUNIO	8	619,832.40
JULIO	7	407,201.72
AGOSTO	21	1,105,855.95
SEPTIEMBRE	11	708,336.80
OCTUBRE	22	1,347,844.60
NOVIEMBRE	12	1,347,844.60
DICIEMBRE	15	675,610.61
TOTALES:	163	9,246,451.35

Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

COMPRAS DIRECTAS, COTIZACIÓN Y LICITACIÓN

ENERO A DICIEMBRE COMPRA DIRECTA	163	9,246,451.35
ENERO A DICIEMBRE COTIZACIÓN	3	1,966,137.50
ENERO A DICIEMBRE LICITACIÓN	3	134,360,928.50
TOTALES:	169	145,573,517.35

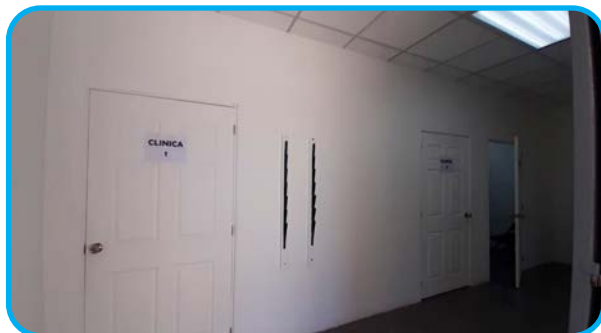
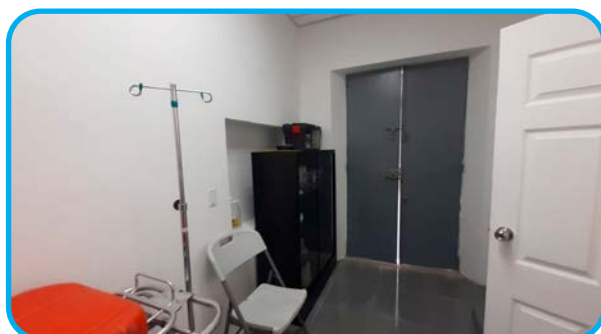
Fuente: Sistema de Información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Remodelación y habilitación de inmueble para Servicio de Pre-Diálisis

Las autoridades de la UNAERC realizaron un contrato con la Cruz Roja Guatemalteca para el arrendamiento de las instalaciones ubicadas en la 9na. Avenida, 3-19, zona 1, que tenían como finalidad ser el lugar de funcionamiento del Servicio de Pre-Diálisis. El inmueble se encontraba en malas condiciones estructurales y estéticas, por lo que, la Administración General giró las instrucciones al Departamento de Operaciones para realizar la remodelación y los trabajos de mantenimiento con fin de hacer funcionales y óptimas las instalaciones, para establecer el Servicio de Pre-Diálisis, entre otros.

El proyecto se inició el uno de agosto de dos mil veintitrés (01/08/2023), y fue inaugurado el día viernes quince de diciembre de dos mil veintitrés (15/12/2023), es importante mencionar que todos los trabajos fueron realizadas únicamente por personal que pertenece al Departamento de Operaciones, generando con esto muchos beneficios integrales para los pacientes que pertenecen a la UNAERC, ya que existen nuevas instalaciones adecuadas para su atención.



Remozamiento de las instalaciones de la UNAERC, señalización, ordenamiento y obtención de nuevos equipos para brindar un mejor servicio para los pacientes

Las sedes de la UNAERC que se encuentran dentro del Municipio de Guatemala, se encuentran ubicadas en el centro histórico de la zona 1, debido a eso es complicado realizar cambios significativos en las fachadas y poder dar una mejor imagen estética a la unidad, sin embargo, a pesar de las limitaciones, el Departamento de Operaciones se ha preocupado por darle un adecuado mantenimiento a las instalaciones con la finalidad de ser visualmente agradable para los pacientes, trabajadores y personas en general, dentro de cada una de las sedes, se han mejorado las instalaciones dándoles un adecuado mantenimiento y también realizando cambios solicitados por diferentes Direcciones o Departamentos, se ha brindado el apoyo correspondiente para poder señalar cada una de las áreas y se han invertido esfuerzos para mejorar el orden dentro de cada una de ellas.

Durante este año el Departamento de Operaciones realizó las gestiones correspondientes para obtener nuevos equipos dentro de la unidad, fueron cambiados, casi en su totalidad, los aires acondicionados de las Salas de Hemodiálisis, todo esto para mejorar las condiciones de los pacientes que reciben su tratamiento. Adicional se cambiaron en un 80% las sillas de ruedas que pertenecen a la unidad para poder proporcionar a los pacientes un mejor servicio.

Apoyo en evaluación, planeación, supervisión, transporte y logística para la apertura de nuevas Sedes ubicadas en diferentes Departamentos de Guatemala

Durante el año 2023 el Departamento de Operaciones colaboró estrechamente con la Administración General para la evaluación de instalaciones donde se proyectaba abrir Sedes de Servicios médicos sustitutivos de la función renal para pacientes de la UNAERC, siendo los casos más relevantes los siguientes; Instalaciones en el interior del Hospital Nacional de Malacatán en el Departamento de San Marcos, en el interior del Hospital Nacional de Jalapa "NICOLASA CRUZ" Departamento de Jalapa (Diálisis Peritoneal), interior del Hospital "AMISTAD GUATEMALA JAPÓN" en el Municipio de Puerto Barrios Departamento de Izabal (hemodiálisis). Así también el Departamento de Operaciones participó activamente en la apertura de la Sede Villa Nueva en el Departamento de Guatemala (hemodiálisis), también brindó apoyo a la Sede Regional de El Progreso Jutiapa para traslado de mobiliario y equipo a las nuevas instalaciones de dicha Sede (hemodiálisis).

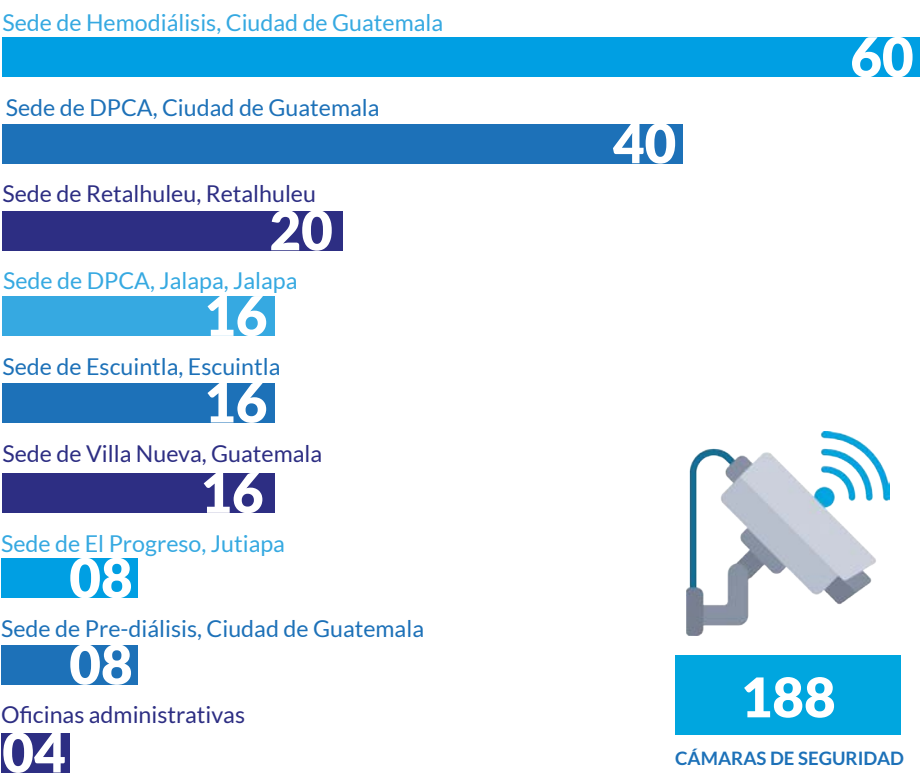
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Cableado de red de datos y telefonía

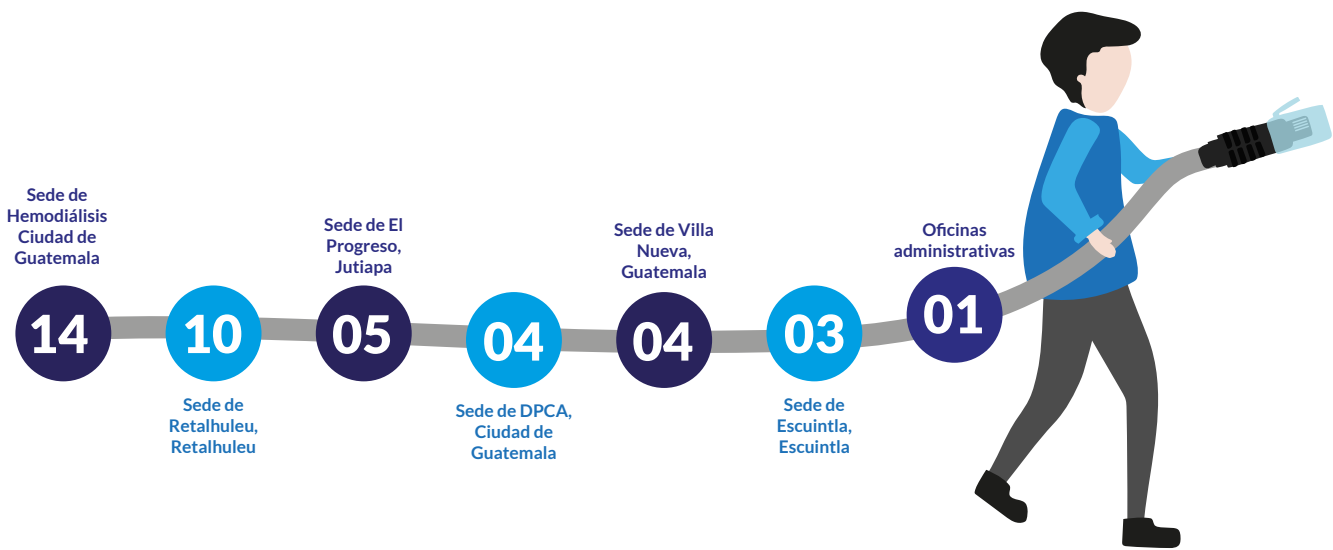
En la actualidad la UNAERC cuenta con varias sedes, las cuales están ubicadas en nueve (9) inmuebles en donde se atiende a los pacientes y además se encuentra personal médico, administrativo y operativo, en todas estas sedes se cuenta con una infraestructura de red de datos y red telefónica.

No.	DETALLES DE ACTIVIDADES REALIZADAS	LUGAR
1.	Mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de cuarenta y ocho (48) puntos de red y de veintisiete (27) puntos de la red telefónica.	Sede central del Programa de Hemodiálisis
2.	Mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de treinta y siete (37) puntos de red y de doce (12) puntos de la red telefónica; así como el mantenimiento la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2218 6300) que cuenta con 30 líneas troncales.	4to. Nivel del Edificio de la Cruz Roja Guatemalteca, donde están las oficinas administrativas
3.	Mantenimiento del cableado estructurado de la red de datos de cuarenta (40) puntos de red de datos y de treinta y dos (32) puntos de la red telefónica, así como el mantenimiento la planta telefónica con un servicio E1 de telefonía (+502 2256 7500) que cuenta con 30 líneas troncales.	Sede del Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria DPCA
4.	Cableado para esta nueva sede, ya que la misma se trasladó a un edificio más amplio para mejorar la atención de los pacientes y mejorar las condiciones laborales del personal, por lo que se realizaron diez y seis (16) puntos de red, así como diez (10) puntos de red telefónica.	Sede regional de Escuintla
5.	Mantenimiento a siete (7) puntos de red, así como seis (6) puntos de la red telefónica.	Sede regional de El Progreso, Jutiapa
6.	Mantenimiento a diez (10) puntos de red, así como nueve (9) puntos de la red telefónica.	Sede Regional de Retalhuleu, Retalhuleu
7.	Mantenimiento a nueve (9) puntos de red y cada punto de red con telefonía IP para uso en la planta telefónica central (2218-6300).	Sede de Villa Nueva
8.	Mantenimiento a cuatro (4) puntos de red y cada punto de red con telefonía IP para uso de la planta telefónica central (2218-6300).	Sede de Pre-diálisis
9.	Cableado de red para doce (12) puntos de red y siete (7) puntos de red para telefonía IP para uso de la planta telefónica central (2218-6300).	Nueva sede de Programa de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria DPCA en Jalapa, Jalapa

CCTV-Circuito Cerrado de Cámaras de seguridad y CATV-Circuito Cerrado de Televisión por cable



Adicionalmente se le ha realizado el mantenimiento preventivo a la infraestructura del cableado del CATV que se encuentra en las siguientes ubicaciones:



Implementación de equipo de apoyo

Mantenimiento y soporte de los biométricos para el marcaje de asistencia del personal en las distintas sedes, así como, el mantenimiento y soporte del sistema de boceo para los pacientes que asisten a las sedes de Hemodiálisis, DPCA en Guatemala y sede de Pre Diálisis.

Contratación de un servicio de arrendamiento de diez (10) equipos multifuncionales laser Tipo Corporativo, que fueron ubicados en lugares estratégicos para uso del personal de la UNAERC, los cuales se encuentran en:

- Sede de Hemodiálisis, Ciudad de Guatemala (2),
- Sede de DPCA, Ciudad de Guatemala (2),
- Sede de Escuintla, Escuintla (1),
- Sede de El Progreso, Jutiapa (1),
- Sede de Retalhuleu, Retalhuleu (1),
- Oficinas administrativas (2)
- Sede de Villa Nueva (1)

Mantenimiento de hardware

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo informático en todas las sedes del país; así como a los distintos servidores de dominio y de bases de datos ubicados en las sedes de la UNAERC.

Desarrollo de aplicaciones informáticas

HIS - Sistema de Información Hospitalaria

Se continua con el desarrollo y mantenimiento del ***“HIS - Sistema de Información Hospitalaria”***, para la captura de la información de los pacientes de UNAERC, con el cual se inicia con el proceso de la creación del Expediente Clínico Digital, actualmente el ***“HIS”*** cuenta con 30 módulos, a los cuales constantemente se les da mantenimiento y mejoras de acuerdo a lo solicitado por los distintos usuarios.

4. DIRECCIÓN FINANCIERA



DIRECCIÓN FINANCIERA

INGRESOS

Los ingresos están representados según, la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal dos mil veintitrés, Decreto No. 54-2022 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 24 de noviembre del 2022, y por medio del convenio MSPAS-UNAERC 29-2023 y Adenda al mismo, con una asignación que asciende a un monto de **DOSCIENTOS OCHENTA MILLONES DE QUETZALES (Q.280,000,000.00)**, para el funcionamiento cumplimiento de metas Técnicas, de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-.

FINANCIAMIENTO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL	
AÑO	CIFRAS EN QUETZALES
2020	200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2020	30,000,000.00 Adquisición de hierro -sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2021	200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2021	30,000,000.00 Adquisición de hierro -sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2022	200,000,000.00 Gasto de Funcionamiento
2022	30,000,000.00 Adquisición de hierro -sacarosa de hierro- y eritropoyetina sintética y otros medicamentos
2022	10,000,000.00 Adquisición de medicamentos que mantengan o mejoren la salud del paciente
2023	280,000,000.00 Gastos de Funcionamiento y cumplimiento de Metas Técnicas

EGRESOS

Rubro "0" Servicios Personales:

Comprende la retribución de los servicios personales prestados en relación de dependencia sean permanente, temporal o por servicios profesionales y/o técnicos.

Del total de los egresos del presupuesto este rubro en términos porcentuales representa un 17% con un monto ejecutado en periodo 2023 de (Q.49,889,286.74).

Rubro "1" Servicios No Personales:

Se refiere a los egresos por concepto de servicios no personales, que prestan las empresas públicas o privadas, tales como electricidad, telefonía, agua, mantenimientos, reparaciones ordinarias de equipos, servicios médicos sanitarios, capacitación, informática y otros gastos.

Al 31 de diciembre 2023, en términos porcentuales representa un 14% (Q.38,012,234.29) siendo el de mayor ejecución "Servicios Médicos Sanitarios" con un 74%, del total de este rubro gasto que es directo para la atención de pacientes en el tratamiento de hemodiálisis (restitución de costos por servicios externos de hemodiálisis).

Rubro “2” Materiales y Suministros:

Comprende la adquisición de materiales y suministros consumibles para el funcionamiento y cumplimiento de metas físicas de UNAERC, incluidos los que se destinan a la conservación y reparación de bienes del activo fijo.

Al 31 de diciembre 2023, en términos porcentuales representa el 67% (Q.187,936,309.51), siendo el renglón más fuerte “Productos Medicinales y Farmacéuticos” con un 67%, y útiles menores, suministros e instrumental médico quirúrgico y de laboratorio con un 33%, principalmente en apoyo a los Programas de Servicios Integrales de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA).

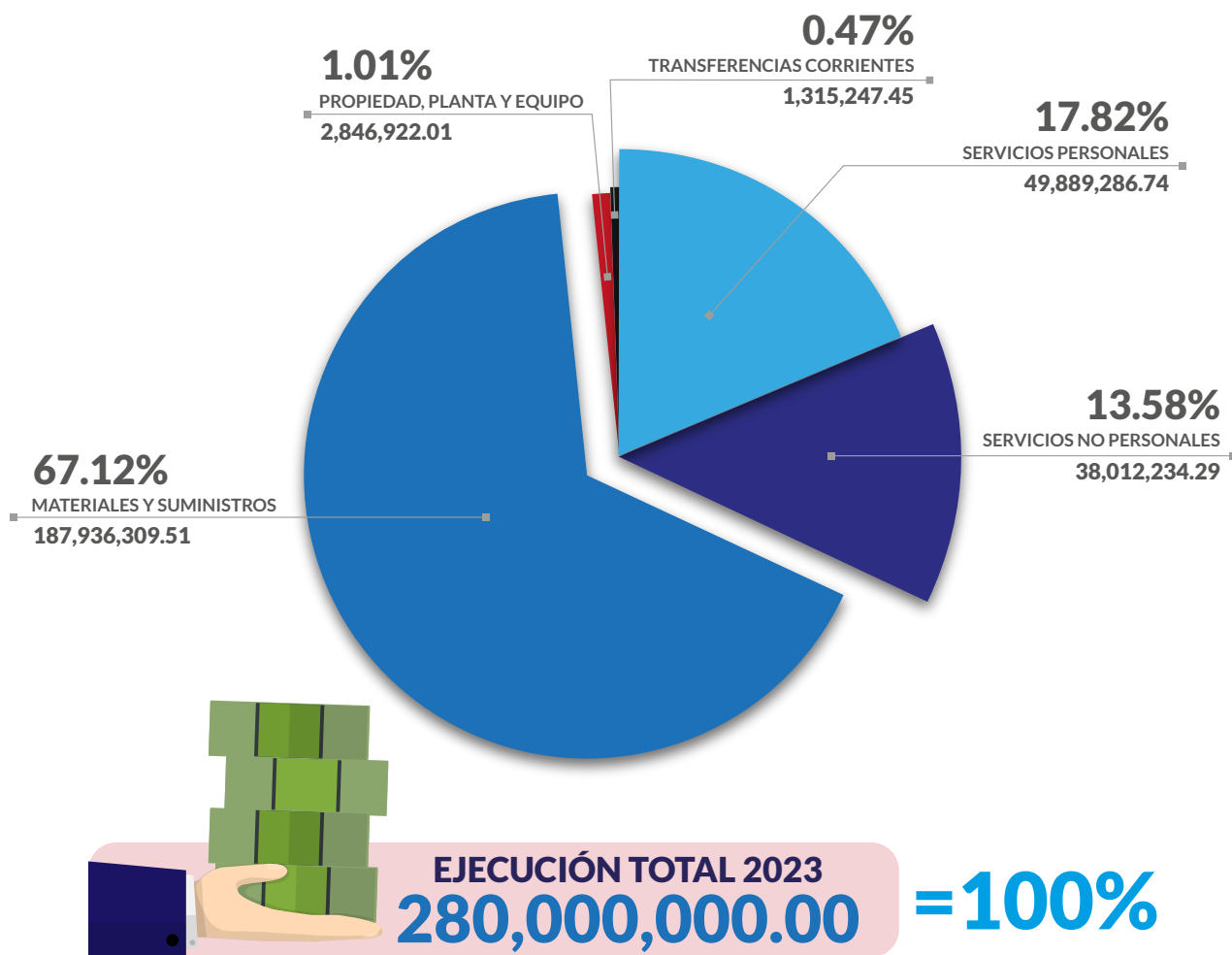
Rubro “3” Propiedad Planta Equipo e Intangibles:

Comprende egresos en concepto de adquisición de mobiliario, equipo e intangibles y accesorios (nuevos), que utiliza la Unidad Central y Sedes Departamentales. Al 31 de diciembre 2023, representa en términos porcentuales un 1% que corresponde a un monto de Q. 2,846,922.01.

Rubro “4” Transferencias Corrientes:

Gastos correspondientes a transferencias corrientes que no representan la contraprestación de bienes o servicios y cuyos importes no son reintegrados por los beneficiarios. Este rubro representa en términos porcentuales 1% que corresponde a un monto de (Q.1,315,247.45) está integrado por las prestaciones laborales de los ex colaboradores retirados de sus cargos durante los años 2022 y 2023.

EJECUCIÓN FINANCIERA 2023



5. SEDES DEPARTAMENTALES

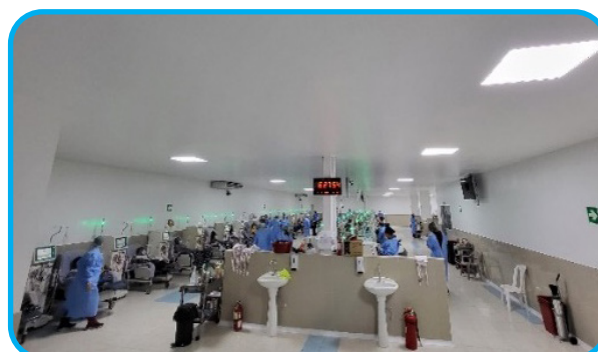


SEDES DEPARTAMENTALES

SEDE ESCUINTLA

La UNAERC Sede Escuintla, ha funcionado desde el 1 de octubre del año 2014, iniciando sus actividades en el 3er nivel del Hospital Génesis, con 30 máquinas para brindar tratamiento de hemodiálisis.

Desde el 10 de octubre del año 2022, funciona en instalaciones nuevas, donde se cuenta con una sala de 55 máquinas de hemodiálisis y una sala de aislamiento (VIH, Hepatitis B), con 2 máquinas más.



La atención brindada en UNAERC Sede Escuintla es Integral ya que se trabaja en conjunto con Nutrición, Psicología, Trabajo social y actualmente un apoyo de parte de Universidad Da Vinci, Sede Escuintla, con el servicio de Fisioterapia, lo que ha ayudado en gran manera a mejorar la calidad de vida e inserción a la sociedad de nuestros pacientes.

LOGROS EN SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS DURANTE 2023

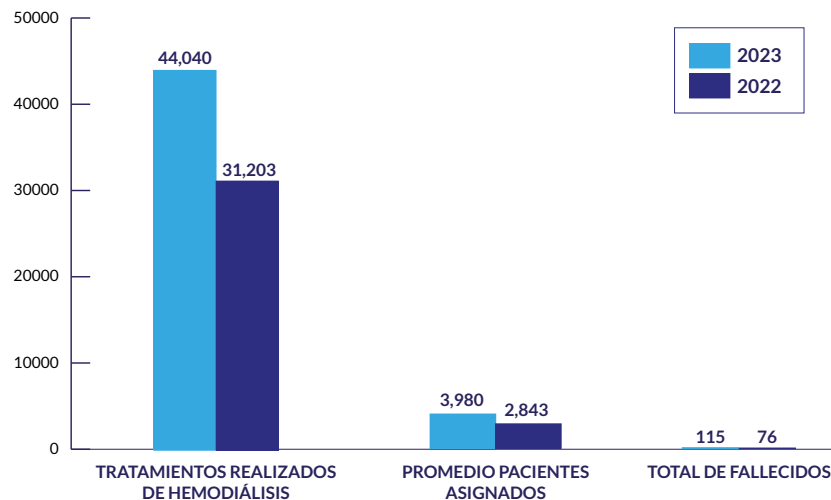
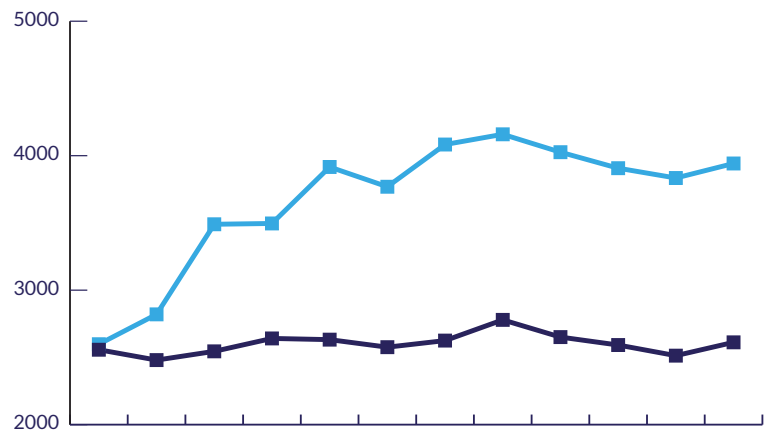
La UNAERC Sede Escuintla aumentó su capacidad de atención en el año 2023, ya que durante el año 2022 se realizaron 31,203 tratamientos, con un aumento de 41.14 % (12,837 tratamientos más) durante el año 2023, un total de 44,040 tratamientos realizados.

Un promedio de 237 pacientes asignados por mes durante el año 2022 y para el año 2023 se evidenció un aumento del 36%, teniendo un promedio de 332 pacientes asignados por mes.

TRATAMIENTOS HEMODIÁLITICOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023

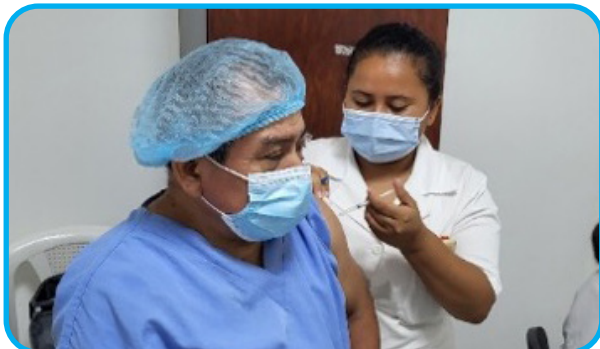
MES	NÚMERO DE PACIENTES	TRATAMIENTOS	HOMBRES	MUJERES
ENERO	235	2,598	158	77
FEBRERO	281	2,820	190	91
MARZO	311	3,490	207	104
ABRIL	332	3,496	216	116
MAYO	351	3,916	229	122
JUNIO	339	3,769	225	114
JULIO	355	4,083	242	113
AGOSTO	354	4,159	233	121
SEPTIEMBRE	351	4,026	231	120
OCTUBRE	350	3,907	235	115
NOVIEMBRE	341	3,834	234	107
DICIEMBRE	338	3,942	232	106
TOTAL:		44,040		

TRATAMIENTOS DE HEMODIÁLISIS		
AÑO	2022	2023
ENERO	2,557	2,598
FEBRERO	2,480	2,820
MARZO	2,545	3,490
ABRIL	2,641	3,496
MAYO	2,632	3,916
JUNIO	2,576	3,769
JULIO	2,625	4,083
AGOSTO	2,779	4,159
SEPTIEMBRE	2,651	4,026
OCTUBRE	2,592	3,907
NOVIEMBRE	2,513	3,834
DICIEMBRE	2,612	3,942
TOTAL:	31,203	44,040



Se realizaron 263 procedimientos de colocación de catéteres transitorios.

Se coordinó con el Centro de Salud de Escuintla, para la administración de la vacuna 13 Valente e influenza, para el personal y pacientes de la UNAERC Sede Escuintla.



Vacunación 13 Valente e Influenza, personal y pacientes



Actividades educación médica continua



Curso de Ultrasonido auspiciado por Médicos sin Fronteras

Este curso brindó las herramientas para evaluar por ultrasonido el riñón normal y sus anomalías, así como accesos vasculares.

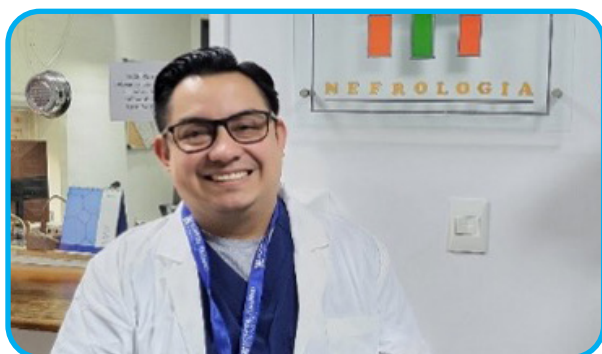


Foto izquierda. Pasantía Hospital Italiano, Buenos Aires Argentina
Foto derecha. Participación en XX Congreso de SLANH 2023, Córdoba, Argentina.

Luego de lo cual se realizaron diversas charlas presentando lo aprendido, por los doctores.



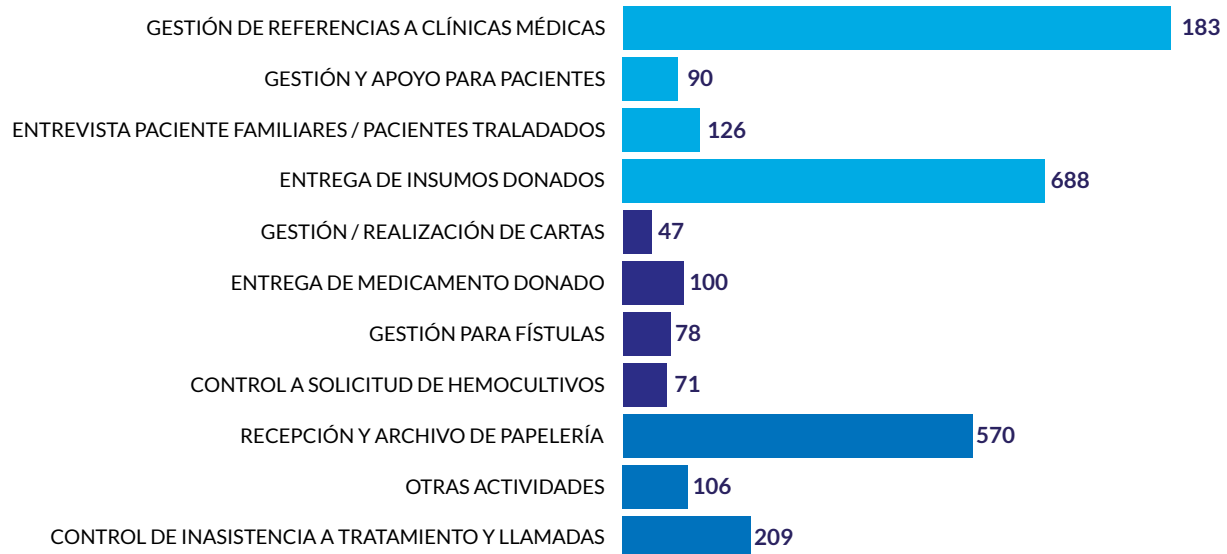
Capacitaciones de temas del congreso y pasantilla.

SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL:

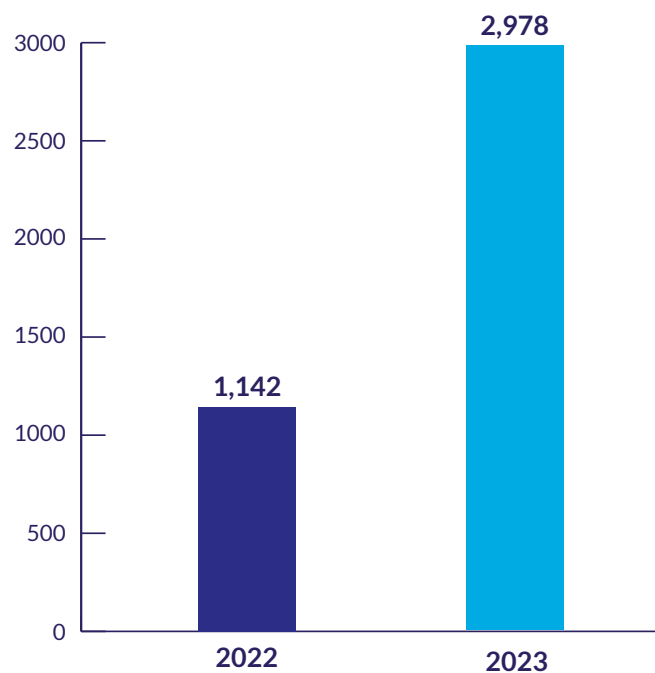
El servicio de Trabajo Social ha ampliado su cobertura y propiciado una atención personalizada de calidad hacia los pacientes de la Sede Regional de Escuintla, es importante resaltar que por ampliación de las instalaciones se brinda servicio a más población.

En este año 2023 se atendió a 2,978 pacientes representando un 161% más que el año anterior en el que se atendió a 1,142 pacientes.

FUNCIONES ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL DURANTE EL AÑO 2023



PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2022 Y 2023 POR EL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL



Se realizaron 126 estudios socioeconómicos de gabinete y actualización de los mismos a pacientes trasladados de la sede central. Esto con el fin de conocer su situación socioeconómica actual.

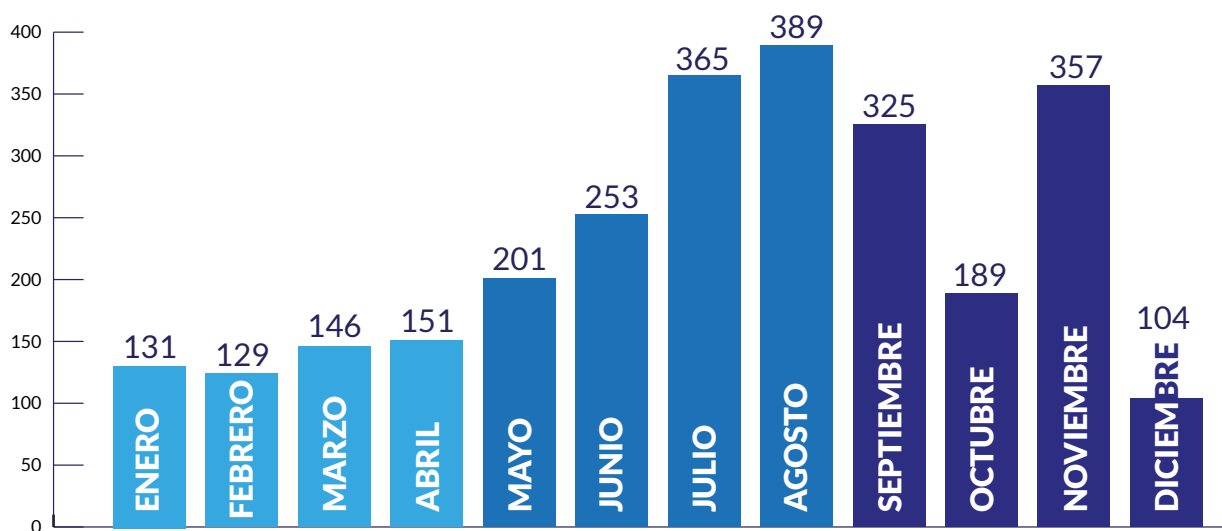
El servicio de trabajo social es el encargado de recibir las distintas donaciones de insumos y de entregar las mismas, estas donaciones pueden estar destinadas a pacientes o colaboradores de la sede. En el año 2023 se hizo entrega de 688 insumos a pacientes en los que destaca entrega de mascarillas e insumos alimenticios.



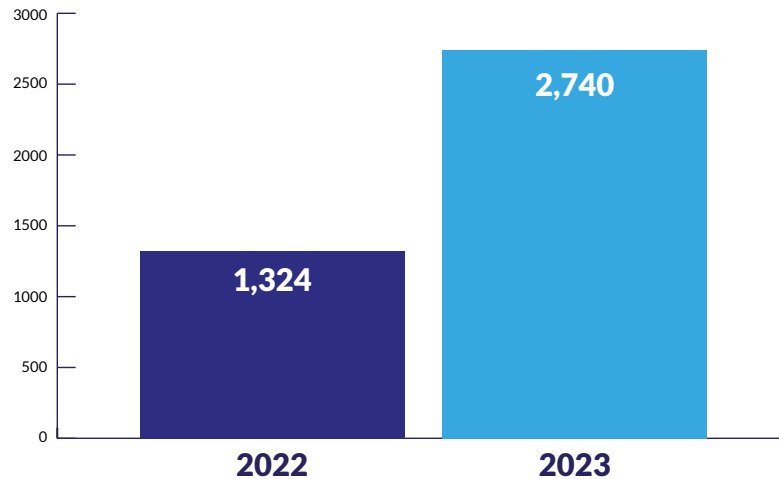
Entrega de canastas navideñas

PSICOLOGÍA:

LOGROS EN EL SERVICIO DE PSICOLOGIA PRESTADOS DURANTE EL AÑO 2023



TERAPIAS REALIZADAS POR EL SERVICIO DEL PSICOLOGÍA 2022 - 2023

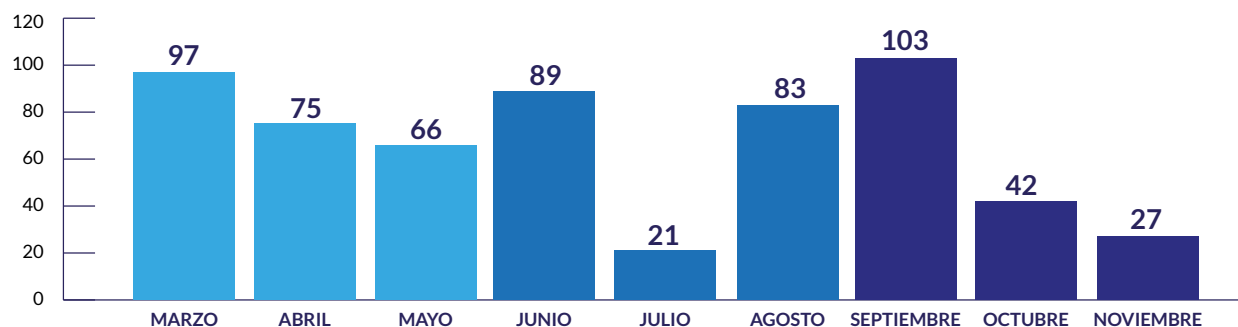


El servicio de psicología de la UNAERC Sede Regional Escuintla, se dedicó a proporcionar atención psicológica con el objetivo de generar cambios en el estilo de vida de los pacientes y sus familias. Este enfoque tenía como finalidad apoyarlos en el proceso de aceptación y asimilación de la insuficiencia renal crónica, con el propósito de enseñarles a llevar una vida de calidad y propósito tanto dentro como fuera de su entorno, ya sea familiar, personal, laboral o social. Para garantizar la confidencialidad y el soporte emocional, se destinó una clínica con espacios adecuados. Este servicio brindó atención inmediata, oportuna y de calidad desde el primer ingreso, referencias, emergencias y seguimiento de re-consultas.

Como parte de intervenciones colaborativas, se llevaron a cabo 5 talleres en el año y actividades de arte y resolución durante el tratamiento de hemodiálisis. Estas actividades contribuyeron a la satisfacción y el logro del paciente, reconectándolos con sus habilidades y motivándolos a participar activamente en su entorno. La integración del equipo multidisciplinario, fue fundamental para abordar integralmente las diversas dimensiones de la enfermedad renal crónica. En conjunto, este servicio demostró su impacto positivo al ofrecer una atención integral y multidisciplinaria a los pacientes renales crónicos.

Se realizó el enlace y supervisó con la Universidad DaVinci, brindando un espacio de prácticas de fisioterapia, con el objetivo de fomentar la actividad física en pacientes, en la unidad y en casa. La fisioterapia jugó un papel importante en el tratamiento integral de los pacientes con insuficiencia renal, contribuyendo a restaurar un estado musculoesquelético y circulatorio vital para tener una calidad de vida, el manejo de los dolores óseo, musculares (miopatías) o neurológicos (polineuritis) con agentes físicos, masoterapia y ejercicios terapéuticos.

TERAPIAS REALIZADAS POR EL SERVICIO DE FISIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD DA VINCI AÑO 2023





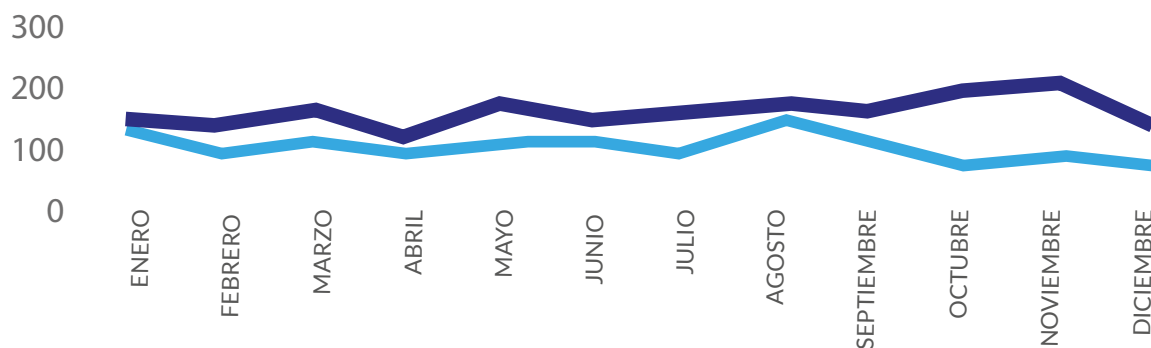
NUTRICIÓN:

La atención nutricional es el conjunto de actividades por las cuales se evalúa y se brinda intervención nutricional a los pacientes. Dentro de las áreas que se evalúan para realizar un correcto diagnóstico son: composición corporal (bioimpedancia o antropometría), consumo alimenticio del paciente y resultados bioquímicos. Los resultados de la evaluación permiten elegir una intervención que impacte positivamente en el estado nutricional del paciente, estas intervenciones pueden ser: educación alimentaria nutricional, prescripción de suplementos, formulas especializadas y/o modificaciones en la dieta.

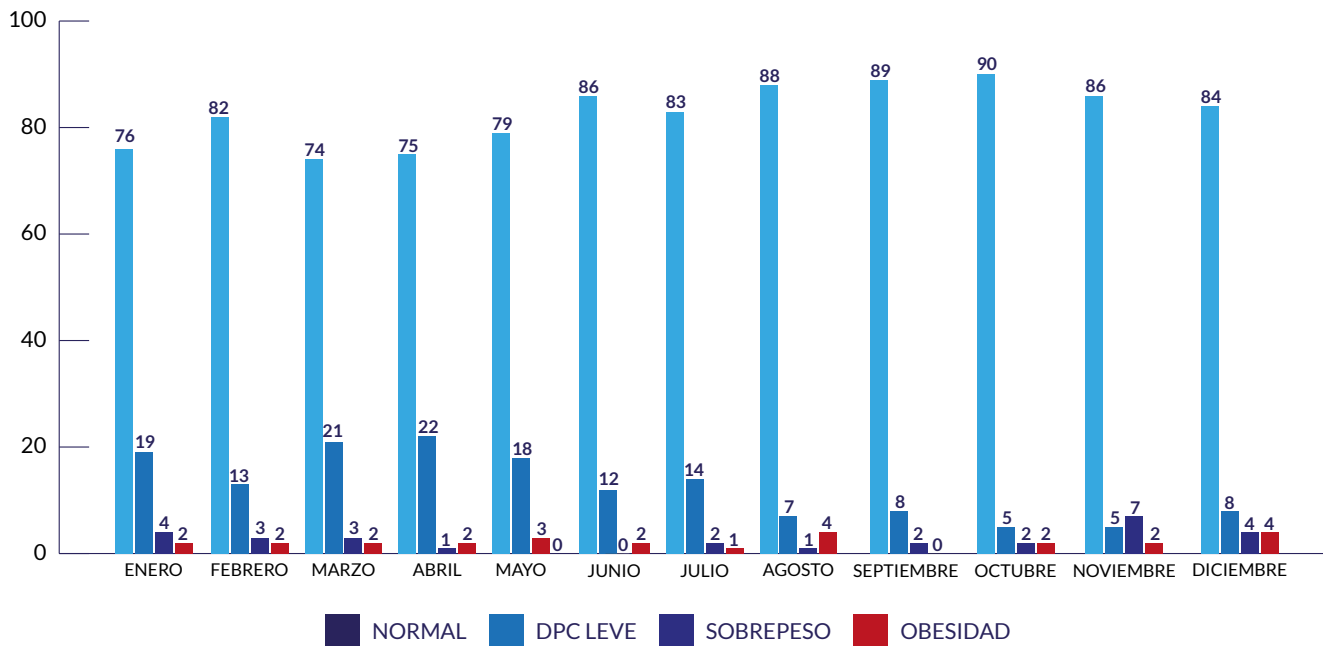


Con el objetivo de mejorar el estado nutricional del paciente con enfermedad renal crónica atendido en la UNAERC, se brindó atención nutricional a 2,512 pacientes en el año 2023, 633 pacientes más que en el año 2022. Se atendió al 100% de los pacientes inscritos en la Sede y a los pacientes atendidos por emergencia.

ATENCIÓN DE PACIENTES POR EL SERVICIO DE NUTRICIÓN



ESTADO NUTRICIONAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR MES DURANTE EL AÑO 2023



Durante la atención nutricional de junio a diciembre del presente año el 80% de los pacientes mantuvieron un estado nutricional normal, mientras que de agosto a diciembre menos del 10% de los pacientes presentaron desgaste proteico calórico (DPC). Estas cifras reflejan una mejoría en la calidad de vida del paciente, porque un adecuado estado nutricional permite que tengan una mejor tolerancia al tratamiento, menor riesgo de complicaciones y menor tasa de mortalidad. Igualmente, se reducen los gastos del hogar por complicaciones, debido a que los pacientes con desgaste proteico calórico presentan anemia, molestias gastrointestinales e infecciones; lo cual aumenta las necesidades calorías y proteicas, estas no se cubren con alimentos sólidos por lo que se recomienda el uso de fórmulas nutricionales, suplementos vitamínicos y se realizan modificaciones en la dieta.

ACTIVIDADES EN GENERAL:

Día Mundial del riñón

Se realizó tamizaje de enfermedad renal crónica a 100 personas, control de BNP. Pro BNP en 100 pacientes de nuestra sede, con el apoyo de personal de la UNAERC Sede Escuintla, Hospital de Escuintla, Universidad Da Vinci Sede Escuintla y otras instituciones. También se realizó una caminata por toda la 4ta avenida de Escuintla, como promoción a la prevención de la enfermedad renal crónica, la cual terminó con una rueda de prensa en la UNAERC Sede Escuintla, con la participación de personal de la UNAERC, Área de Salud Escuintla, Hospital de Escuintla, Universidad Da Vinci Sede Escuintla y diversas instituciones.



9o. Aniversario UNAERC Sede Escuintla

Con la participación de todo el personal de la sede, Estudiantes de Universidad Da Vinci, Sede Escuintla, se realizaron diversas actividades, dentro de ellas una feria con juegos para los pacientes, Show de Payasos y más, donde los pacientes pudieron divertirse, pasando un momento agradable.



- Aumento del 36% de la atención de pacientes por mes
- Aumento de 41.14 % de atención respecto al año 2022

SEDE EL PROGRESO, JUTIAPA

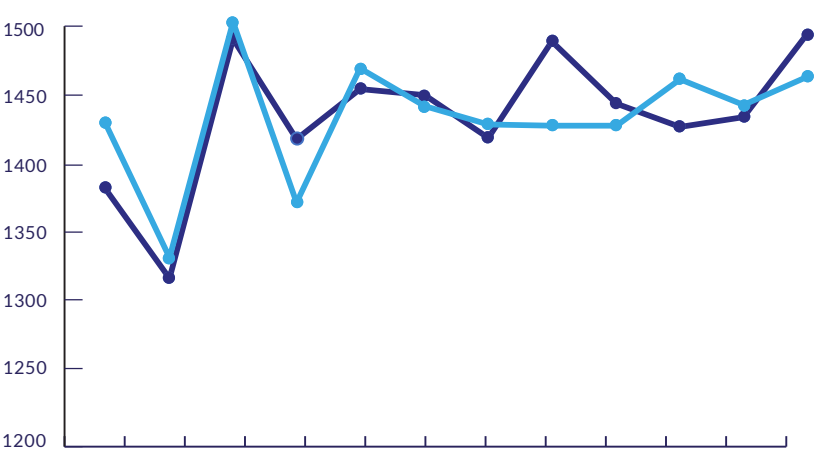
En la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa se brinda el Servicio de Hemodiálisis a los pacientes referidos por la UNAERC Central del área geográfica de oriente (Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa, Chiquimula, Zacapa entre otros). La atención de pacientes se realiza en tres turnos, de lunes a sábado. Algunos aspectos relevantes durante el año 2023, son los siguientes:

- El paciente que es atendido en la Sede recibe atención nutricional en la clínica de nutrición y alimentación (dieta para pacientes) posterior a su tratamiento.
- El total de pacientes fallecidos durante el año 2023 fueron 35 pacientes. Equivale a un 2% del total de pacientes.
- Se brindó acompañamiento en el proceso de trasplante a tres pacientes. Los procedimientos fueron un éxito.
- El 63% de los pacientes atendidos en la Sede tienen el acceso vascular de fístula. Esto refleja una mejor condición médica para el paciente, derivado a menos exposición a bacteria como resultado disminución considerable de infecciones de acceso vascular.
- Se realizaron varias gestiones de apoyo económico para pacientes con condición económica de pobreza y pobreza extrema.
- Se inició el proceso de toma de exámenes de laboratorio clínico para pacientes a través de laboratorio local, permitió una evaluación de la evolución del tratamiento de la condición del paciente con relación a su tratamiento y ajustar el mismo de forma individualizada.
- Se proporcionó al paciente durante todo el año y forma ininterrumpida, medicamentos coadyuvantes a la enfermedad renal crónica: Eritropoyetina y hierro principalmente. Así como su cobertura de antibiótico cuando lo amerita.
- Se redujo la incidencia de pacientes con hipoalbuminemia severa, esto demostrado en el bajo número de pacientes que presentaron albumina sérica, según laboratorios realizados a los pacientes de esta sede, logrando satisfactoriamente una menor incidencia de mortalidad por desnutrición, recalando que los pacientes que

- presentaron índices séricos de albumina por debajo de lo establecido, fueron puestos a cambios en su plan nutricional e inicio de suplementación.
- 48 pacientes nuevos fueron referidos por la UNAERC central durante el 2023. Las referencias hacia la Sede no son frecuentes por la baja mortalidad de los pacientes asignados.

TRATAMIENTOS HEMODIÁLITICOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023				
MES	NÚMERO DE PACIENTES	TRATAMIENTOS	HOMBRES	MUJERES
ENERO	156	1,431	100	56
FEBRERO	157	1,331	100	57
MARZO	156	1,505	101	55
ABRIL	154	1,372	11	54
MAYO	151	1,471	99	52
JUNIO	154	1,443	103	51
JULIO	156	1,430	103	53
AGOSTO	155	1,429	102	53
SEPTIEMBRE	156	1,429	108	48
OCTUBRE	158	1,463	106	52
NOVIEMBRE	156	1,444	104	52
DICIEMBRE	155	1,465	103	52
TOTAL:		17,213		

TRATAMIENTOS DE HEMODIÁLISIS		
AÑO	2022	2023
ENERO	1,383	1,431
FEBRERO	1,316	1,331
MARZO	1,493	1,505
ABRIL	1,419	1,372
MAYO	1,456	1,471
JUNIO	1,451	1,443
JULIO	1,420	1,430
AGOSTO	1,491	1,429
SEPTIEMBRE	1,445	1,429
OCTUBRE	1,428	1,463
NOVIEMBRE	1,435	1,444
DICIEMBRE	1,496	1,465
TOTAL:	17,233	17,213



GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA AMPLIACIÓN DE SERVICIO EN NUEVA INSTALACIÓN

Durante el año 2023 se realizaron las gestiones administrativas para la ampliación del servicio de hemodiálisis. Actualmente la capacidad instalada para la atención de pacientes es de 19 máquinas y se tiene programada la ampliación a 43 máquinas. Logrando una atención de aproximadamente 300 pacientes, en dos y tres tratamientos a la semana. Los logros obtenidos durante el año 2023, son los siguientes:

- Ingreso de expediente de donación de edificio en la Dirección de Bienes del Estado del Ministerio de Finanzas Públicas.
- Firma de Convenio de colaboración celebrado entre Unidad Nacional de Atención al enfermo Renal Crónico -UNAERC- y la Municipalidad de El Progreso, departamento de Jutiapa.
- Gestión de donación para proyecto de electrificación de edificio donde funcionará la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa (760 metros). 560 metros los construyó por medio de donación obtenida por gestión del INDE, asciende a Q. 231,846.24 y 200 metros los construyó ENERGUATE.
- Gestión de donación para pago de trabajos adicionales para el proyecto de electrificación del edificio donde funcionará la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa. Q. 24,910.00 de medición indirecta y Q. 79,665.00 de suministro e instalación de acometida.
- Gestión de servicios: instalación de agua potable, suministro e instalación de centro carga y suministro e instalación de sistema de fuerza. Estos servicios tienen un costo de Q. 175,324.00.
- Compra de equipamiento: Equipo médico, mobiliario y equipo para diferentes áreas. Monto total de Q. 367,819.03.



Celebración del Día de la Madre



Celebración del Día del Padre



Convivio navideño de personal a pacientes UNAERC

SEDE RETALHULEU

ATENCIÓN DE PACIENTES

La Unidad Nacional de Enfermo Renal Crónico (UNAERC) sede Retalhuleu, durante el período correspondiente de enero a diciembre del 2023, se brindó atención a 350 pacientes de las diferentes áreas del sur occidente cercanas superando la cantidad del año anterior de 290 pacientes haciendo un total de 39,175 tratamientos de hemodiálisis en lo que va del año. A quienes se les atiende con visita, evaluación, prescripción de cada terapia de Hemodiálisis, evaluación de acceso vascular y atención primaria de patologías asociadas con tratamiento y/o referencia cuando lo amerita cada caso.

La sala de hemodiálisis cuenta con 49 máquinas.

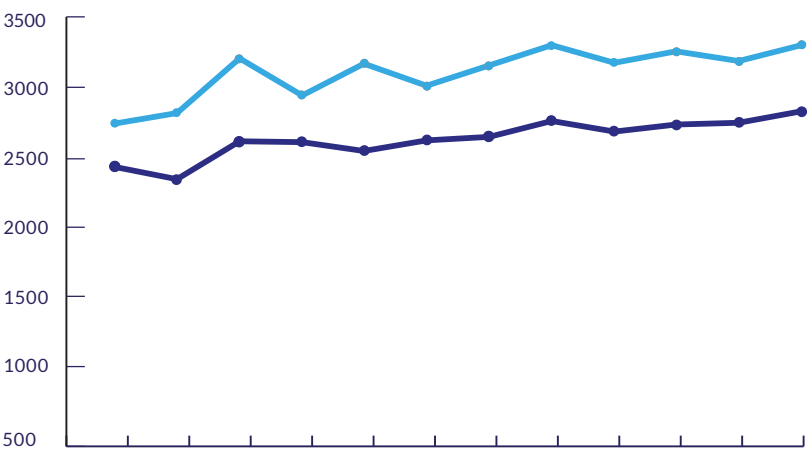
- Sala general 45
- Área de aislamiento 2
- Backup 2

Los pacientes con ERC la mayoría acude tres veces por semana a la clínica de hemodiálisis, en cada sesión invierten tres horas y media de su tiempo, esto sumando a las complicaciones propias que se pueden dar durante su tratamiento.

TRATAMIENTOS HEMODIÁLITICOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023

MES	NÚMERO DE PACIENTES	TRATAMIENTOS	HOMBRES	MUJERES
ENERO	293	2,842	209	84
FEBRERO	343	2,932	246	97
MARZO	343	3,382	247	96
ABRIL	346	3,078	248	98
MAYO	342	3,341	245	97
JUNIO	336	3,152	245	91
JULIO	341	3,322	245	96
AGOSTO	344	3,489	248	96
SEPTIEMBRE	345	3,348	248	97
OCTUBRE	397	3,438	277	120
NOVIEMBRE	360	3,359	256	104
DICIEMBRE	352	3,492	254	98
TOTAL:		39,175		

TRATAMIENTOS DE HEMODIÁLISIS		
AÑO	2022	2023
ENERO	2,483	2,842
FEBRERO	2,380	2,932
MARZO	2,692	3,382
ABRIL	2,688	3,078
MAYO	2,617	3,341
JUNIO	2,705	3,152
JULIO	2,734	3,322
AGOSTO	2,866	3,489
SEPTIEMBRE	2,777	3,348
OCTUBRE	2,830	3,438
NOVIEMBRE	2,850	3,359
DICIEMBRE	2,943	3,492
TOTAL:	32,565	39,175



SERVICIOS DE EMERGENCIA

Con el objetivo de salvar vidas y mejorar el estado del paciente con la gestión de la Coordinación, la ambulancia 911 de Retalhuleu, presta sus servicios con el traslado de pacientes que presentan complicaciones durante su tratamiento a hospitales nacionales y/o clínicas particulares, con acompañamiento de personal técnico en hemodiálisis

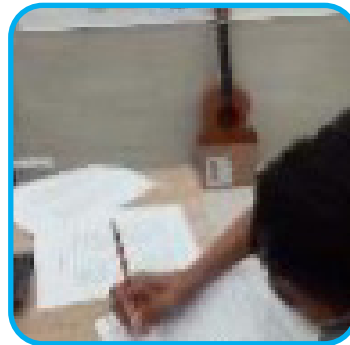
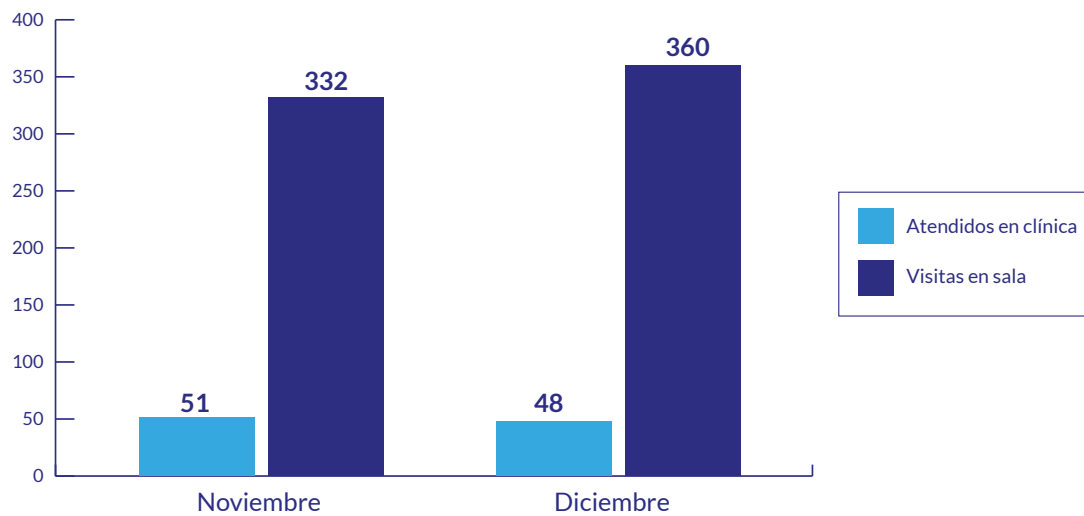
ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A PACIENTES EN PROGRAMA DE HEMODIÁLISIS EN UNAERC SEDE RETALHULEU

El servicio de Psicología está definido como el abordaje de un profesional en la materia que, con respeto y comprensión, logra identificación con el paciente renal, con la finalidad de que el paciente asimile, adapte y supere su condición actual. El psicólogo en conjunto con el paciente, los familiares y el equipo multidisciplinario, buscaran soluciones y generarán planes de acción, para lograr que el paciente sea más autónomo y trabaje para mejorar su calidad de vida.

POBLACIÓN ALCANZADA DURANTE LOS DOS PRIMEROS MESES DE INTEGRACIÓN DE PSICOLOGÍA A UNAERC SEDE RETALHULEU



ATENCIONES PSICOLÓGICAS UNAERC RETALHULEU



Evaluaciones Psicométricas



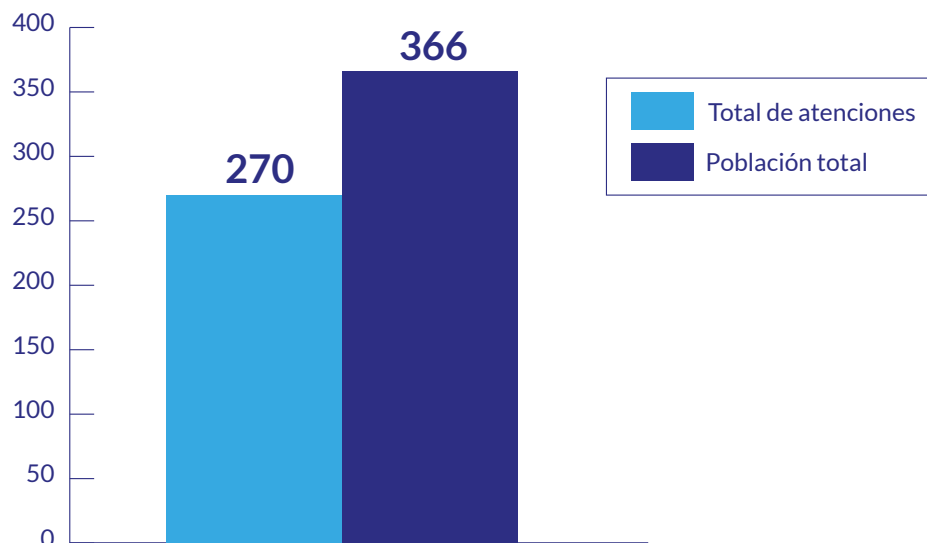
Terapia ocupacional

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social es una disciplina que tiene como objetivo promover el desarrollo integral del individuo. En el área de salud forma parte de un equipo multidisciplinario y desarrolla su intervención directa con los pacientes y sus familiares, con el propósito de orientar a la resolución de problemas, contribuir y sensibilizar sobre la realidad social que atraviesan dentro de la sociedad.

SERVICIOS PRINCIPALES BRINDADOS A PACIENTES DE SEDE RETALHULEU DE JULIO A DICIEMBRE DE 2023

No.	SERVICIO O GESTIÓN REALIZADA	BENEFICIADOS
1	Descuentos en exámenes de laboratorio, estudios especiales e imágenes	55
2	Solicitud de traslado de Sede Central a Retalhuleu	38
3	Lista de espera para jornada de fistulas en Unaerc	28
4	Control de asistencia	20
5	Plan educacional a pacientes con traslado culminado a Retalhuleu	15
6	Extensión de certificados de pacientes para diversas gestiones	15
7	Gestión de traslado de pacientes del Hospital Nacional de Retalhuleu a Unaerc	12
8	Solicitud de cambio de turnos -horarios-	11
9	Referencias médicas a clínicas para fístulas	10
10	Referencia de pacientes a su sede de tratamiento, Sede Central	10
11	Gestión de pases de cortesía para transporte a Sede Central	8
12	Referencia de pacientes a psicología	7
13	Referencia a DPCA Sede Central	6
14	Referencia a Nutrición Sede Central	6
15	Solicitud de aumento de turnos	6
16	Referencias a Centro de Urgencias Nutricionales CAUN-APEVIHS	4
17	Atención y referencia a pacientes derivados por Hospital Regional de Occidente a Sede Central de UNAERC para primer ingreso	4
18	Referencia a San Juan de Dios programa de trasplante renal	3
19	Actualización de estudios socioeconómicos de gabinete	3
20	Gestión para hospedaje	2
21	Gestión Unaerc central para cambio de catéter	2
22	Referencia a traumatología	2
23	Referencia a gastroenterología	1
24	Referencia a pre-diálisis	1
25	Apoyo en la gestión de ingreso a programas de Gobierno. Programa del aporte económico al adulto mayor	1
26	Apoyo con la gestión de una silla de ruedas, coordinación con SOSEP Retalhuleu	1
27	Lista de espera para traslado a Sede Escuintla	1
Total de atenciones:		270



Como se observa en la gráfica anterior, de la población total de pacientes se logró brindar 270 atenciones las cuales beneficiaron a los pacientes que presentaron alguna necesidad o limitante para lograr determinado fin. Dicha cantidad equivale a un 73% de la cantidad total de pacientes.

ACTIVIDAD DE FIN DE AÑO

Se realizaron las coordinaciones correspondientes con entidades locales del Departamento de Retalhuleu, para la recaudación de donaciones de diversas entidades locales, pacientes y personas particulares que se sumaron para contribuir a dicha causa, las donaciones recibidas fueron en especie para la elaboración de 48 canastas navideñas para los pacientes como parte de una convivencia entre pacientes y personal de la unidad de Retalhuleu, así mismo, se recibió la donación de 28 bolsas navideñas de parte del Alcalde Municipal de Retalhuleu, haciendo una entrega total de 73 canastas. Así mismo, se gestionó la donación de una pequeña refacción y ponche navideño para finalizar con la llegada de dos posadas navideñas.



SEDE VILLA NUEVA

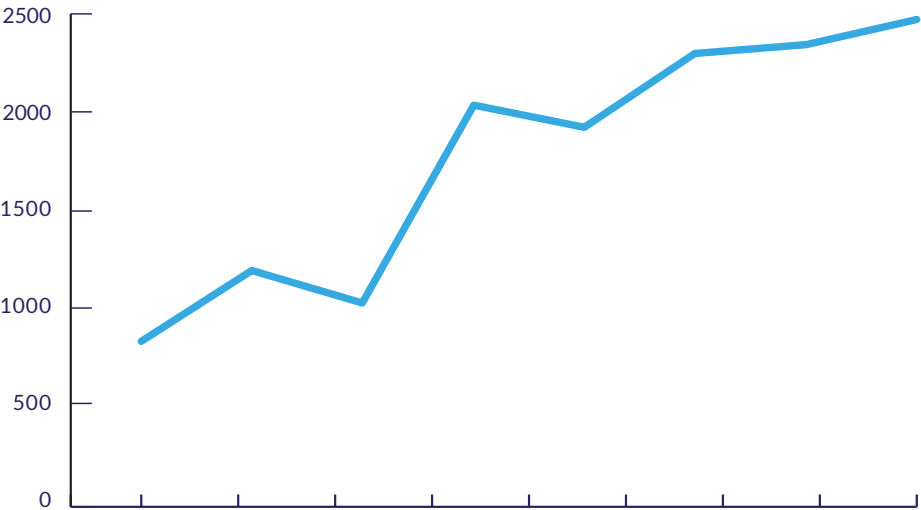
La Sede de Villa Nueva inicia operaciones el día 08 de mayo del año 2023 con 144 pacientes, para el mes de agosto se incorpora al equipo el área de nutrición, posteriormente en el mes de septiembre el área de Trabajo Social y en el mes de octubre Psicología, para tener completo el equipo de atención integral; se logra incorporar más máquinas a la Sala de hemodiálisis para poder beneficiar a más pacientes con sus tratamientos y actualmente ya con un equipo completo de trabajo se dan aproximadamente 2,300 tratamientos al mes, beneficiando a más de 200 pacientes.

Al iniciar el funcionamiento de la Sede, se contaba con un total de 20 máquinas, aproximadamente un 40% de su capacidad instalada. Derivado al aumento de las personas con diagnósticos de ERC, ha sido necesario la introducción de nuevo equipo para las áreas de Hemodiálisis, permitiendo de esta manera, dar una respuesta oportuna a los pacientes que necesitan su tratamiento, siendo así, a finales de diciembre se cuenta con un total de 40 máquinas.

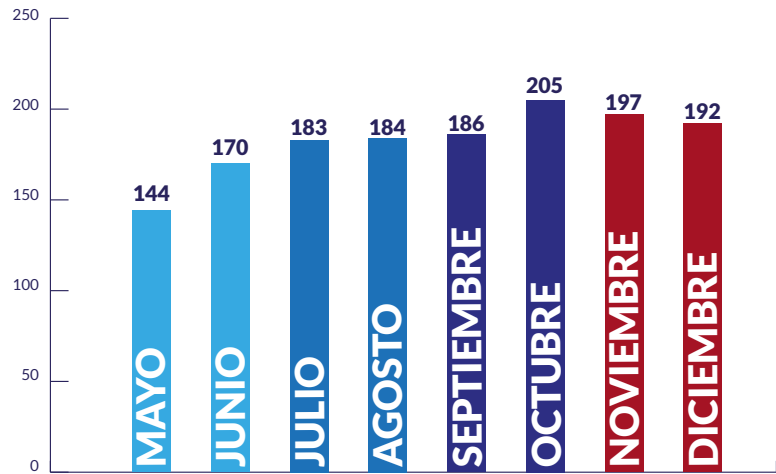
ÁREA MÉDICA:

TRATAMIENTOS HEMODIÁLITICOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023				
MES	NÚMERO DE PACIENTES	TRATAMIENTOS	HOMBRES	MUJERES
MAYO	144	996	73	71
JUNIO	164	1,301	84	86
JULIO	183	1,163	91	92
AGOSTO	184	2,011	92	92
SEPTIEMBRE	186	1,911	87	99
OCTUBRE	205	2,229	97	108
NOVIEMBRE	197	2,264	89	108
DICIEMBRE	192	2,372	88	104
TOTAL:		14,247		

TRATAMIENTOS DE HEMODIÁLISIS	
AÑO	2023
MAYO	996
JUNIO	1,301
JULIO	1,163
AGOSTO	2,011
SEPTIEMBRE	1,911
OCTUBRE	2,229
NOVIEMBRE	2,264
DICIEMBRE	2,372
TOTAL:	14,247



PACIENTES ATENDIDOS POR MES 2023



ATENCIÓN NUTRICIONAL:

Evalúa y brinda un tratamiento nutricional a cada paciente con enfermedad renal crónica, que es atendido en la UNAERC en la sede de Villa Nueva por tratamiento de hemodiálisis, que sea adecuado, oportuno y accesible para mejorar la calidad de vida de cada paciente.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA:

En atención al cuadro depresivo que presentan algunos pacientes, el servicio de Psicología ha brindado atención a un total de 402 pacientes, teniendo inicio el 02 de octubre 2023 a la fecha.

ATENCIÓN TRABAJO SOCIAL:

La enfermedad renal crónica cambia el estilo de vida de las personas y sus familias, ya que incide en el ámbito familiar, social y laboral. Además, las personas se ven afectadas con diversas limitantes al padecer dicha enfermedad, tales como: costear el rubro de medicamentos y dieta estricta, esto a su vez impide el pleno goce de vida y desarrollo de la persona y su familia. La enfermedad a su vez genera dependencia porque las personas diagnosticadas con enfermedad renal crónica, en su mayoría no continúan laborando por el tiempo que el tratamiento requiere. En esta misma dinámica, se han desarrollado procesos de atención integral a las personas que padecen ERC y sus familias, a través de la intervención del equipo multidisciplinario de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico en coordinación con Trabajo Social, la evaluación y la correcta aplicación técnica de los estudios socio económicos de cada uno de los pacientes de UNAERC para tipificarlos de acuerdo a los factores de éxito que contribuyen a su recuperación y rehabilitación ocupacional.

ESTADÍSTICA GENERAL AÑO 2023			
MES	NUTRICIÓN	TRABAJO SOCIAL	PSICOLOGÍA
AGOSTO	90	0	0
SEPTIEMBRE	89	190	0
OCTUBRE	137	194	139
NOVIEMBRE	152	178	128
DICIEMBRE	180	188	135
TOTAL:	648	750	402

DESCONCENTRACIÓN

(Con base a acuerdo gubernativo 108-2013 y ministerial 481/2013)



AVANCES EN LA DESCONCETRACIÓN DE SERVICIOS UNAERC

(CON BASE A ACUERDO GUBERNATIVO 108-2013
Y MINISTERIAL 481/2013)

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- es la encargada de proporcionar tratamiento sustitutivo de la función renal a pacientes con enfermedad renal crónica a través de sus diferentes programas de Diálisis Peritoneal Ambulatoria, Diálisis Peritoneal Intermitente, Hemodiálisis, Nefrología Pediátrica, Trasplante Renal y otros programas de terapia conexos con la enfermedad renal crónica, procurando mejorar y mantener la calidad de vida de los pacientes; es por ello que la Administración General a través del Consejo de Administración, presenta el Plan de Desconcentración de Servicios Médicos Especializados, derivado de la necesidad de atención a pacientes renales con enfermedad renal crónica inscritos en el programa de hemodiálisis de la Unidad Nacional de Atención al enfermo Renal Crónico -UNAERC-, ha ido en aumento durante los últimos años, superando la capacidad instalada para tratamientos dialíticos.

Ante esto se realizó un estudio del incremento exponencial en la demanda de servicios de los últimos años, lo que obliga a desconcentración de servicios, proceso que fue aprobado en el Punto quinto del Acta 19/2023 de fecha 30 de mayo de 2023, con base a lo establecido en el Acuerdo Gubernativo 108-2013, Acuerdo Ministerial 481/2013 y facultando a la Administración General, para realizar las gestiones administrativas correspondientes para ampliar, establecer y crear sedes de la UNAERC, y es así como se pone en marcha la desconcentración de servicios iniciando con la aprobación de los convenios con Hospitales de la Red Nacional por medio de Acuerdos Ministeriales.

Asimismo, se creó la Sede de Villa Nueva, fue inaugurada el día 08 de mayo de 2023 y se encuentra ubicada en la 16 Avenida 7-62 zona 4 colonia el Zarzal, Municipio de Villa Nueva.

Se realizó la ampliación de la sede regional de Escuintla, con capacidad instalada ubicada en la 3ª. avenida A 2-68 Zona 1, Escuintla.

Acuerdo Ministerial 285-2023 del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, de fecha once de octubre de dos mil veintitrés (11/10/2023), fue aprobado el “Convenio de Cooperación Interinstitucional para la Atención Gratuita de Pacientes con Enfermedad Renal Crónica, entre la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- y el Hospital de la Amistad Japón Guatemala del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social” ubicado en la colonia San Manuel Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Izabal, para brindar atención médica especializada a pacientes del programa de Hemodiálisis de la UNAERC, dicho lugar y alrededores.

Acuerdo Ministerial 302-2023 del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, de fecha treinta y uno de octubre de dos mil veintitrés (31/10/2023), fue aprobado el “Convenio De Cooperación Interinstitucional para la Atención Gratuita de Pacientes con Enfermedad Renal Crónica, Entre la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- Y el Hospital Nacional de San Marcos “Dr. Moisés Villagrán Mazariegos”, del Ministerio De Salud Pública y Asistencia Social” ubicado en el interior del Hospital Nacional de San Marcos, ubicado en la 5ta. calle 19-22 zona 5 del municipio de San Marcos; para brindar atención médica especializada a pacientes del programa de Hemodiálisis de la UNAERC, en dicho lugar y alrededores.

Acuerdo Ministerial Número 269-2023, de fecha 19 de septiembre de 2023. “Convenio de Cooperación Interinstitucional para la Atención Gratuita de Pacientes con Enfermedad Renal Crónica, entre la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- Y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a

través del Hospital Nacional de Malacatán, San Marcos” ubicado en Comunidad Agraria La Montañita, Malacatan San Marcos; para brindar atención médica especializada a pacientes del programa de Hemodiálisis de la UNAERC, en dicho lugar y alrededores.

Acuerdo Ministerial Número 271-2023 de fecha 22 de septiembre de 2023, en el cual se aprueba el Convenio de Cooperación Interinstitucional para la Atención Gratuita de Pacientes con Enfermedad Renal Crónica, entre la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC- y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través del Hospital Nacional Nicolasa Cruz, Jalapa, ubicado en el Interior del Hospital Nacional Nicolasa Cruz, Jalapa, para brindar atención médica especializada a pacientes del Servicio de Diálisis Peritoneal de la UNAERC.





UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO

www.unaerc.org.gt

