



**UNAERC**

Unidos para brindar una vida mejor!

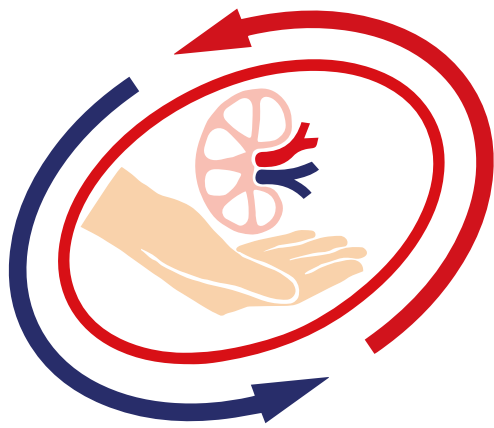


**Memoria <sup>20</sup>/<sub>25</sub>  
de Labores**



# Memoria <sup>20</sup>/<sub>25</sub> de Labores





**UNAERC**

*¡Unidos para brindar una vida mejor!*

## Consejo de Administración

**Dr. Juan Carlos Castro Quiñonez**

Presidente del Consejo de Administración

**Lcda. Briceyda Aracely Hoenes Raquel**

Miembro titular del Consejo de Administración

**Lcda. Milvia Carolina Aviche Castro**

Miembro suplente del Consejo de Administración

**Lcda. Marta Lidia Figueroa Monterroso**

Miembro suplente del Consejo de Administración

**Dr. Dorian Humberto Toledo Boleres**

Miembro titular del Consejo de Administración

**Dr. Hugo Ottoniel Mandizábal Mazariegos**

Miembro suplente del Consejo de Administración

**Dr. David Alejandro López Guzmán**

Miembro titular del Consejo de Administración

**Dr. Sergio Rivas Fajardo**

Miembro suplente del Consejo de Administración

## Autoridades

**Lcda. Sonia Lissette Hernández González**

Administradora General

**Dr. Pedro Javier Dávila Crespo**

Director Médico Asistencial

**Lic. Rommel Noguera Avilés**

Director Administrativo Financiero

**Lic. José Eduardo Alejos Rodas**

Director De Recursos Humanos

**Lic. Hugo Leonel Boch Juárez**

Coordinador de Sede de Escuintla

**Lcda. Tania Iracema Quiñónez**

Coordinadora de Sede El Progreso, Jutiapa

**Lcda. Andrea Roxana Loarca Cruz de Moya**

Coordinadora de Sede Retalhuleu

**Lic. Fernando Taqué Acevedo**

Coordinador de Sede Villa Nueva

**Lic. Hector René Gómez Hernández**

Coordinador de Sede Jalapa

**Lcda. Miriam Rosivel Mendizabal Escobar De Reyna**

Coordinadora de Sede Malacatán

**Lcda. Maria Cristina Donabó Vivar**

Coordinador de Sede Puerto Barrios, Izabal

**Dr. Ulises González Molina**

Coordinador de Sede Cuilapa, Santa Rosa

**Ing. Patricia Iveth Schaeffer Pineda**

Coordinadora de Sede Quetzaltenango



# índice

1. <b>Dirección Médica Asistencial</b>	11
2. <b>Dirección Administrativa Financiera</b>	19
3. <b>Dirección de Recursos Humanos</b>	24
4. <b>Administración General</b>	27
Asesoría Jurídica	28
Unidad de Sistemas de la Información	28
Unidad de Comunicación Social	30
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	34
5. <b>Auditoría Interna</b>	35
6. <b>Sedes Departamentales</b>	39
7. <b>Avances en la desconcentración de los servicios de UNAERC</b>	53

# Introducción

La enfermedad renal crónica (ERC) se ha consolidado como una patología de alto impacto sanitario, social y económico, debido a su progresión silenciosa, altos costos de tratamiento y estrecha relación con enfermedades no transmisibles. A nivel global, más del 10% de la población adulta presenta algún grado de daño renal, y en América Latina la ERC es una de las principales causas de años de vida perdidos por discapacidad, según organismos regionales de salud.

En Guatemala, la carga de la ERC es particularmente alarmante. Cada 45 minutos se diagnostica un nuevo caso, lo que equivale a más de 11 mil personas al año que requieren seguimiento, tratamiento especializado o terapia de reemplazo renal. Esta tendencia creciente ejerce una presión constante sobre el sistema de salud, especialmente en un contexto marcado por desigualdades territoriales, barreras de acceso y diagnóstico tardío.

Frente a este escenario, la UNAERC ha asumido un rol estratégico en la atención integral del paciente renal, fortaleciendo la descentralización de servicios, ampliando la cobertura institucional y optimizando la capacidad de respuesta a nivel nacional. Paralelamente, se han impulsado acciones de prevención primaria y secundaria, enfocadas en la detección temprana, la educación comunitaria y la reducción de factores de riesgo, en coordinación con el Programa Nacional de Salud Renal y aliados del sector público y privado.

La Memoria de Labores 2025 sistematiza estos esfuerzos, evidenciando avances concretos en infraestructura, atención, prevención y articulación interinstitucional, que reflejan el compromiso de la UNAERC con la sostenibilidad del sistema de salud renal y la mejora de la calidad de vida de la población guatemalteca.



# 1 Dirección Médica Asistencial

## Dirección Médica Asistencial

## Servicio de Atención Integral Primaria en Salud Renal

En el área de Primer Ingreso se recibieron **3,574** pacientes nuevos, entre adultos y pediátricos, quienes posteriormente son asignados a los distintos programas de atención médica de acuerdo a su condición clínica. En el área de Pre diálisis se atendió un total acumulado de **2,152** pacientes de enero a diciembre y se proporcionaron un total de **6,761** servicios integrales, los cuales incluyen consultas médicas, nutricionales, psicológicas, trabajo social, laboratorio y medicamentos.

*En este Servicio se finalizó el año 2025 con 1,511 pacientes activos en el sistema.*



## Servicio de Diálisis Peritoneal

Este servicio atendió en el año 2025 a **3,734** pacientes, los cuales recibieron atención médica individualizada, proporcionándoles todo lo necesario para su tratamiento, a esta cantidad de pacientes se les proporcionó un total de **4,211,279** servicios, entre los cuales están su kit de insumos necesarios para la diálisis, consultas médicas, nutricionales, psicológicas y laboratorios. Se cerró el año 2025 con **3,096** pacientes activos en el sistema.

Este Servicio continuó trabajando con la Sede de UNAERC en el departamento de Jalapa, brindando atención a los pacientes que residen en dicho departamento y áreas aledañas. Realizando un total de **3,342** consultas médicas y atendiendo durante el año a un total de **360** pacientes acumulados de enero a diciembre 2025. Cerrando el mes de diciembre 2025 con **274** pacientes activos.

### *Servicio de Nefrología Pediátrica*

Servicio que atiende a pacientes menores de 18 años, en los programas de Pre diálisis, Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis, quienes asisten a citas programadas de manera mensual, brindando durante el año **2,494** consultas médicas, en las cuales se les proporcionó todo lo relacionado a su tratamiento. Cerrando el mes de diciembre 2025 con un total de **202** pacientes pediátricos activos, siendo de estos **172** pacientes en Diálisis Peritoneal, 20 pacientes en Hemodiálisis y 10 pacientes en Prediálisis.

*En el mes de noviembre se inició con el programa de Diálisis Peritoneal Automatizada con el entrenamiento de pacientes pediátricos quienes serán beneficiados con recibir los insumos correspondientes para el tratamiento de dicho programa, cerrando el mes de diciembre 2025 con 10 pacientes entrenados.*



### *Servicio de Hemodiálisis*

En el mes de abril se dio inicio con la Sede de Puerto Barrios, Izabal, empezando con la atención de 47 pacientes. De abril a diciembre 2025 se brindó un total de 4,052 procedimientos de hemodiálisis, cerrando el año con 70 pacientes activos.

En el mes de febrero 2025 se inició con servicios contratados para contar con más cobertura de atención a pacientes de hemodiálisis, contando con los servicios de la empresa Medicina Corporativa de Diálisis, quienes de febrero a diciembre 2025 brindaron 31,296 tratamientos de hemodiálisis, cerrando el año con un total de 388 pacientes activos.

Procedimientos de hemodiálisis proporcionados al acumulado de 5,952 pacientes, durante el año 2025: Sede Central 101,272 tratamientos, Sede Escuintla 61,809, Sede El Progreso Jutiapa 35,338, Sede Retalhuleu 52,129, Sede Villa Nueva 48,744, Sede Malacatán 12,011, Sede Puerto Barrios, Izabal 4,052, Fundación Amor 77,055 y Medicina Corporativa de Diálisis 31,296, para un total anual de 423,706 procedimientos de hemodiálisis.

En resumen, durante el año 2025, este servicio atendido a un total de 5,952 pacientes, brindando en total 475,089 servicios, entre los cuales están los procedimientos de hemodiálisis, consultas de emergencia, consultas, nutricionales, psicológicas, laboratorios entre otros.

Al mes de diciembre 2025, el número de pacientes activos en cada sede es el siguiente:

No.	Sede	Cantidad de pacientes atendidos
1	Central	1,217
2	Escuintla	466
3	El progreso, Jutiapa	357
4	Retalhuleu	553
5	Villa Nueva	394
6	Malacatán	109
7	Puerto Barrios, Izabal	70
8	Fundación de Amor	534
9	Medicina Corporativa de Diálisis	388
<b>Total</b>		<b>4,088</b>

En el mes de diciembre, se realizó la apertura de la Sede UNAERC Quetzaltenango y Sede UNAERC Cuilapa, Santa Rosa, las cuales iniciarán servicios de Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal y Pre diálisis en el transcurso del año 2026



Sede Cuilapa, Santa Rosa



Sede Quetzaltenango

### Programa de Promoción y Educación de Salud

Como fortalecimiento a los servicios que brinda la Institución se continúa trabajando con el programa de Educación con el objetivo primordial de evaluar, analizar y mejorar la metodología del proceso de educación dirigido a los pacientes para optimizar la transmisión del conocimiento y favorecer la toma de decisiones oportunas por parte del paciente.

El programa de Promoción y Educación de Salud desarrolló varias actividades durante el año 2025, resaltando actividades con Direcciones Municipales, con el Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación, con la Dirección Departamental de Redes Integradas de Servicios de Salud (DDRIS), brindándoles capacitación en educación y prevención de la enfermedad renal.

Así mismo es importante resaltar que se tuvo participación activa con la Alianza Guatemala por la Salud Renal, interviniendo en distintas reuniones de planificación de actividades de capacitación, entre las actividades realizadas se puede mencionar una gira departamental en conjunto con DIGEFOCE, cubriendo los departamentos de Huehuetenango, Quetzaltenango, Sololá, Zacapa, Jutiapa y Sacatepéquez. También se realizaron capacitaciones en las Instalaciones del IRTRA de Retalhuleu con maestros de educación física de todo el país.

Durante el año 2025 se implementó el plan educacional a los pacientes y familiares de la Sección de Pre diálisis, brindando información sobre la Enfermedad Renal y sus distintas terapias de reemplazo renal a 1,906 pacientes y 1,637 familiares. De igual manera se brindó educación sobre prevención a varias instituciones, llegando a un total de 4,677 personas, teniendo un alcance total de 8,220 personas, esta estadística refleja la importancia de la prevención, evidenciando el compromiso del programa de Promoción y Educación de Salud, con la enfermedad renal de los guatemaltecos y de la UNAERC, promoviendo la prevención de la Enfermedad Renal Crónica.

## Cumplimiento de metas técnicas diciembre 2025

No.	Meta	Servicios		Porcentaje cumplido	Variación	
		Programado	Ejecutado		Diferencia	Porcentaje pendiente
1	Servicio de primer ingreso	3,300	3,574	108.30	+274	+8
2	Atención Integral en Salud Renal	4,784	6,761	141.33	+1,977	+41
3	Atención Integral Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	4,213,200	4,211,200	99.95	1,921	0
4	Atención Integral Hemodiálisis	385,776	423,706	109.83	+37,930	+10
	<b>Total</b>	<b>4,607,060</b>	<b>4,645,320</b>	<b>100.83</b>	<b>-38,260</b>	<b>+1</b>

Fuente: Esta información es proporcionada por Sede Central y Sedes Regionales, así como información obtenida del sistema informático que alimentan todos los profesionales.

No.	Meta	Pacientes acumulados atendidos de enero a diciembre 2025		Porcentaje cumplido	Variación	
		Programado	Ejecutado		Diferencia	Porcentaje pendiente
1	Servicio de primer ingreso	3,300	3,574	108.30	+274	+8
2	Atención Integral en Salud Renal	2,392	2,152	89.97	240	10
3	Atención Integral Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	3,511	3,734	106.35	+223	+6
4	Atención Integral Hemodiálisis	2,679	5,952	222.17	+3,273	+122
	<b>Total</b>	<b>11,882</b>	<b>15,412</b>	<b>129.71</b>	<b>+3,530</b>	<b>+30</b>

Fuente: Esta información se obtiene de los reportes de atención de cada sede, tanto Central como Regionales, así como información generada del sistema informático.

## Para el 2025, las metas cumplidas fueron las siguientes:

**Servicio de Primer Ingreso:** Los servicios y cantidad de pacientes atendidos son la misma cantidad derivado a que el paciente tiene únicamente un primer ingreso y luego ya pasan a uno de los programas de atención médica de seguimiento.

**Atención Integral Primaria en Salud Renal:** Los servicios proporcionados son las consultas del programa de pre diálisis. En cuanto a pacientes es el total de pacientes acumulados atendidos durante el año.

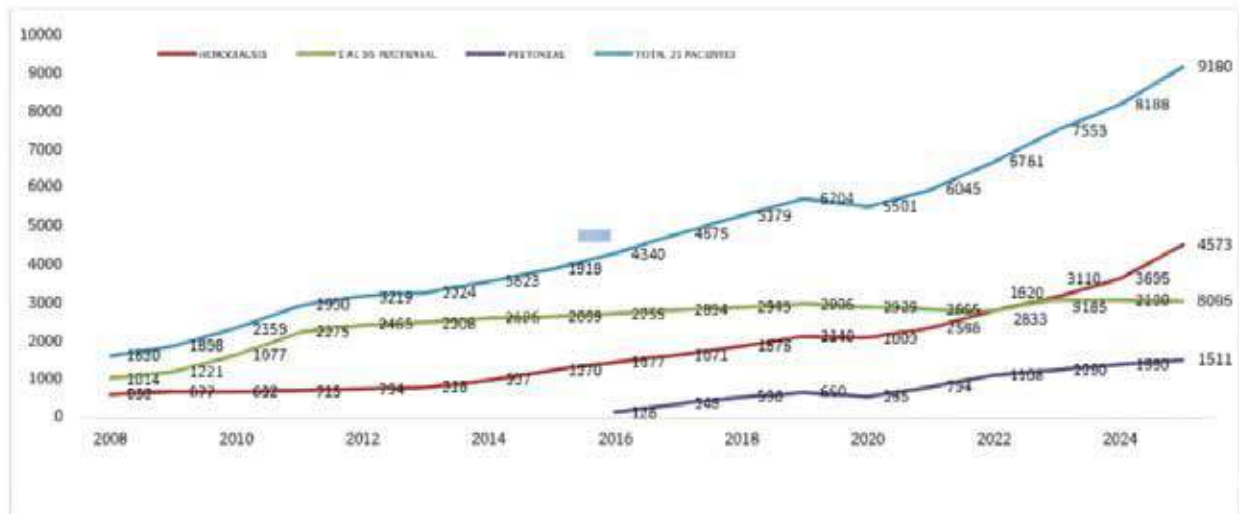
**En el Servicio de Hemodiálisis:** Los servicios proporcionados son los procedimientos de hemodiálisis realizados y en Diálisis Peritoneal se presenta la totalidad de bolsas de tratamiento de diálisis peritoneal proporcionadas a los pacientes durante el año, en estos dos últimos programas el total de pacientes son los acumulados atendidos durante el año. Todos nuestros servicios brindan atención integral con servicios de consulta médica, psicológica, nutricional, laboratorio, trabajo social y medicamentos, de acuerdo al requerimiento de cada paciente.

## Pacientes activos mes de diciembre 2025

Departamento	DPCA		hemodiálisis		Prediálisis		Total por Departamento	Totales población	Centenas	Pacientes por 100,000 habitantes
	Adultos	Pediátricos	Adultos	Pediátricos	Adultos	Pediátricos				
Santa Rosa	147	10	262	5	158	3	585	396,607	3.97	148
Jutiapa	186	15	291	7	129	1	629	488,395	4.88	129
Retalhuleu	83	2	270	2	51	0	408	326,828	3.27	125
Guatemala	947	57	1902	25	466	3	3,400	3,015,081	30.15	113
Escuintla	148	12	443	5	136	2	746	733,181	7.33	102
Jalapa	125	11	113	6	32	0	287	342,923	3.43	84
Suchitepequez	121	4	264	0	66	0	455	554,695	5.55	82
Sacatepequez	98	5	108	2	34	0	247	330,469	3.30	75
El Progreso	29	2	40	0	37	0	108	176,632	1.77	61
Chimaltenango	135	10	160	1	44	0	350	615,776	6.16	57
Zacapa	33	4	33	1	45	0	116	245,374	2.45	47
Quetzaltenango	132	9	165	2	49	0	357	799,101	7.99	45
San Marcos	145	10	183	1	70	0	409	1,032,277	10.32	40
Izabal	35	1	54	1	28	0	119	408,688	4.09	29
Baja Verapaz	26	1	17	1	26	0	71	299,476	2.99	24
Solola	51	3	16	0	28	0	98	421,583	4.22	23
Totonicapan	63	1	18	1	9	0	92	418,569	4.19	22
Peten	85	3	17	0	13	0	118	545,600	5.46	22
Huehuetenango	186	8	39	0	18	1	252	1,170,669	11.71	22
Chiquimula	44	0	33	0	10	0	87	415,063	4.15	21
Quiche	59	0	61	0	35	0	155	949,261	9.49	16
Alta Verapaz	46	4	24	0	17	0	91	1,215,038	12.15	7
Sub totales	2,924	172	4,513	60	1,501	10	9,180			
Total	3,096		4,573		1,511		9,180	14,901,286	149	62

## Pacientes activos en sistema informático mes de diciembre 2025

Servicio	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Diciembre 2025
Hemodiálisis	616	677	682	715	754	816	997	1,270	1,477	1,671	1,878	2,149	2,099	2,386	2,835	3,183	3,695	4,573
diálisis peritoneal	1,014	1,221	1,677	2,275	2,465	2,508	2,626	2,669	2,735	2,834	2,945	2,995	2,929	2,865	2,865	3,110	3,110	2,096
Prediálisis peritoneal									128	348	556	650	563	794	1,108	1,260	1,393	1,511
Total de pacientes	1,630	1,898	2,359	2,990	3,219	3,324	3,623	3,939	4,340	4,873	5,379	5,794	5,591	6,045	6,761	7,553	8,198	9,180



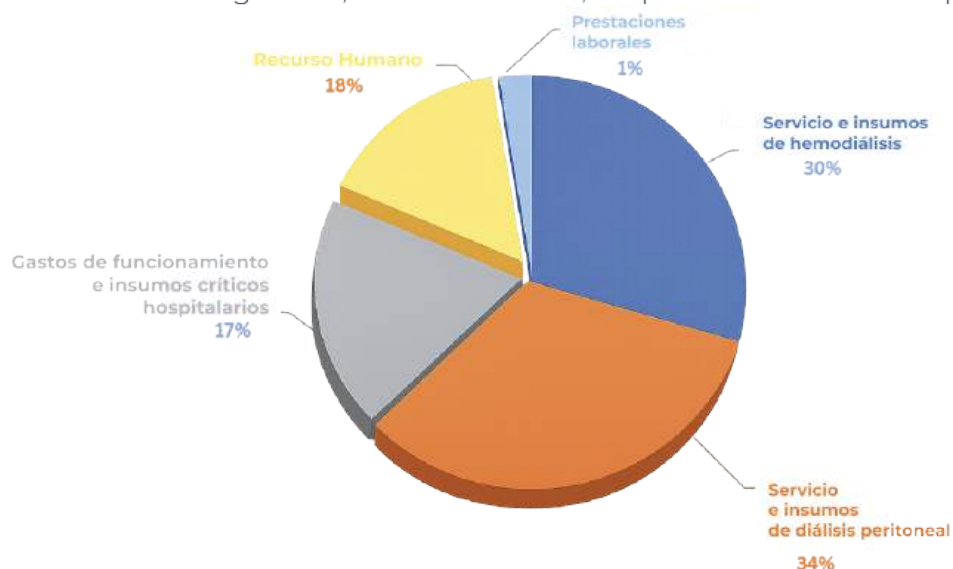
A close-up, shallow depth-of-field photograph of an office desk. In the foreground, a stack of white papers is on the left, and a portion of a black keyboard with red function keys is on the right. A silver metal clip is visible in the middle ground. The background is a blurred wooden desk and office environment. A blue gradient overlay covers the bottom portion of the image, where the text is located.

# **2** Dirección Administrativa Financiera

## Departamento Financiero

Para el ejercicio fiscal 2025, la **Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico (UNAERC)** contó con un presupuesto de Q430,000,000.00, asignado mediante el Decreto número 36-2024 del Congreso de la República. En virtud de lo anterior, se formalizó el convenio MSPAS 15-2025 con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Dicho convenio estableció una estructura de desembolsos compuesta por un anticipo inicial del 20% del total asignado, seguido de ocho aportes mensuales de Q43,000,000.00 cada uno.

Al cierre del ejercicio fiscal 2025, la UNAERC alcanzó una ejecución presupuestaria del 100% de los recursos asignados; a continuación, se presenta un detalle por grupo de gasto:



**En 2025 ejecutamos el 100%  
de nuestro presupuesto  
Monto Q 430,000,000.00**

## Departamento Administrativo Sección de Operaciones

La sección de Operaciones gestionó, realizó y supervisó 1279 mantenimientos preventivos en la Sede Central, realizó 5 mantenimientos correctivos y 7 mantenimientos relacionados con la apertura de las Sedes de Cuilapa, Santa Rosa y Quetzaltenango.

Mantenimientos Preventivos realizados en  
Periodo 2025 Sede Central

**1279**

Mantenimientos correctivos 2025

**5**

Mantenimientos Aperturas de Sedes

**7**

## Sección de bodega

### Gestión, control y optimización: resultados ejecutivos de bodega

Como resultado de las acciones correctivas y de mejora aplicadas en la Sección de Bodega Central, se lograron avances significativos en la gestión administrativa, operativa y de control, fortaleciendo la eficiencia institucional y la calidad del servicio.

Se implementó un sistema de semaforización, que permite un control visual inmediato del estado del inventario y de los procesos logísticos, facilitando la toma de decisiones oportunas. Asimismo, las bodegas fueron readecuadas, garantizando un uso más eficiente del espacio físico y mejorando el flujo interno de materiales.

En materia de gestión documental, se desarrolló un proceso integral de ordenamiento, clasificación y archivo de las formas oficiales históricas correspondientes al año 2025 y anteriores, lo cual fortaleció la trazabilidad de la información, optimizó la atención a auditorías y contribuyó a una reducción significativa de las refacturaciones, gracias a un mayor control y precisión en la documentación.

Los despachos se realizan actualmente de forma puntual y completamente trazable, mediante el uso de herramientas de control logístico que aseguran la correcta entrega de los insumos. Como resultado del control por lote y la aplicación de una rotación ordenada, se alcanzó el indicador de cero medicamentos vencidos. Adicionalmente, los procesos de pago se han agilizado, eliminando retrasos administrativos, y se estandarizó la manipulación de insumos, asegurando el cumplimiento de las buenas prácticas, reduciendo errores y elevando la calidad operativa general.

En conjunto, estas mejoras consolidan un modelo de gestión más eficiente, transparente y seguro, orientado a garantizar la continuidad del abastecimiento y el apoyo efectivo a la atención integral del paciente con enfermedad renal crónica.

Sede	Despachos de abastecimientos de insumos solicitados	Despachos de abastecimientos de insumos atendidos
Escuintla	24	24
Villa Nueva	24	24
Retalhuleu	24	24
Jutiapa	24	24
Malacatán	12	12
Jalapa	12	12
Puerto Barrios	12	12
Quetzaltenango	2	2
Cuilapa	2	2

Cada sede muestra que los abastecimientos solicitados y atendidos son iguales, evidenciando un cumplimiento del 100 % del plan de abastecimientos para el año 2025.

## Sección de Compras

Durante el ejercicio fiscal 2025, la Sección de Compras de la UNAERC implementó acciones estratégicas orientadas a mejorar los procesos administrativos, optimizar la ejecución presupuestaria y garantizar la transparencia en la adquisición de bienes, productos y servicios. Este informe presenta un resumen estructurado de los principales logros alcanzados en comparación con el año 2024, evidenciando avances en eficiencia, control, reducción de costos y calidad en la atención a pacientes.

### Procesos adjudicados año 2025

*por participación relativa*

*(montos adjudicados, millones de quetzales)*



#### Logros por Áreas Estratégicas

##### Transparencia y Fortalecimiento Institucional

- Capacitación a miembros de las Juntas de Cotización y Licitación, orientada a reducir errores y optimizar el proceso de evaluación de ofertas.
- Ampliación del tiempo destinado a la evaluación de ofertas, mejorando la eficiencia y la transparencia en la adjudicación de eventos.
- Diversificación de la base de proveedores, incorporando más de 100 nuevos proveedores en 2025 en comparación con 2024.
- Incremento en el porcentaje de efectividad en la adquisición de bienes y servicios mediante eventos en modalidades de cotización y licitación.

##### Optimización de Recursos y Reducción de Costos

- Reducción de costos entre un 25% y un 50% en la adquisición de servicio de vigilancia, reparación y mantenimiento de equipo, extracción de desechos, agua potable por cisterna, servicio de ambulancia, mantenimiento de aires acondicionados, frutas y verduras, sal industrial, entre otros.
- Reducción de tiempo y costo en traslados de pacientes gracias a un acuerdo de cooperación con Cruz Roja Guatemalteca, que proporciona servicio de ambulancia gratuito, eficiente y oportuno, aproximadamente Q 12,000.00 de ahorro mensual.
- Entrega directa de bienes en sedes de la UNAERC, disminuyendo costos de transporte para la institución.
- Gestión eficiente de correspondencia mediante el nombramiento de un encargado, reduciendo costos y agilizando la entrega de expedientes a las diferentes áreas administrativas de la UNAERC.

##### Modernización y Fortalecimiento de Infraestructura

- Modernización del equipo de cómputo en áreas esenciales de la institución.
- Equipamiento y adecuación rápida de nuevas sedes regionales, optimizando tiempos de apertura y funcionamiento.

## Impacto General de las Mejora Implementadas

Las acciones ejecutadas en 2025 han permitido:

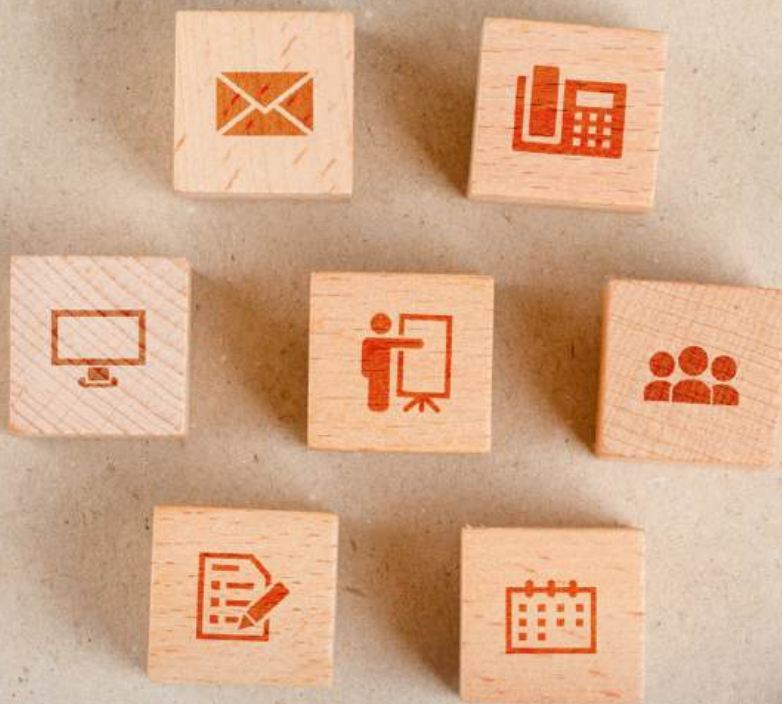
- Mayor transparencia y control en los procesos de adquisición.
- Optimización del uso de los recursos públicos, con reducción significativa de costos.
- Agilización en la atención a pacientes, especialmente en casos que requieren rapidez.
- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y física para mejorar la capacidad de respuesta institucional.

El año 2025 representó para la UNAERC un período de avances sustanciales en materia de transparencia, eficiencia y optimización de recursos, con un impacto positivo tanto en la gestión administrativa como en la atención a los pacientes. Los resultados obtenidos sientan bases sólidas para la continuidad de las mejoras y la implementación de nuevas estrategias en el siguiente ejercicio fiscal, estos resultados demuestran que en 2025 la UNAERC adoptó un modelo de adquisiciones más estratégico, planificado y orientado a resultados, priorizando calidad y ejecución efectiva sobre la cantidad de eventos. Esto no solo optimizó recursos y redujo tiempos, sino que también generó un impacto directo en la operatividad institucional y en la mejora de la atención a los pacientes.



Nueva Sede UNAERC Cuilapa, Santa Rosa que inicia actividades en 2026.

Por medio de adquisiciones eficientes de bienes, productos y servicios se logró ejecutar correctamente el presupuesto total asignado a la UNAERC, ejecutado al 100% y sin deuda de arrastre, consolidando así el año 2025 como uno de los más eficientes y productivos en la historia de la institución, tanto en ejecución presupuestaria como en efectividad de los procesos de adquisición.



# 3 Dirección Recursos Humanos

## Gestión de Recursos Humanos y Creación de Plazas

Durante el año 2025, la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico (UNAERC) desarrolló importantes acciones orientadas al fortalecimiento institucional, como parte del proceso de descentralización de los servicios y ampliación de la cobertura a nivel nacional. La creación estratégica de nuevas plazas permitió fortalecer la atención integral de los pacientes, optimizar los procesos administrativos y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, contribuyendo de manera directa a la mejora en la calidad, eficiencia y continuidad de los servicios de salud renal.

### Fortalecimiento Institucional UNAERC 2025

No.	Área administrativa	Servicio médico	Servicio profesional complementario	Servicio técnico	Servicio operativo	Total
1	Dirección Médico Asistencial	7	3	6		16
2	Bodega Central			3		3
3	Auditoría Interna			2		2
4	Sección de compras			1		1
5	Unidad de Sistemas de Información		1			1
6	Dirección de Recursos Humanos		1	1		2
7	Sede El Progreso, Jutiapa	1		4		5
8	Sede Villa Nueva, Guatemala			7		7
9	Sede Puerto Barrios, Izabal	2	2	9	4	17
10	Sede Jalapa, Jalapa		3			3
11	Sede Cuilapa, Santa Rosa		6	21	5	32
12	Sede Quetzaltenango		2	8	1	11
					<b>Total</b>	<b>100</b>



**Con el personal contratado, aumentamos nuestra capacidad de atención en 1,000 pacientes más.**

Durante el año 2025 se reflejó un crecimiento sostenido de la plantilla, rotación controlada, alta estabilidad y retención del personal. Estos resultados reflejan una gestión eficiente del capital humano. Se continuará fortaleciendo programas de desarrollo, clima laboral y análisis de causas de baja para mantener o mejorar estos indicadores en el siguiente ejercicio.

## Reuniones Gerenciales

Durante el año 2025 se iniciaron reuniones gerenciales periódicas, en las que participan las autoridades de la UNAERC a nivel superior, de dirección y jefaturas, las cuales han sido de gran valor para la orientación a resultados, la mejora en la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión institucional.



A stack of four brown folders with white papers inside, resting on a blue folder. The background is a blurred office setting with a window and a desk.

# 4 Administración General

## Asesoría Jurídica

En cumplimiento del marco legal Asesoría Jurídica, de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, enfocada en el desarrollo, representación y mitigación de riesgos legales, durante el 2025, realizó y diligenció tres acciones de amparo, dos de las cuales fueron interpuestas por una entidad que bajo los argumentos de “ayuda y beneficio” para los pacientes, pretende obligar, usando estas medidas, a que se adquieran medicamentos con un valor tres veces más elevado que los otros que ofrece el mercado, y que han sido prohibidos para su comercialización y distribución. Manteniendo la unidad su postura firme, utilizando medios legales, en resguardo de la vida, salud e integridad de todos los pacientes a quienes nos debemos.



De igual manera, se han remitido los informes solicitados por diferentes entidades, de requerimiento de información, entiéndase Organismo Judicial, Ministerio Público, Procuraduría de Derechos Humanos.

Se participó en la Mesa Interinstitucional, convocada por el Sistema Penitenciario, en la cual se trató la metodología a implementar para el traslado de privados de libertad con padecimientos renales a las diversas sedes de la UNAERC a donde son remitidos por los jueces, buscando garantizar la seguridad de los pacientes que esperan a ser atendidos y sus familiares.

Se elaboraron actas de negociación, contratos administrativos, y se participó en eventos de cotización, licitación, opiniones y dictámenes los que son celebrados y/o solicitados para la adquisición de medicamentos, servicios e insumos para nuestros pacientes.

## Unidad de Sistemas de la Información

La Unidad atravesó un proceso de reestructuración del personal, incluyendo cambios en los puestos de Jefatura, Encargado, Técnico en Informática y Soporte Técnico, lo cual representó un desafío importante; sin embargo, este proceso permitió fortalecer la gestión tecnológica mediante la incorporación de personal calificado, comprometido y con alto nivel profesional, generando resultados positivos en un corto plazo.

El nuevo personal realiza análisis del estado de la infraestructura tecnológica, redes, telefonía, CCTV, sistemas, equipos de cómputo y procedimientos existentes, lo que permitirá identificar áreas de mejora y establecer un plan de trabajo estructurado y orientado a resultados.

Como parte del proceso de modernización tecnológica, se realizaron importantes mejoras en la infraestructura de red, orientadas a garantizar una conectividad más estable, segura y eficiente.

Entre las principales acciones realizadas se destacan:

- Reordenamiento y optimización del cableado estructurado.
- Sustitución y configuración de equipos de red obsoletos.
- Mejora en la distribución de puntos de red en oficinas.
- Optimización del ancho de banda y segmentación de la red.
- Fortalecimiento de la seguridad de la red interna.
- Cambio de proveedor de enlaces de datos y configuración red en todas las sedes de la UNAERC.
- Implementación de monitoreo de servicio de enlace de datos.
- Estas mejoras permitieron incrementar la estabilidad de la red, la seguridad de la información, reducir fallas de conexión y mejorar el acceso a los sistemas institucionales.

Asimismo, se realizaron mejoras significativas en el sistema de telefonía institucional, con el objetivo de optimizar la comunicación interna y externa. También, se realizaron mejoras significativas en el sistema institucional interno, con el objetivo de optimizar su funcionamiento.

Entre los principales logros del Área de Informática durante el periodo se pueden mencionar:

- Continuidad del servicio tecnológico.
- Mejora significativa en la infraestructura de red y telefonía.
- Mejora significativa en los sistemas internos.
- Reducción de incidencias técnicas recurrentes.
- Mayor estabilidad en los servicios de conectividad.
- Fortalecimiento del soporte técnico al personal institucional.
- Incremento en la eficiencia operativa mediante el uso adecuado de la tecnología

## Unidad de Comunicación Social

Durante el año 2025, la Unidad de Comunicación Social desarrolló múltiples acciones estratégicas de comunicación institucional, orientadas a impulsar una cultura de prevención y fortalecer la comunicación institucional de UNAERC mediante campañas y acciones estratégicas que permitieron:

- Promover la prevención de la Enfermedad Renal Crónica.
- Difundir mensajes educativos y de concientización para la población.
- Informar sobre tratamientos, servicios y atención gratuita brindada por UNAERC.
- Generar mayor acercamiento institucional con pacientes, familiares y público general.
- Posicionar a la UNAERC como la institución Líder en el tratamiento de la Enfermedad Renal Crónica en el país.

### Campañas y acciones desarrolladas por mes

**“Conoce tus Riñones”**, orientada a dar a conocer qué son los riñones, cuáles son sus funciones principales y la importancia del cuidado renal.



**“Prioriza tu Salud Renal”**, abordando recomendaciones prácticas para la población en general, enfocadas en prevención y hábitos saludables.

**“Verano con Salud Renal”**, enfocada en recomendaciones preventivas propias de la temporada, promoviendo el autocuidado renal e hidratación adecuada.



**“Verdad o Mito sobre la Enfermedad Renal”**, orientada a desmentir creencias erróneas frecuentes y fortalecer la educación en salud renal.

**“Campaña de promoción y educación sobre Diálisis Peritoneal”**, explicando qué es, cómo funciona, sus beneficios e incentivando a los pacientes a considerar esta opción terapéutica según indicación médica.



**“Campaña de Aniversario Institucional y lanzamiento de Riñonín”**, destacando el impacto del trabajo del personal de la institución y agradeciendo su dedicación a través del nuevo personaje representativo Riñonín, cuyo lanzamiento se realizó en el marco del 28 aniversario de UNAERC.

**“Recetas saludables”**, difusión de recetas con platillos nacionales por temporada, promoviendo opciones alimentarias más adecuadas para el cuidado renal.



**“Servicios Gratuitos para los Pacientes Renales”**, con el objetivo de acercar la institución a la población y brindar claridad sobre los servicios médicos y asistenciales disponibles, atención completamente gratuita, porcentajes de pacientes atendidos e información estadística de interés.

**“En vacaciones cuida tus riñones”**, mensajes relacionados al cuidado renal en época de vacaciones escolares, especialmente enfocados en hábitos saludables en niños y adolescentes.



**“Navidad con salud renal”** campaña preventiva por la temporada navideña, orientada a reducir riesgos asociados a excesos alimenticios y hábitos poco saludables propios de la época.

### Otras acciones comunicacionales

#### Creación y posicionamiento de personaje institucional “Riñonín”

Se creó el personaje institucional Riñonín como recurso de comunicación educativa en redes sociales institucionales y actividades informativas. Adicionalmente, se gestionó su desarrollo en formato de botarga, fortaleciendo su participación en eventos y actividades en sedes, mejorando el acercamiento con pacientes y población usuaria.



#### Implementación del Canal educativo de WhatsApp

Se creó y fortaleció el Canal Oficial de WhatsApp, permitiendo difundir de forma directa mensajes de prevención, información institucional de interés y noticias relevantes para pacientes renales. Este canal representa una herramienta clave para ampliar el alcance comunicacional y mejorar la conexión con los usuarios y seguidores.



### Elaboración, organización y ejecución del Certamen Periodístico “Enfermedad Renal: la otra Epidemia”

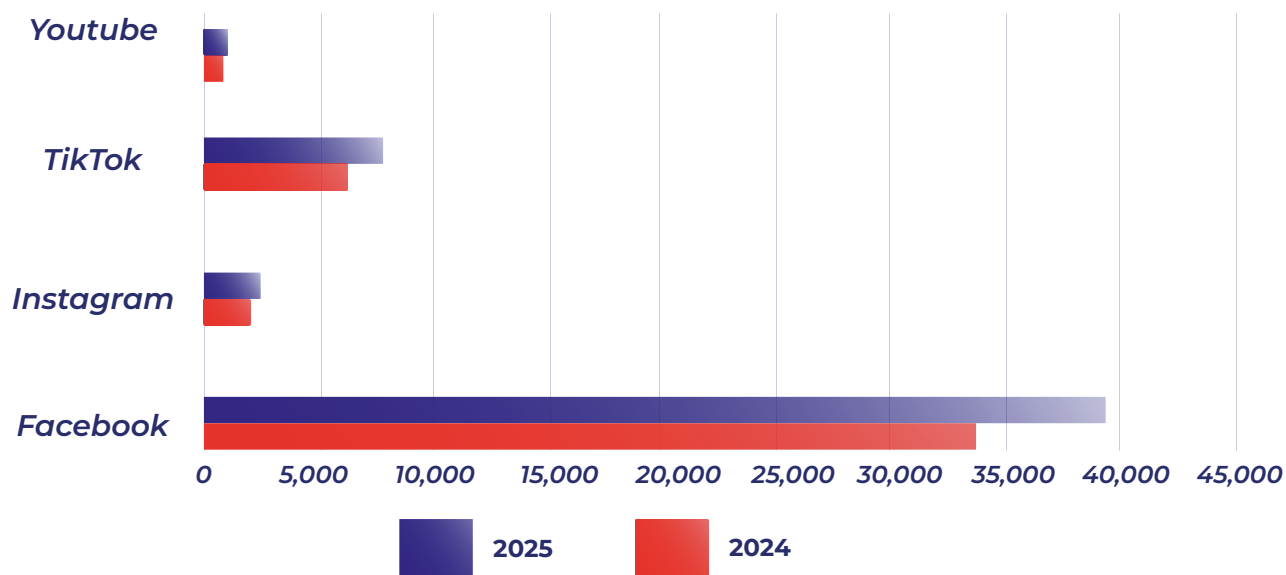
Buscando reforzar las acciones para impulsar la prevención de la enfermedad renal en el país, se presentó, ante la Alianza Guatemala por la Salud renal el Proyecto para realizar un concurso periodístico para motivar a los medios de comunicación a publicar sobre la Enfermedad Renal y como prevenirla, el proyecto fue aprobado y ejecutado en 2025.

En total participaron 11 periodistas, quienes publicaron en 15 medios de comunicación sus trabajos tanto a nivel radial, escrito como televisivo y digital. El proyecto se convirtió en una acción importante para posicionar el mensaje de prevención no solo por parte de UNAERC sino de todas las instituciones de salud que forman parte de la Alianza.



### Crecimiento sostenido de la comunidad digital de forma orgánica

Nuestras plataformas digitales siguen siendo importantes en el posicionamiento de los mensajes institucionales, que tiene por principal función impulsar esa cultura de prevención de al ERC, pero también evidenciar el trabajo transparente y eficiente de la institución, clara evidencia de ello es el crecimiento constante de seguidores ya que cerramos el 2025 con 49,295 seguidores en nuestras diversas plataformas, 10,291 más que el año anterior, como evidenciamos a continuación.



## Organización, apoyo y cobertura de eventos

### *Inauguración sede Puerto Barrios, Izabal*

La UNAERC, desde el 09 de abril cuenta con una nueva sede, ahora en Puerto Barrios, Izaban, donde se atenderá a pacientes renales que necesitan atención en materia de sustitución de la función renal. Las instalaciones se encuentran en el interior del Hospital de la Amistad Japón-Guatemala y tienen la capacidad de atender 90 pacientes. Aquí se cuenta con todo lo necesario para atender a pacientes renales que necesitan el tratamiento de Hemodiálisis, tratamiento que se realiza 3 veces por semana.



### *Carrera “Corramos por UNAERC” edición Puerto Barrios, Izabal*

Con el objetivo de recaudar fondos para apoyar económicamente a pacientes de la UNAERC de escasos recursos, se realizó la primera edición de la carrera “Corramos por UNAERC” edición Puerto Barrios, Izabal. La actividad fue un éxito y el dinero se utiliza para sufragar gastos extraordinarios de los pacientes que asisten a la sede en mención con transporte, hospedaje y otros gastos.

## Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Durante los últimos seis meses del año 2025, la Unidad ha desarrollado un proceso de fortalecimiento y modernización de la gestión institucional y actualización de la estructura organizativa de la institución, lo cual ha derivado en dos resultados fundamentales:

### *Reglamento Orgánico Interno (ROI)*

Se concluyó el proceso de reuniones gerenciales de discusión y redacción técnica del documento de Reglamento Orgánico Interno de la UNAERC. Discusiones y documento que consolida la arquitectura institucional, define claramente las funciones de los órganos superiores, sustantivos y de apoyo administrativo e incorpora principios de modernización y desconcentración operativa.

Conforme a la normativa aplicable, corresponde al Consejo de Administración aprobar dicho instrumento, a efecto de remitirlo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para su aprobación formal mediante Acuerdo Ministerial.

### *Aprobación del uso oficial de la denominación oficial institucional para las Unidades Administrativas y Sedes*

En el marco del proceso de fortalecimiento organizacional de la UNAERC y con el objeto de asegurar la uniformidad, coherencia institucional y correcta identificación administrativa se ha establecido la denominación institucional de las Unidades Administrativas y de las Sedes. El nombre oficial de las unidades administrativas y sedes es el siguiente:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Dirección Medica Asistencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Servicio de Hernodialisis</li> <li>b. Servicio de Dialisis Peritoneal</li> <li>c. Servicio de Atención de la Enfermedad Renal</li> <li>d. Servicio de Nefrología Pediátrica</li> </ul> </li> <li>b) <b>Dirección Administrativa Financiera</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Departamento Administrativo               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Sección de Operaciones</li> <li>ii. Sección de Compras</li> <li>iii. Sección de Bodega Central</li> </ul> </li> <li>b. Departamento Financiero               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Sección de Presupuesto</li> <li>ii. Sección de Contabilidad</li> <li>iii. Sección de Tesorería</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>c) <b>Dirección de Recursos Humanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Sección de Gestión de Personal</li> <li>ii. Sección de Dotación de Personal</li> </ul> </li> <li>d) <b>Auditoría Interna</b></li> <li>e) <b>Asesoría Jurídica</b></li> <li>f) <b>Unidad de Comunicación Social</b></li> <li>g) <b>Unidad de Sistemas de la Información</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>h) <b>Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional</b></li> <li>i) <b>Sedes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. UNAERC Sede El Progreso Jutiapa               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bodega Sede E. Progreso, Jutiapa</li> </ul> </li> <li>II. UNAERC Sede Puerto Barrios, Izabal               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bodega Sede Puerta Barrios, Izabal</li> </ul> </li> <li>III. UNAERC Sede Cullapa, Santa Rosa               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bodega Sede Cullapa, Santa Rosa</li> </ul> </li> <li>IV. UNAERC Sede Jalapa               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bodega Sede Jalapa</li> </ul> </li> <li>V. UNAERC Sede Malacatan, Sar Marcos               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bodega Sede Malacatan, Sar Marcos</li> </ul> </li> <li>VI. UNAERC Sede Quetzaltenango               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bodega Sede Quetzaltenango</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|



# 5 Auditoría Interna

## Auditorías Administrativas y de Cumplimiento

La Dirección de Auditoría Interna de la UNAERC, durante el período correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025, ejecutó 50 auditorías en las instalaciones Centrales, Sedes de la UNAERC e instalaciones de la Fundación de Amor, donde oportunamente se realizó las observaciones a la Administración General y Coordinadores de las sedes, de deficiencias determinadas para cada una de ellas.



Supervisión de Fundación de Amor



Supervisión sede El Progreso, Jutiapa

Con relación a las auditorías de cumplimiento efectuadas en Sede Central, Sedes Regionales de la UNAERC y en Fundación de Amor, se emitieron las recomendaciones para subsanar las deficiencias determinadas; asimismo, fueron atendidos los Exámenes Especiales para la Sección de Bodega Central y Dirección de Recursos Humanos.

## Seguimiento de Auditorías Administrativas y de Cumplimiento

Se realizó seguimiento para atender las recomendaciones contenidas en los informes emitidos por la Dirección de Auditoría Interna del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y los Auditores Gubernamentales de la Contraloría General de Cuentas, mismos que fueron documentados y trasladados para que los mismos sean evaluados, obteniendo los resultados siguientes:

## Liquidación de Caja Chica

Fondos de Caja chica asignados a las distintas Sedes de UNAERC, para que puedan sufragar gastos emergentes, delegando como responsables de su manejo a los Coordinadores, durante el año 2025 se verificaron 82 liquidaciones cajas chicas de acuerdo al detalle siguiente:

No.	Descripción	Liquidaciones
1	Sede Central	13
2	Sede Jalapa	4
3	Sede Puerto Barrios	5
4	Sede Villa Nueva	11
5	Sede Malacatán	11
6	Sede Escuintla	19
7	Sede Retalhuleu	9
8	Sede El Progreso, Jutiapa	10
	<b>Total</b>	<b>82</b>

Fuente: Elaboración propia con base en los registros de revisiones de cajas chicas durante el año 2025.

## Revisión de Orden de Compra y expedientes para el pago a proveedores por la adquisición de bienes o contratación de servicios

Posterior de generar la Orden de Compra con los documentos que soportan los procesos las adquisiciones de bienes y servicios. Se verificaron 4,062 expedientes para brindar seguridad a las operaciones de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado. La conformación de estos expedientes es responsabilidad de la Sección de Compras.

### Revisión de bases de compras

Las bases de compras, detallan los requisitos, condiciones y especificaciones del producto o servicio a contratar, donde se constata que las mismas cuentan con la descripción, cantidad y plazos, para los criterios de evaluación que se aplicarán en el proceso, las garantías asociadas al proceso y cláusulas de condiciones del bien o servicio. Se evaluaron 303 proyectos de bases en las distintas modalidades, de acuerdo a la Ley de Contrataciones de Estado, la que se detallan a continuación:

#### Verificación Bases de compras Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

No.	Descripción	Cantidad
1	Directa de oferta Electrónica	267
2	Cotización	25
3	Licitación	11
<b>Total</b>		<b>303</b>

### Revisión de planillas y nóminas

Se constató que los datos consignados en las planillas de pagos a los colaboradores de UNAERC sea confiable y que la misma se encuentre debidamente respaldada, en cumplimiento con las leyes y normativas aplicables, de conformidad con el detalle siguiente:

#### Verificación de planillas correspondientes al pago de trabajadores Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025

No.	Descripción	Cantidad
1	Planilla de quincenas	24
2	Planillas de tiempo extraordinario	12
3	Planilla de Honorarios	12
4	Planilla del IGSS	12
5	Planilla ISR	12
6	Planilla de Bonificación Anual (Bono 14)	1
7	Planilla aguinaldo	1



### *Revisión de Contratos Administrativos para la Contratación de Personal*

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales, UNAERC procedió a la contratación de 188 colaboradores permanentes, 32 por servicios técnicos y 7 por servicios profesionales, cuyos expedientes fueron objeto de revisión por parte de la Auditoría Interna en el año 2025, verificando su integridad y en cumplimiento con la normativa aplicable.

### *Revisión de Estados Financieros*

Se verificó la integración de los Estados Financieros correspondientes a los meses de Octubre a Diciembre 2024 y de Enero a Septiembre de 2025, previo que los mismos sean conocidos por la Administración General y el Consejo de Administración de la UNAERC.

### *Revisión de la Caja Fiscal*

Se constató el aseguramiento del registro de la información de las Cajas Fiscales correspondiente de los meses de Diciembre 2024 y de Enero a Noviembre de 2025, esto previo a su presentación ante la Contraloría General de Cuentas, conforme con los plazos establecidos.

### *Revisión de Libro de Bancos y Conciliación Bancarias*

Se verificó los registros consignados en el libro de bancos y conciliaciones bancarias correspondientes a los meses de Diciembre 2024 y de Enero a Noviembre de 2025, equivalente a 12 meses.

### *Revisión de Libro de Inventarios*

Se verificó los registros consignados en el libro de inventarios correspondientes a los meses de Diciembre 2024 y de Enero a Noviembre de 2024, equivalente a 12 meses.

### *Verificación de expedientes para la liquidación de viáticos*



*Toma física de inventario en Bodega de Gerona*

Se verificaron 370 expedientes de liquidación de viáticos al mes de diciembre de 2025, pertenecientes al personal nombrado para realizar sus actividades fuera de la circunscripción del departamento de Guatemala, para esto se observó que los registros se encuentren en consonancia con los nombramientos realizados, que cuente con la documentación adecuada que respalde los gastos realizados y que los formularios se consignen los datos de la comisión realizada.

Para las autoridades de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, el fortalecimiento de los Controles Internos, para promover las buenas prácticas, es prioridad ya que somos de plena convicción que esto nos permitirán administrar eficientemente los recursos económicos que nos son otorgados a través de los convenios suscritos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, recursos que son priorizados con la atención de los pacientes con insuficiencia renal crónica.



**6**

**Sedes  
departamentales**

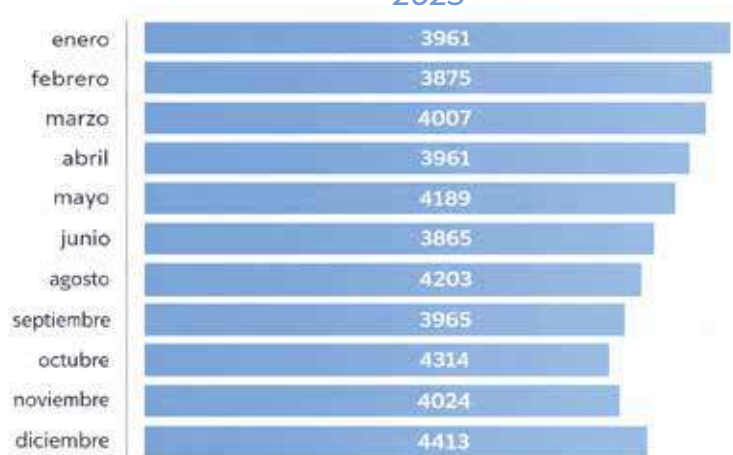
## Sede Villa Nueva, Guatemala

### *Atención de pacientes en el servicio de hemodiálisis*

Se brindó tratamiento de hemodiálisis de lunes a sábado, en jornada de 3 turnos al día contando con 52 máquinas activas. Los pacientes fueron atendidos con 2 a 3 sesiones a la semana. Logrando brindar **48,744** de tratamientos durante el año 2025 en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre. Se muestra en grafica la tendencia durante el año.

Así mismo se benefició a 400 pacientes quienes reciben tratamiento constante en la unidad con un incremento de tratamientos del 23% con respecto al año anterior.

Tratamientos de hemodiálisis  
2025



### *Realización de fistulas arteriovenosas en pacientes que necesitan acceso permanente, reintervención, consulta a cirugía vascular con Doppler*

Durante el 2025, se gestionaron dos jornadas de elaboración de fístulas arteriovenosas con el apoyo del MSPAS y la misión Bridge of Life, las cuales se realizaron en los meses de marzo y octubre en el Hospital Nacional Especializado de VN. Estas jornadas contaron con la participación de cinco cirujanos vasculares, un nefrólogo intervencionista y anestesiólogos, logrando la atención de 122 pacientes.

Adicionalmente, en el mes de diciembre de 2025, se gestionó una tercera jornada mediante servicios contratados, beneficiando a 10 pacientes más. Beneficiando en un total a 132 pacientes con FAV.



Equipo de voluntarios médicos liderados por el Dr. Jennings William C MD.  
Y equipo de UNAERC trabajando en conjunto



Vacunación de Neumococo e Influenza 2025.

### Jornadas de Vacunación contra Neumococo e Influenza 2025

Se realizaron jornadas de vacunación contra Neumococo e Influenza, dirigidas a pacientes y personal de UNAERC, como parte de las acciones de prevención y protección de la salud. Con el apoyo del centro de salud de Villa Nueva y San Miguel Petapa. En total se vacunaron 400 pacientes y 50 miembros del equipo de la UNAERC.

### Capacitación a la Niñez por el Día del Niño 2025

En el marco del Día del Niño, octubre 2025, se realizaron talleres educativos dirigidos a niños y adolescentes sobre las 8 reglas de oro para unos riñones sanos, con el objetivo de promover la prevención y el autocuidado desde edades tempranas. En total se impartió la charla a 100 niños y adolescentes del municipio de Villa Nueva.

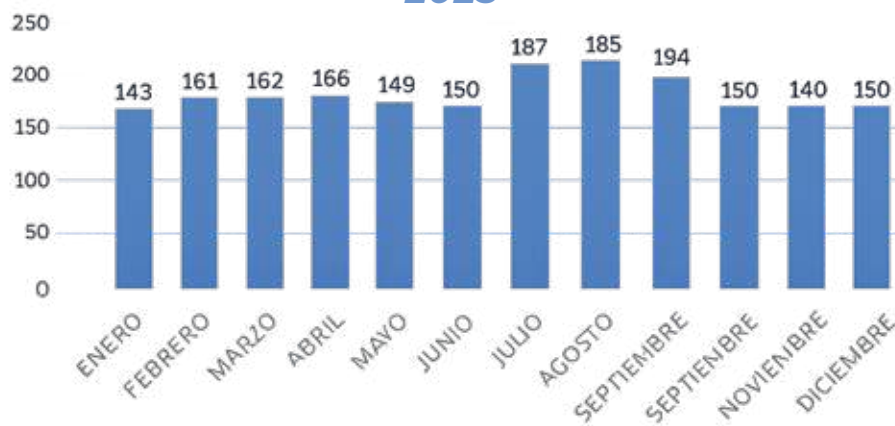


Capacitación a niñez guatemalteca

### Atención de pacientes en el servicio de hemodiálisis

La unidad de hemodiálisis de UNAERC -VILLA NUEVA- brindó apoyo nutricional profesional a 1937 pacientes a lo largo del 2025, quienes fueron evaluados y recibieron tratamiento nutricional según el estado de cada paciente.

#### Pacientes atendidos por nutrición 2025



## Atención Psicológica

En atención al cuadro depresivo y/o ansioso que presentan algunos pacientes, el servicio de Psicología ha brindado la atención a un total de 693 pacientes, por medio de sesiones de terapia.

Se ha brindado psicoterapia individual con un tiempo aproximadamente de 40 minutos por cada paciente, lo que permite poder alcanzar un mayor abordaje terapéutico y brindar el apoyo necesario para la sintomatología y ayudar a mejorar la calidad de vida, mediante observación, se ha notado significativamente la mejora con algunos de los(as) asistentes.

Tipo de atención brindada  
2025



## Atención del Servicio de Trabajo Social

El servicio de Trabajo Social brindó un acompañamiento clave en el bienestar de los pacientes que asistieron durante el periodo del año 2025, enfocándose en la orientación y resolución de problemáticas sociales, emocionales, familiares y administrativas. Donde se brindó atención a 934 pacientes.

Adicionalmente, en el mes de diciembre de 2025, se gestionó una tercera jornada mediante servicios contratados, beneficiando a 10 pacientes más. Beneficiando en un total a 132 pacientes con FAV.

Actividades desarrolladas:

- Gestión de precios económicos en diferentes clínicas médicas privadas/públicas, mismas a que fueron referidos y orientados para el beneficio.
- Entrevista y actualización de Estudio Socioeconómico en base al sistema.
- Visitas domiciliarias
- Acompañamiento de trámites, citas, cartas enfocado también al empoderamiento del paciente promoviendo la toma de decisiones e independencia.
- Enlace con instituciones de servicios de Salud y municipalidades.
- Seguimiento de enlace en busca de apoyo de transporte.
- Gestión de donaciones para diferentes actividades durante el año.
- Acompañamiento y orientación en la jornada de fistulas.
- Seguimiento de casos atención al usuario (quejas, recomendaciones, sugerencias)
- Seguimiento de casos por referencias médicas (hoja interconsulta al equipo multidisciplinario)
- Acompañamiento en algunos casos para fortalecimiento del afrontamiento emocional
- Acompañamiento y plan educacional del Programa de Diálisis Peritoneal
- Acompañamiento y gestión de los traslados a otras Sedes
- Orientación y acompañamiento a las familias de los pacientes.

## Sede Retalhuleu, Retalhuleu

La Unidad Nacional de Enfermo Renal Crónico (UNAERC) sede Retalhuleu durante el período correspondiente de enero a diciembre del 2025, brindó atención médica a un total de 556 pacientes diagnosticados con ERC haciendo un total de 52,129 tratamientos de hemodiálisis además de evaluación, prescripción de cada terapia de Hemodiálisis, evaluación de acceso vascular y atención primaria de patologías asociadas con tratamiento y/ o referencia cuando lo amerita cada caso. Fue un promedio de 4,344 tratamiento mensuales. Evidenciando un aumento de tratamientos de 4,459 en relación al año 2024 ya con atención de un cuarto turno en horario nocturno.

Además, se evaluó y monitorizó a un total de 31 pacientes que fueron referidos y atendidos en sede central durante el mes de septiembre y octubre en jornada de creación de accesos vasculares tipo FAVI, teniendo una tasa de éxito de más del 90% con FAVI funcional a la fecha.

### Atención psicológica

La UNAERC, sede Retalhuleu, desde el departamento de Psicología, brinda atención personalizada, grupal, familiar e institucional a todos los beneficiados y sus familias, inscritos en el programa. El servicio de Psicología está definido como el abordaje de un profesional en la materia que, con respeto y comprensión, logra identificación con el paciente renal, con la finalidad de que el paciente asimile, adapte y supere su condición actual. El psicólogo en conjunto con el paciente, los familiares y el equipo multidisciplinario, buscaran soluciones y generarán planes de acción, para lograr que el paciente sea más autónomo y trabaje para mejorar su calidad de vida. Durante el año 2025, se realizaron varias actividades individuales, grupales y en comunidad. Dentro de ellas destacan las siguientes:

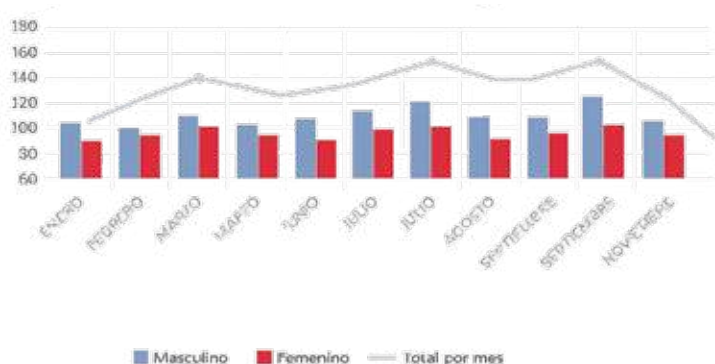
- Curso de “Barbería Básica.
- Curso de “Peinados y Trenzas”.
- Curso de “Maquillaje”.
- Terapias de grupo.
- Terapias de familia.
- Terapia individual.
- Terapia ocupacional.
- Música terapia.

Pacientes 2025		
Mes	Pacientes atendidos	Cat
Enero	531	207
Febrero	524	204
Marzo	536	206
Abril	534	208
Mayo	536	220
Junio	533	226
Julio	555	252
Agosto	557	257
Septiembre	560	263
Octubre	561	266
Noviembre	575	282
Diciembre	553	266
<b>Promedio Mensual</b>	<b>546.25</b>	<b>238.08</b>



La atención abarca todas las áreas de vida del ser humano, especialmente en condiciones patológicas, por lo que está pendiente en todos los estados emocionales posibles que atravesase el paciente, como: primeros auxilios psicológicos, emergencias, estados o episodios de alteración emocional, así como manejo de emociones en el camino de la superación psicoafectiva.

### Comparación por género pacientes atendidos en psicología 2025

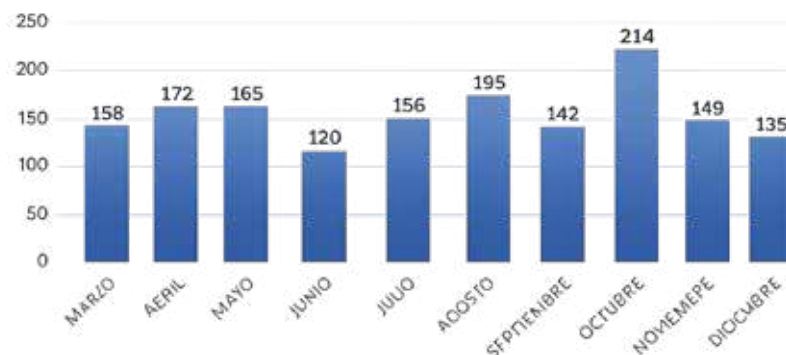


### Logros obtenidos



### Atención nutricional

En atención al estado nutricional de los pacientes en Sede Regional Retalhuleu, el servicio de Nutrición ha brindado un total de 1606 consultas que abarcó evaluación y análisis de composición corporal y atención y seguimiento en sala de hemodiálisis.



### Atención en Trabajo Social

Se realizaron diversas gestiones y coordinaciones dentro de las cuales resaltan y se llevan a cabo con un enfoque de: orientación, mediación, asesoramiento y beneficio para los pacientes. Dentro de las funciones diarias del servicio, se pueden mencionar: entrevistas, actualización de información, estudios socioeconómicos de gabinete, gestiones interinstitucionales e inter áreas, investigaciones, registro de casos, monitoreo constante de asistencia de pacientes, cotizaciones y referencias a diversas clínicas, laboratorios y centros de diagnóstico para precios especiales y exoneraciones, entre otras.

Entre enero a diciembre de 2025 se brindaron 1,092 atenciones a pacientes, con la finalidad de coadyuvar a la situación presentada por medio de alternativas de solución a dicha problemática.

## Sede Escuintla, Escuintla

La UNAERC Sede Escuintla aumentó su capacidad de atención, pasando de 50,552 tratamientos durante el año 2024, a 61,810 a lo largo del 2025 lo que representa un aumento del 22.27 %, es decir se realizaron 11,258 tratamientos más. Es decir, un promedio de 379 pacientes asignados por mes durante el año 2024 y para el año 2025 se evidenció un aumento del 25.86%, teniendo un promedio de 477 pacientes asignados por mes.

Se recolocaron 73 catéteres de hemodiálisis dentro de la Sede y se realizaron 41 evaluaciones de FAVI por USG. Se realizaron 93 procedimientos de Fistulas Arteriovenosas por medio de apoyo de Bridge of Life (31 procedimientos), Hospital de Villa Nueva (40 casos), Servicios Profesionales por UNAERC (22 procedimientos).

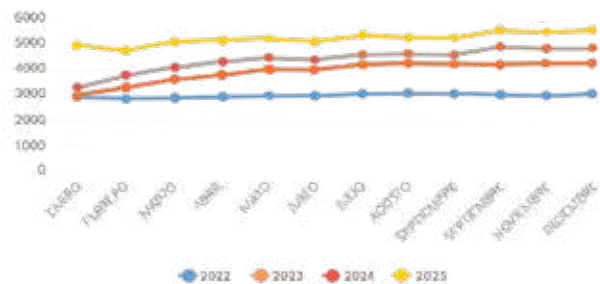
### Servicio de Nutrición

Se brindó atención nutricional a 3,328 pacientes en el año 2025; 515 pacientes más que en el año 2024. Se atendió al 100% de los pacientes inscritos en la Sede. Durante la atención nutricional brindada el 80% de los pacientes mantuvieron un estado nutricional normal y menos del 10% presentaron desgate proteico calórico (DPC), cifras reflejan una mejoría en la calidad de vida del paciente. Por otro parte, el otro 10% de los pacientes presentó malnutrición por exceso, se les brindó educación alimentaria nutricional sobre alimentos con densidad calórica baja, control de porciones de alimentos y se prescribió ejercicio.

### Servicio de Trabajo Social

Durante el año 2025, se realizó un total de 3,023 intervenciones profesionales, orientadas a la atención integral del paciente y su núcleo familiar, dentro de estas la gestión y referencias, 1,137 gestiones hacia clínicas médicas, en su mayoría referencias de laboratorios clínicos, tomografías, Doppler, ecocardiograma, entre otros. Asistencia Socioeconómica: se realizaron 235 estudios y revisiones socioeconómicas detalladas para determinar el perfil de vulnerabilidad de los pacientes. Se ejecutó la entrega de 297 donaciones de insumos y se gestionaron medicamentos de acuerdo a receta médica para casos específicos. Se coordinó 93 procedimientos de Fístulas arteriovenosas para los pacientes.

Tratamientos realizados por mes  
2022 - 2025



### Servicio de Psicología

Con el objetivo de mejorar el estado psicológico del paciente, se brindó atención psicológica a 1,830 pacientes en el año 2025. Se atendió al 100% de los pacientes inscritos en la Sede. Dentro de la variedad de motivos de consulta, siendo la adherencia el tratamiento médico un 35% de los casos seguido de la dinámica familiar con un 19%, otros motivos atendidos incluyen la reinserción laboral, depresión, terapia ocupacional, adherencia al plan nutricional, entre otros. El programa de Fisioterapia atendió a 519 pacientes, por parte de la Universidad Da Vinci Sede Escuintla.



**En el año 2025, la atención de pacientes aumentó en un 25.86% en comparación con el año 2024.**

**Se lograron 93 procedimientos de nuevas fístulas arteriovenosas.**

## Sede Puerto Barrios, Izabal

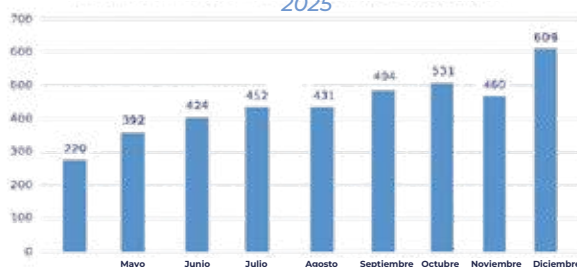
### Atención de pacientes

Durante el 2025, UNAERC sede Puerto Barrios, ha atendido 97 pacientes en programa de hemodiálisis, cifra que refleja tanto la magnitud de la necesidad actual como la responsabilidad institucional de asegurar un tratamiento continuo, seguro y oportuno. Con el fin de responder adecuadamente al volumen de pacientes, se ha implementado una estructura operativa que permite la atención continua de lunes a sábado, donde de lunes a viernes se atiende en 3 turnos diarios con las 10 máquinas que tenemos para brindar tratamiento y sábado en otros 2 turnos.

La ocupación total de las máquinas en múltiples turnos evidencia la alta necesidad de hemodiálisis en la población atendida, así como la importancia de continuar fortaleciendo la capacidad instalada para responder a la demanda creciente.

En el segundo semestre del 2025 se inscribieron 30 pacientes nuevos, brindando así beneficio a los pacientes para evitar que viajen a la ciudad capital en las condiciones que se encuentran de salud.

hemodiálisis realizados por mes  
2025



UNAERC realiza un total de 4,051 tratamientos de hemodiálisis en el año 2025 en la Sede de Puerto Barrios, Izabal

## Trabajo Social

En el área de trabajo Social dentro de la Unidad de Puerto Barrios, Izabal se trabajó durante este año sobre estudios socioeconómico de pacientes, primer ingreso, gestiones económicas para pasajes, visitas dentro del hospital nacional en apoyo a los pacientes y familiares, actividades de celebración, atención a familiares, coordinaciones para actividades, Realización de solicitudes para gestiones y actividades, se logró la realización de una carrera denominada: Corramos por UNAERC 7k, logrando un aporte económico de 15,000.00 para beneficio de nuestros pacientes de la unidad en apoyo para pasajes, alimentación y algunos exámenes necesarios.

Actividades relevantes realizadas:

- Cantidad: 4 Charlas Informativas a familiares y pacientes
- Cantidad: 1 Carrera Corramos por UNAERC 7k
- Cantidad: 2 Convivio Navideño
- Cantidad: 12 Gestiones de apoyo Económico a pacientes
- Cantidad: 1 Gestión de silla de ruedas para paciente
- Cantidad: 1 Gestión de Baño para paciente
- Cantidad: 95 Visitas hospitalarias
- Cantidad: 30 Estudios socioeconómicos inscripciones nuevas
- Cantidad: 11 Entrega de Donaciones



Convivio con pacientes patrocinado por donantes

## Sede Malacatán, San Marcos

### Atención de Pacientes

En la sede de Malacatan, San Marcos iniciamos el 2025 con 6 máquinas y cerramos con 11, esto nos permitió atender a 108 pacientes, donde realizamos 12,033 tratamientos de hemodiálisis. Nuestro personal atiende en 4 turnos diarios de lunes a sábado, buscando servir a la mayor cantidad de pacientes renales posibles, tomando en cuenta la creciente demanda. También se tienen 2 pacientes en tratamiento en Diálisis Peritoneal (tratamiento que se realiza en casa) y 3 en Prediálisis (en tratamiento por medio de medicamentos, pacientes que presentan un menor daño renal).

Fecha	Máquinas	Pacientes	Tratamientos	Turnos
Enero	6	57	496	3
Febrero	10	72	636	3
Marzo	11	80	781	3
Abril a Diciembre	11	100	985	4

**De 108 pacientes fijos atendidos el 50% utilizan fistula**  
**Se realizó el primer trasplante de Riñón a Paciente de esta Sede.**  
**El servicio de Hemodiálisis aumento en un 175% en el año 2025.**

### Colocación y Limpieza de Catéter a los pacientes

Como un plus de nuestra Sede y para evitarles tanto gasto a los pacientes aquí mismo revisamos, se hace limpieza y coloca catéter cuando es necesario. En el año 2025 se colocaron 70 catéteres y se hizo limpieza de catéteres constantemente para evitar infecciones. Actualmente cualquier inconveniente que tengan con su catéter es atendido por el personal médico de esta Sede, inmediatamente.

### Construcción de Bodega

En enero 2025 nos hicieron entrega de una bodega de 6.23 mts. de ancho por 8.36 mts. de largo, en donde funciona farmacia, parte de bodega y Coordinación. Esto gracias al apoyo de autoridades locales y donantes, lo cual nos permitió colocar 4 máquinas más de hemodiálisis.

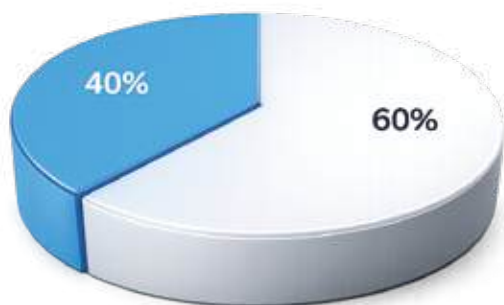


### Activación de Cisterna

Se construyó una cisterna con espacio para 10,000 litros de agua, lo cual garantiza un mejor flujo de agua, fundamental para el tratamiento de hemodiálisis realizado a nuestros pacientes. Esto también gracias a autoridades locales y donantes.

### Colocación de Fístulas

En sede Central nos apoyaron con la colocación de 23 fístulas en el año 2025.



■ Pacientes con fistula 65   ■ Pacientes sin fistula 43

### Trasplante de Riñón

En el mes de Diciembre/2025 se realizó trasplante de Riñón en el hospital San Juan de Dios a la primera paciente de esta Sede. El procedimiento fue todo un éxito.

## Sede Jalapa, Jalapa

En la sede de la UNAERC de Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA) del departamento de Jalapa empezamos el año con 424 pacientes atendidos, cerrándolo con 4,413 pacientes, acortándoles la distancia para recibir su tratamiento, lo que se convierte en un ahorro en su presupuesto, evitando el riesgo de viajar a la ciudad capital y la incomodidad para el paciente renal, todo esto con el hecho que puedan recibir todo su medicamento y atención médica asistencial a una distancia corta. También es conveniente resaltar que en este año 2025 se implementaron los servicios integrales en esta Sede Regional Oriente de Diálisis Peritoneal como los son Psicología, Nutrición y Trabajo Social, esto con el objetivo de brindar una mejor atención al paciente y no deba viajar a la Ciudad Capital.

### Consolidado pacientes atendidos de Diálisis Peritoneal Jalapa Sede Regional Oriente 2025

Consultas	Cambio de líneas	Entrenamientos	Pacientes reprogramados	Emergencias	Cambios de cajas	Fallecidos	Hemodiálisis	IGSS
3,340	484	23	33	477	3	40	15	4

## 4,413 pacientes atendidos en Sede Regional de Diálisis Peritoneal Jalapa en el año 2025

Se han desarrollado técnicas de sustitución renal en el programa de DPCA orientados a las necesidades de cada paciente renal tales como; atención de emergencias, intervención en disfunciones de catéteres, educación y formación para pacientes y familiares de diálisis peritoneal, referencias y contra referencias con programas que aún no contamos dentro de la sede; así como en la gestión para la realización de exámenes complementarios para la atención y seguimiento dentro de la consulta externa, del mismo modo influyendo en la concientización hacia los individuos con acciones fundamentadas en principios científicos, logrando de esta manera mejorar el nivel de vida de nuestros pacientes



Brindamos atención integral a nuestros pacientes, incluido seguimiento de satisfacción sobre servicios.

## Sede El Progreso, Jutiapa

### *Servicio de Hemodiálisis Ampliación de servicios*

Debido a la incidencia de la enfermedad renal crónica en la Región Oriente y tomando en cuenta las condiciones de infraestructura de la Sede, que responde a la demanda del servicio, durante el año 2025 se amplió la atención de pacientes de 28 a 44 máquinas.



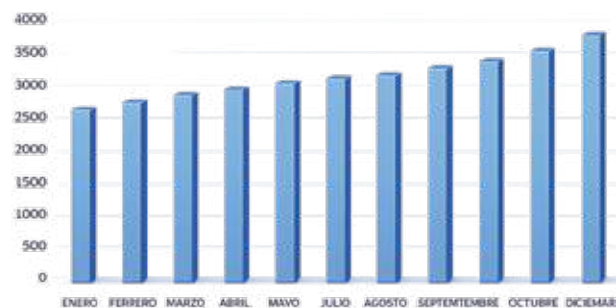
### *Atención de pacientes*

En la Sede Regional de El Progreso, Jutiapa se brinda el Servicio de Hemodiálisis a los pacientes referidos por la UNAERC Central del área geográfica de oriente, es decir Jutiapa, Jalapa, Santa Rosa, Chiquimula, Zacapa entre otros. Durante el 2025, se atendió un promedio de 335 pacientes activos, quienes recibieron un total de 35,338 sesiones de tratamiento bajo un esquema de dos y tres sesiones semanales.

Se brindó acompañamiento en el proceso de trasplante a 2 pacientes. Los procedimientos fueron un éxito. El 33% de los pacientes atendidos en la Sede poseen el acceso vascular de fístula. Esto refleja una mejor condición médica para el paciente, por la disminución de posibilidades de infecciones.

Los pacientes referidos de UNAERC Central durante el año 2025 en total fueron 89 pacientes.

### Tratamientos realizados por mes



35,338 tratamientos realizados en el año 2025



Durante el año 2025, la sede regional recibió donaciones bajo la modalidad de criterio de oportunidad, consistentes en aportes en especie y en efectivo, los cuales fueron debidamente registrados y destinados a la atención directa al paciente y al apoyo de actividades institucionales.

Durante el año 2025, la sede regional recibió donaciones bajo la modalidad de criterio de oportunidad, consistentes en aportes en especie y en efectivo, los cuales fueron debidamente registrados y destinados a la atención directa al paciente y al apoyo de actividades institucionales.

### Resumen de donaciones recibidas

**Total de donaciones dinerarias** **Q26,600.00**

**Total de donaciones en especie** **Q25,196.00**

**Monto total de donaciones** **Q51,796.44**

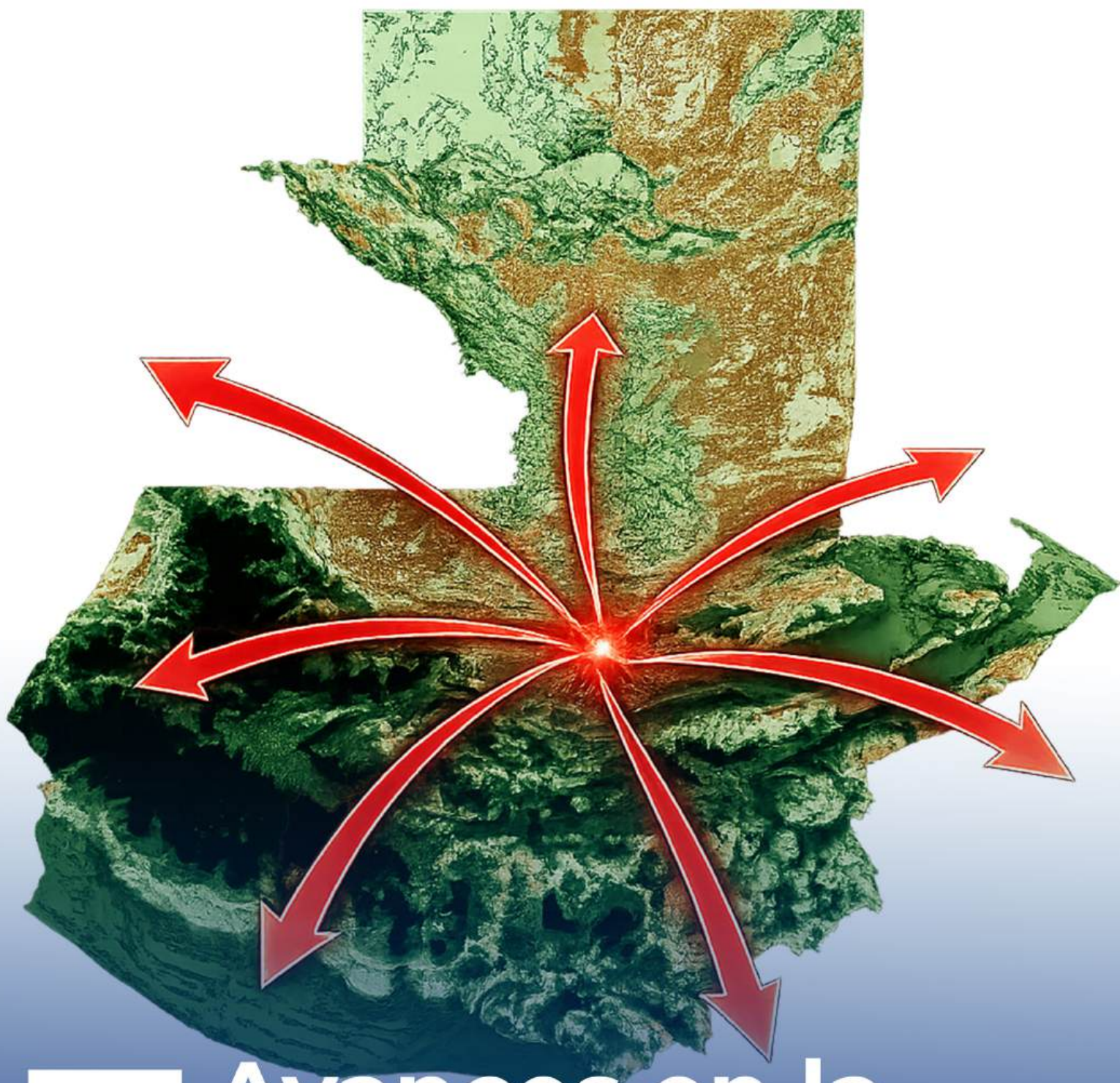
Parte de buscar el bienestar de nuestros pacientes es hacer del tratamiento un proceso más familiar, por ello realizamos diversas actividades de entretenimiento.

### Jornada de Fístulas

Con el respaldo del Consejo de Administración y la Administración General se contrataron los servicios de un profesional para la realización de cirugías de fístulas arteriovenosas. Se realizaron en total 59 cirugías. El promedio de edad de los pacientes a los que se le practicó la cirugía fue de 47 años, predominando el sexo masculino 76.3% (45 pacientes) en su mayoría portadores de catéteres temporales transitorios.



Distribución según sexo de los pacientes operados de FAVI en Sede Regional de El Progreso, Jutiapa durante octubre - noviembre del 2025



# 7 Avances en la desconcentración de los servicios de UNAERC

## Avances en la desconcentración de servicios de UNAERC

La UNAERC tomando en cuenta un estudio que evidenció el incremento exponencial en la demanda de servicios en los últimos años, determinó la necesidad de impulsar la descentralización institucional, para acercar sus servicios a la población más necesitada, proceso aprobado en el Punto Quinto del Acta 19/2023, de fecha 30 de mayo de 2023, con fundamento en lo dispuesto en el Acuerdo Gubernativo 108-2013 y el Acuerdo Ministerial 481/2013, facultando a la Administración General para efectuar las gestiones administrativas necesarias para ampliar, establecer y crear sedes de la UNAERC; en consecuencia, se dio inicio al proceso de descentralización mediante la aprobación de convenios con hospitales de la Red Nacional, formalizados a través de Acuerdos Ministeriales.

### Sedes existentes a 2023

- Sede Central de Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA) y Prediálisis.
- Sede Villa Nueva, Guatemala.
- Sede Escuintla, Escuintla.
- Sede Retalhuleu, Retalhuleu.
- Sede El Progreso, Jutiapa (sede antigua, no propia).
- Sede Jalapa, Unidad de DPCA.

### Sedes existentes a 2024

- Sede Malacatán, San Marcos.
- Sede El Progreso, Jutiapa (sede nueva propia).

### Sedes existentes a 2025

- Sede Puerto Barrios, Izabal.

### Sedes por inaugurar en 2026

- Sede Cuilapa, Santa Rosa (ya en funcionamiento).
- Sede Quetzaltenango, Quetzaltenango (DPCA ya en funcionamiento).





**UNAERC**

*¡Unidos para brindar una vida mejor!*